

ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญทำให้แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อให้บริการประชาชน
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงประสบผลสำเร็จ
แนวโน้ม และข้อเสนอแนะ

Factors Effecting Success of Administrative Development Guidelines for People Services
of Local Organizations according to the Sufficiency Economy Philosophy,
Trends, and Suggestions

รองศาสตราจารย์ ดร.วิรัช วิรัชนิภาวรรณ

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาปัจจัยที่มีส่วนสำคัญทำให้แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อให้บริการประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงประสบผลสำเร็จ (2) ศึกษาแนวโน้มการบริหารจัดการเพื่อให้บริการประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และ (3) เสนอแนะแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อให้บริการประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

ระเบียบวิธีวิจัยของการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ใช้รูปแบบการวิจัยที่เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงสำรวจเพื่อให้ได้ข้อมูลจากประชากรเป็นจำนวนมาก โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล แบบสอบถามได้ผ่านการทดสอบเพื่อหาค่าความเที่ยงตรง ได้ค่าเท่ากับ 0.96 และผ่านการหาค่าความเชื่อถือได้ ที่ระดับ 0.93 ประชากร คือ ประชาชนทั้งหมดในเขตพื้นที่เทศบาลนคร 4 แห่ง ได้แก่ เทศบาลนครนนทบุรี เทศบาลนครนครราชสีมา เทศบาลนครเชียงใหม่ และเทศบาลนครหาดใหญ่ รวมประชากร 776,643 คน ส่วนกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลนคร 4 แห่งดังกล่าว รวมกลุ่มตัวอย่าง 1,112 คน จำนวนนี้ได้มาจากการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของทาโร่ ยามาเน่ เก็บรวบรวมแบบสอบถามที่สมบูรณ์คืนมาได้ 1,011 คน คิดเป็นร้อยละ 90.92 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 1,112 คน การวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูลเป็นรูปแบบตารางวิเคราะห์ประกอบคำบรรยาย สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า (1) ปัจจัยที่สำคัญคือ การที่ผู้บริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีภาวะความเป็นผู้นำสูงในการบริหารจัดการเพื่อให้บริการประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง (2) แนวโน้มการบริหารจัดการที่สำคัญคือ การบริหารจัดการเพื่อให้บริการประชาชนตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงในอนาคต โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในเรื่องการจัดเก็บขยะ มีประสิทธิภาพสูงกว่าในปัจจุบัน และ (3) ข้อเสนอแนะสำหรับแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการที่สำคัญคือ ผู้บริหารของ

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรเป็นนักบริหารมืออาชีพ และมีภาวะความเป็นผู้นำสูง เช่น กล้าริเริ่ม กล้าคิด และกล้าตัดสินใจเพื่อส่วนรวมในการบริหารจัดการเพื่อให้บริการประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง รวมทั้งควรปรับใช้ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงในการบริหารจัดการเพื่อให้บริการประชาชน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในเรื่องการจัดเก็บขยะ

คำสำคัญ : ปัจจัย แนวทางการพัฒนา การบริหารจัดการ การให้บริการประชาชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง แนวโน้ม ข้อเสนอแนะ

Abstract

Research objectives were to (1) study factors effecting success of administrative development guidelines for People Services of local Organizations according to the Sufficiency Economy Philosophy, (2) study trends of administrative development guidelines for people services of local organizations according to the Sufficiency Economy Philosophy, and (3) suggest administrative development guidelines for people services of local organizations according to the Sufficiency Economy Philosophy.

Research methodology was designed as a quantitative research of survey research collecting large field data with questionnaires. The questionnaires passed pre-test of validity check at level of 0.96 and reliability check at level of 0.93. Population was 776,643 residents in 4 City Municipalities of Nontaburi, Nakornratchasima, Chiangmai, and Hatyai. Total of 1,112 samples of the 4 City Municipalities were calculated by using the Taro Yamane Formula. The total 1,011 completed sets of questionnaire which equaled with 90.92% of the 1,112 total samples were returned. Data analysis was represented in contingency table with descriptive approach. Statistics for analysis exercised were mean and standard deviation.

Research findings were (1) the main factor effecting success was the local organizations' executives with high leadership of people service administration of local organizations according to the Sufficiency Economy Philosophy, (2) the main administrative trend in the future was the higher efficiency of people service administration according to the Sufficiency Economy Philosophy, especially on garbage collection, than the present time, and (3) the main suggestions of administrative development guidelines, the local organizations' executives should be professional executives with high leadership, such as, dare to originate, dare to think, and dare to make decision for public interests particularly on people service administration of local organizations according to the Sufficiency Economy Philosophy, including apply the Sufficiency Economy Philosophy in people service administration especially on garbage collection.

Keywords: Factors, development guidelines, administration, people services, local organizations, the Sufficiency Economy Philosophy, trends, suggestions

ความนำ

การปกครองท้องถิ่นมีความสำคัญและจำเป็นต่อประเทศชาติและประชาชนอย่างมาก ประเทศที่มีระบบการเมืองการปกครองตามอุดมการณ์ประชาธิปไตยจะให้ความสำคัญกับการกระจายอำนาจสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของตนอย่างมาก เพราะยิ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเข้มแข็งก็จะเป็นฐานที่มั่นคงสำหรับการเมืองการปกครองในระดับประเทศ สำหรับประเทศไทยเมื่อรับอุดมการณ์ประชาธิปไตยมาใช้ และได้พยายามกระจายอำนาจสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตลอดมา แม้จะไม่เต็มรูปแบบเหมือนกับประเทศทางตะวันตก เช่น อังกฤษ หรือสหรัฐอเมริกา แต่ก็ได้พยายามสนับสนุนการปกครองท้องถิ่นให้เหมาะสมกับสภาพของสังคมไทย เมื่อมาถึงยุคปัจจุบัน ได้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และการเมืองอย่างรวดเร็ว ในเวลาเดียวกัน ก็ได้เกิดการเรียกร้องให้ปรับปรุงการปกครองท้องถิ่นของไทย หรือให้มีการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมากขึ้น เมื่อเป็นเช่นนี้ การศึกษาในขั้นตอนนี้ มุ่งเน้นศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยเน้นเรื่องการให้บริการประชาชน เพื่อเป็นแนวทางไปสู่การเสนอข้อเสนอนี้สำหรับแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการตามวัตถุประสงค์การวิจัย จึงเป็นสิ่งสำคัญและจำเป็นที่ควรกระทำ กล่าวได้ว่า การปกครองท้องถิ่นไทยมี 2 รูปแบบ แบ่งเป็นรูปแบบทั่วไปคือ องค์กรการบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบล และรูปแบบพิเศษคือ กรุงเทพมหานคร และเมืองพัทยา โดยทุกรูปแบบมีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับการให้บริการประชาชนตามที่บัญญัติไว้กฎหมาย เช่น อำนาจหน้าที่ของเทศบาลได้บัญญัติไว้ในพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม อำนาจหน้าที่นั้นครอบคลุมทั้งการรักษาความสะอาด การจัดเก็บขยะ และความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง ในเวลาเดียวกัน อำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ยังบัญญัติไว้ในพระราชบัญญัติกำหนดแผน และขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 เช่น ในหมวด 2 การกำหนด อำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบการบริการสาธารณะ มาตรา 16 ได้กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีอำนาจหน้าที่ในการจัดระบบการบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง เป็นต้นว่า อำนาจหน้าที่ในการรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง รวมทั้งการกำจัด มูลฝอย สิ่งปฏิกูล และน้ำเสีย ตลอดจนการสาธารณสุข การอนามัยครอบครัว และการรักษาพยาบาล ยิ่งไปกว่านั้น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นยังมีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายเฉพาะอื่น ๆ อีก เช่น พระราชบัญญัติ สาธารณสุข พุทธศักราช 2535 รวมตลอดทั้งพระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบ เรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ. 2535 ซึ่งกำหนดอำนาจหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการขยะของหน่วย การปกครองท้องถิ่นไว้ด้วยในมาตรา 14 หมวด 3 การห้ามทิ้งสิ่งปฏิกูลมูลฝอยในที่สาธารณะ มาตรา 31 ห้ามมิให้ผู้ใดปล่อยให้สิ่งปฏิกูลหรือมูลฝอยในที่ดินของตนในสภาพที่ประชาชนอาจมองเห็น ได้จากที่สาธารณะ และมาตรา 33 ห้ามมิให้ผู้ใดเทหรือทิ้งสิ่งปฏิกูล มูลฝอย น้ำโสโครกหรือสิ่งอื่นใดลงบน ถนนหรือในทางน้ำ เป็นต้น

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นการศึกษาที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่อให้บริการประชาชนขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เทศบาลนคร ซึ่งเป็นหน่วยงานของรัฐ อันเป็นลักษณะของ

การศึกษาเพื่อ “พัฒนาหน่วยงาน อันได้แก่ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น” ที่เน้นด้านการให้บริการประชาชนในเรื่องการจัดเก็บขยะ โดยมี “ปัญหาการวิจัย” คือ “องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นบริหารจัดการเพื่อให้บริการประชาชนในเรื่องการจัดเก็บขยะอย่างไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร” ในเวลาเดียวกัน ข้อเท็จจริงยังปรากฏว่า เท่าที่ผ่านมา องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ประสบกับปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่อให้บริการประชาชน เป็นต้นว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประชาสัมพันธ์ ให้ข่าวสาร หรือเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการให้บริการประชาชน ไม่มากเพียงพอ และให้บริการประชาชนด้วยวิธีการที่ไม่เหมาะสมเท่าที่ควร เช่น ขนขยะโดยใช้แรงงานคน (ที่มา : จากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ความสามารถ หรือมีประสบการณ์เกี่ยวกับการจัดเก็บขยะ 2 คน ได้แก่ (1) นายภคิณีเดช ชูติมันต์ ตำแหน่งสมาชิกสภาเขตกรุงเทพมหานคร สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 8 กันยายน 2558 ระหว่างเวลา 09.00 น. ถึง 10.00 น. ณ สภาเขตกรุงเทพมหานคร และ (2) นางสาวสุมาลี เทติ ตำแหน่งเจ้าหน้าที่งานรักษาความสะอาดชำนาญงาน สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 8 กันยายน 2558 ระหว่างเวลา 15.00 น. ถึง 16.00 น. ณ ศาลาว่าการกรุงเทพมหานคร)

ในส่วนของความสำคัญของปัญหาการวิจัย หรือความสำคัญของปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการดังกล่าว อาจกล่าวได้ว่า หากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นบริหารจัดการเพื่อให้บริการประชาชนในเรื่องการจัดเก็บขยะอย่างไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร และไม่มีปรับปรุงและแก้ไขแล้ว ย่อมเกิดผลเสีย หรือความเดือดร้อน ซึ่งแบ่งเป็น 3 ด้าน ได้แก่ (1) ด้านหน่วยงาน คือ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทำให้การบริหารจัดการเพื่อให้บริการประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน ได้มาตรฐาน ไม่ทันต่อเหตุการณ์ ไม่ทันสมัย และไม่เป็นสากล รวมทั้งทำให้ปัญหาการให้บริการประชาชน โดยเฉพาะการจัดเก็บขยะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขยาย เพิ่ม และสะสมมากขึ้น (2) ด้านบุคลากรของหน่วยงาน คือ บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทำให้บุคลากรไม่ได้รับการยอมรับจากประชาชน ทำให้บุคลากรขาดขวัญกำลังใจ และขาดแรงดลใจในการปฏิบัติงานเพื่อให้บริการประชาชนด้วยความเอาใจใส่ และ (3) ด้านประชาชนหรือสังคม ทำให้ประชาชนไม่ได้รับบริการ หรือไม่ได้รับการตอบสนองในเรื่องการจัดเก็บขยะที่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างมีคุณภาพ และมีประสิทธิภาพจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งย่อมส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของประชาชน และต่อสังคม

ด้วยเหตุผลที่แสดงถึงความเป็นมา ความสำคัญและความจำเป็น อำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ความสำคัญของปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ปัญหาการวิจัย ตัวอย่างปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่อให้บริการประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และความสำคัญของปัญหาดังกล่าว จึงทำให้ผู้ศึกษาสนใจที่จะศึกษา เรื่อง “ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญทำให้แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อให้บริการประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงประสบผลสำเร็จ แนวโน้ม และข้อเสนอแนะ” พร้อมกับนำปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาปรับใช้เป็นกรอบแนวคิดสำคัญ โดยคาดหวังว่าการศึกษานี้จะเกิดประโยชน์ทั้งในทางวิชาการ และทางปฏิบัติต่อหน่วยงาน บุคคล และประชาชน

วัตถุประสงค์การวิจัย

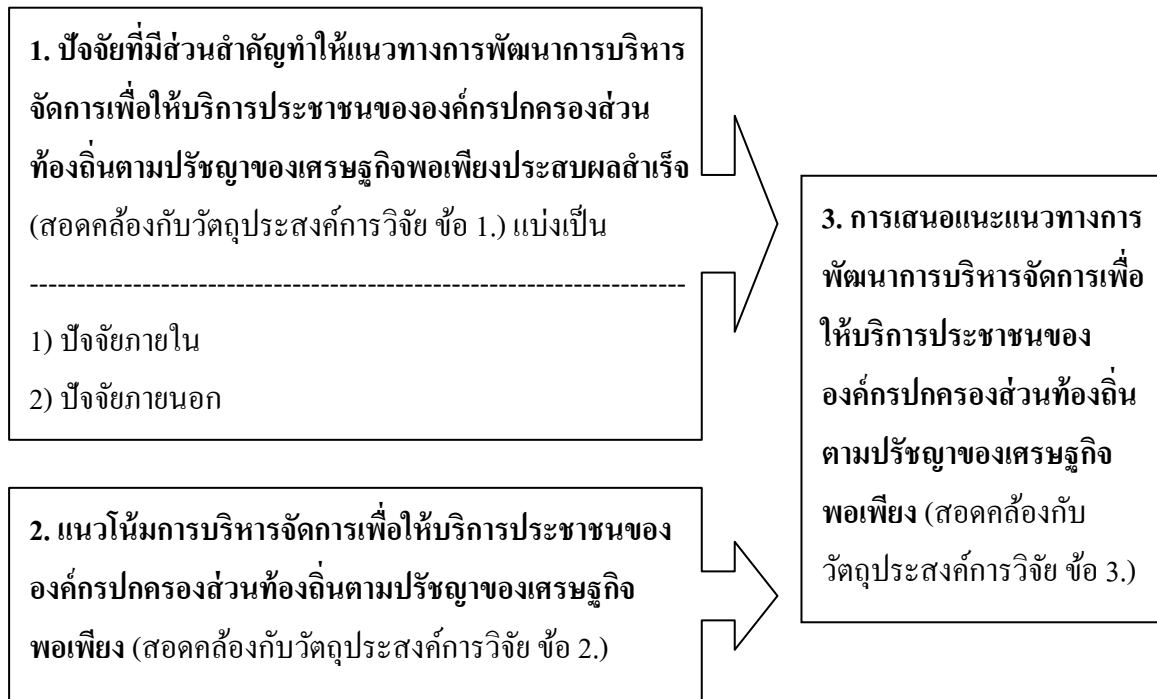
1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีส่วนสำคัญทำให้แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อให้บริการประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงประสบความสำเร็จ
2. เพื่อศึกษาแนวโน้มนโยบายการบริหารจัดการเพื่อให้บริการประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง
3. เพื่อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อให้บริการประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

กรอบแนวคิดการวิจัย

กรอบแนวคิดการวิจัยของการศึกษานี้ ประกอบด้วย กรอบแนวคิดการวิจัยส่วนที่เป็นตัวแปรอิสระ (เหตุ) และกรอบแนวคิดการวิจัยส่วนที่เป็นตัวแปรตาม (ผล) โดยกรอบแนวคิดการวิจัยส่วนที่เป็นตัวแปรอิสระ ซึ่งสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัยของการศึกษานี้ ประกอบด้วย (1) ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญทำให้แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อให้บริการประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงประสบความสำเร็จที่แบ่งเป็น ปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก (สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย ข้อ 1.) และ (2) แนวโน้มนโยบายการบริหารจัดการเพื่อให้บริการประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง (สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย ข้อ 2.)

สำหรับกรอบแนวคิดการวิจัยส่วนที่เป็นตัวแปรตาม คือ การเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อให้บริการประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง (สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย ข้อ 3.) ดังภาพที่ 1

ตัวแปรอิสระ (เหตุ) → ตัวแปรตาม (ผล)



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัยที่แสดงถึงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม ที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย 3 ข้อ ของการศึกษาคั้งนี้

ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาคั้งนี้ใช้รูปแบบการวิจัย (research design) ที่เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (survey study) เพื่อให้ได้ข้อมูลจากประชากรเป็นจำนวนมาก โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล แบบสอบถามได้ผ่านการทดสอบเพื่อหาค่าความเที่ยงตรง หรือเพื่อหาค่าความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์การวิจัย (Index of item Objective Congruence หรือ IOC) จากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน ได้ค่า IOC เท่ากับ 0.96 รวมทั้งผ่านการทดสอบเพื่อหาค่าความเชื่อถือได้ของแบบสอบถามทั้งฉบับ หรือเพื่อหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) โดยผู้ศึกษาได้ทำการทดสอบ (pre-test หรือ try out) จากแบบสอบถามจำนวน 50 ชุด ได้ค่าครอนบาคเท่ากับ 0.93

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ ประชาชนเป้าหมายทั้งหมดที่ทำการศึกษา อันได้แก่ ประชาชนทั้งหมดในเขตพื้นที่เทศบาลนคร 4 แห่ง ได้แก่ (1) เทศบาลนครนนทบุรี จำนวน 270,609 คน (2) เทศบาลนครนครราชสีมา

จำนวน 174,332 คน (3) เทศบาลนครเชียงใหม่ จำนวน 174,235 คน และ (4) เทศบาลนครหาดใหญ่ จำนวน 157,467 คน รวมประชากร 776,643 คน สำหรับเหตุผลที่ผู้ศึกษาเลือกเทศบาลนคร หรือเลือกพื้นที่ของเทศบาลนคร 4 แห่ง อันได้แก่ (1) เทศบาลนครนนทบุรี (ภาคกลาง) (2) เทศบาลนครนครราชสีมา (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) (3) เทศบาลนครเชียงใหม่ (ภาคเหนือ) และ (4) เทศบาลนครหาดใหญ่ (ภาคใต้) เนื่องจาก (1) เป็นเทศบาลนครขนาดใหญ่ที่มีจำนวนประชากรมากที่สุดเรียงลำดับจากลำดับที่ 1-4 และ (2) เป็นเทศบาลนครที่มีจำนวนประชากรมากที่สุดในแต่ละภาค อันได้แก่ ภาคกลาง ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคเหนือ และภาคใต้ ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่ตอบแบบสอบถาม อันได้แก่ ประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลนคร 4 แห่ง ดังนี้ (1) เทศบาลนครนนทบุรี จำนวน 387 คน (2) เทศบาลนครนครราชสีมา จำนวน 250 คน (3) เทศบาลนครเชียงใหม่ จำนวน 249 คน และ (4) เทศบาลนครหาดใหญ่ จำนวน 226 คน รวมกลุ่มตัวอย่าง 1,112 คน จำนวนนี้ได้มาจากการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane (1973, pp. 727-728). *Statistics: An Introductory Analysis*. 3rd ed., New York: Harper and Row Publications. ที่ระดับความคลาดเคลื่อน 97.0%

การเก็บรวบรวมข้อมูล

หลังจากที่ผู้ศึกษาได้แจกแบบสอบถามให้แก่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 1,112 คนแล้ว ผู้ศึกษาสามารถเก็บรวบรวมแบบสอบถามที่สมบูรณ์กลับคืนมาได้ ดังนี้ ประชาชนในเขตพื้นที่ (1) เทศบาลนครนนทบุรี จำนวน 357 คน (2) เทศบาลนครนครราชสีมา จำนวน 227 คน (3) เทศบาลนครเชียงใหม่ จำนวน 224 คน และ (4) เทศบาลนครหาดใหญ่ จำนวน 203 คน รวมกลุ่มตัวอย่างที่เก็บรวบรวมกลับคืนมาได้และนำไปใช้ในการวิเคราะห์ จำนวน $(357+227+224+203=)$ 1,011 คน คิดเป็นร้อยละ 90.92 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด (1,112 คน)

การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากเก็บรวบรวมข้อมูลได้แล้ว ผู้ศึกษาได้นำมาประมวลและทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับคอมพิวเตอร์ จากนั้น จึงทำการวิเคราะห์ในรูปแบบตาราง (contingency analysis) รวมทั้งใช้รูปแบบการวิเคราะห์เชิงพรรณนา (descriptive analytical approach) กล่าวคือ ได้ทำการเขียนพรรณนาหรืออธิบายผลการวิเคราะห์ข้อมูล ไว้ได้ตาราง สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ เป็นสถิติเชิงพรรณนา (descriptive statistics) ดังนี้ ค่าสถิติร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) หรือ S.D.

สรุปผลการวิจัย และอภิปรายผล

ผู้ศึกษาได้สรุปผลการวิจัยและอภิปรายผลควบคู่กันไป โดยจัดแบ่งหัวข้อและนำเสนอเฉพาะหัวข้อที่สำคัญตามวัตถุประสงค์การวิจัย 2 ข้อแรกที่เกี่ยวข้องกับปัจจัย และแนวโน้มการบริหารจัดการ ตามลำดับ ส่วนข้อเสนอแนะสำหรับแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการตามวัตถุประสงค์การวิจัย ข้อ 3. ผู้ศึกษาได้นำเสนอไว้ในหัวข้อ ข้อเสนอแนะ

1. สรุปผลการวิจัยและอภิปรายผลความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อปัจจัยที่มีส่วนสำคัญทำให้แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อให้บริการประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงประสบผลสำเร็จ (สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย ข้อ 1.) วิเคราะห์โดยการนำข้อมูลมาหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน สรุปได้ว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นด้วยในระดับมากต่อปัจจัยภายใน อันได้แก่ การที่ผู้บริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีภาวะความเป็นผู้นำสูง เช่น กล้าริเริ่ม กล้าคิด และกล้าตัดสินใจเพื่อส่วนรวมในการส่งเสริมและพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อให้บริการประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงซึ่งให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการที่เกี่ยวข้องกับ 4 ด้าน ได้แก่ ความพอประมาณ ความมีเหตุผล การมีภูมิคุ้มกัน และการเสริมสร้างความรู้คุณธรรม

จากสรุปผลการวิจัยข้างต้นนี้ ผู้ศึกษานำมาอภิปรายผลได้ดังนี้ เหตุผลสำคัญที่กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ซึ่งเป็นประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลนคร 4 แห่ง ได้แก่ เทศบาลนครนนทบุรี เทศบาลนครนครราชสีมา เทศบาลนครเชียงใหม่ และเทศบาลนครหาดใหญ่ เห็นด้วยในระดับมากดังกล่าว แทนที่จะเห็นด้วยในระดับปานกลางหรือในระดับน้อย ผู้ศึกษามีความเห็นว่ เนื่องจากกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ตระหนัก และเห็นถึงความสำคัญและความจำเป็นของภาวะความเป็นผู้นำ เช่น การที่ผู้บริหารกล้าริเริ่ม กล้าคิด และกล้าตัดสินใจเพื่อส่วนรวมว่า มีส่วนสำคัญยิ่งต่อการบริหารจัดการเพื่อให้บริการประชาชน โดยเฉพาะการจัดเก็บขยะ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ ยิ่งไปกว่านั้น ปัจจัยภายในดังกล่าวนี้ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ยังเห็นว่า มีความสำคัญมากกว่าปัจจัยภายนอก คือ การที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการเพื่อให้บริการประชาชนอย่างจริงจังและต่อเนื่อง ซึ่งแม้เป็นปัจจัยภายนอกที่มีความสำคัญ แต่ก็ไม่สำคัญเท่ากับปัจจัยภายในดังกล่าว เป็นต้น

2. สรุปผลการวิจัยและอภิปรายผลความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อแนวโน้มการบริหารจัดการเพื่อให้บริการประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง (สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย ข้อ 2.) วิเคราะห์โดยการนำข้อมูลมาหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การศึกษาครั้งนี้ให้ความสำคัญกับแนวโน้ม ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ มิเชล ซี. ทอมเซ็ท (Michael C. Thomsett). (2015, pp. 1-5). *A Technical Approach To Trend Analysis: Practical Trade Timing for Enhanced Profits*. New Jersey: Pearson Education. ที่ได้อธิบายคำว่า แนวโน้ม (trend) หมายถึง ลักษณะหรืออาการของกิจกรรมที่กำลังจะเปลี่ยนไปในทิศทางหนึ่ง และจะคงอยู่ต่อไปจนกระทั่งมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นอีก ทั้งนี้ ผู้ศึกษาได้นำความหมายของมิเชล ซี. ทอมเซ็ท มาใช้เป็นแนวทางในการ

กำหนดความหมายของแนวโน้มนั้น เนื่องจากการให้ความหมายที่ตรงประเด็น กะทัดรัด เข้าใจง่าย และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัยของการศึกษารั้งนี้ โดยหมายถึง ทางหรือแนวทางที่กำลังจะไปหรือเป็นไปในเวลานั้น โดยเฉพาะอย่างยิ่ง แนวโน้ม หรือแนวทางที่กำลังจะเป็นไปสำหรับการบริหารจัดการ เพื่อให้บริการประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

ในส่วนของสรุปผลการวิจัย พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นด้วยในระดับมาก ว่า ในภาพรวมในปัจจุบันองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีแนวโน้มนำมาใช้ในการบริหารจัดการเพื่อให้บริการประชาชน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในเรื่องการจัดเก็บขยะ ตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงอย่างมีประสิทธิภาพสูงกว่าในอดีต และในภาพรวมในอนาคตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีแนวโน้มนำมาใช้ในการบริหารจัดการเพื่อให้บริการประชาชน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในเรื่องการจัดเก็บขยะ ตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงสูงกว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น เช่น เทศบาลในจังหวัดใกล้เคียง" นอกจากนี้แล้ว เมื่อวิเคราะห์ในภาพรวมทั้งหมด พบว่า มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก

จากสรุปผลการวิจัยข้างต้นนี้ ผู้ศึกษานำมาอภิปรายผลได้ว่า เหตุผลสำคัญที่กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ซึ่งเป็นประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลนคร 4 แห่งนั้น เห็นด้วยในระดับมากดังกล่าว แทนที่จะเห็นด้วยในระดับปานกลางหรือในระดับน้อย ผู้ศึกษามีความเห็นที่ สืบเนื่องจากกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ได้ประสบกับข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่อให้บริการประชาชน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในเรื่องการจัดเก็บขยะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงในทิศทางที่กลุ่มตัวอย่างพึงพอใจการให้บริการประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ของตน ประกอบกับกลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญและสนับสนุนการบริหารจัดการตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงที่มีการเผยแพร่และนำมาปรับใช้กันอย่างกว้างขวางทั้งในหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนด้วย จนทำให้กลุ่มตัวอย่างเชื่อมั่นว่า แนวโน้มการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะเป็นไปในทิศทางดังกล่าว คือ มีประสิทธิภาพสูงกว่าในอดีต และสูงกว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น เป็นต้น เมื่อเป็นเช่นนี้ จึงมีส่วนสำคัญทำให้กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นด้วยในระดับมากดังกล่าว แทนที่จะเห็นด้วยในระดับปานกลางหรือในระดับน้อย

ข้อเสนอแนะ

ผู้ศึกษาได้นำเสนอข้อเสนอแนะซึ่งสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย 3 ข้อ ตามลำดับ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะที่ได้จากการศึกษาปัจจัยที่มีส่วนสำคัญทำให้แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อให้บริการประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงประสบผลสำเร็จ แบ่งเป็นปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก

1.1 ปัจจัยภายใน ได้แก่ ผู้บริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรมีภาวะความเป็นผู้นำสูง เช่น กล้าริเริ่ม กล้าคิด และกล้าตัดสินใจเพื่อส่วนรวมในการส่งเสริมและพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อให้บริการประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงซึ่งให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการที่เกี่ยวข้องกับความพอประมาณ ความมีเหตุผล การมีภูมิคุ้มกัน การเสริมสร้างความรู้คู่

คุณธรรม เป็นต้น (คณะอนุกรรมการขับเคลื่อนเศรษฐกิจพอเพียง สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2548). *ประมวลคำในพระบรมราโชวาทพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช ตั้งแต่พุทธศักราช 2493-2556. ที่เกี่ยวข้องกับปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง*. พิมพ์ครั้งที่ 3. สาระสำคัญของปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงดังกล่าวนี้ ยังสอดคล้องกับแนวคิดของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ คณะอนุกรรมการขับเคลื่อนเศรษฐกิจพอเพียง และสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ. (2550, หน้า 4-5). *เศรษฐกิจพอเพียงคืออะไร*. พิมพ์ครั้งที่ 3. ปทุมธานี : สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. ที่สรุปสาระสำคัญได้ว่า ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงประกอบด้วย (1) ความพอประมาณ หมายถึง ความพอดีไม่น้อยเกินไปและไม่มากเกินไป โดยไม่เบียดเบียนตนเองและผู้อื่น (2) ความมีเหตุผล หมายถึง การตัดสินใจเกี่ยวกับระดับของความพอเพียงนั้นจะต้องเป็นไปอย่างมีเหตุผล โดยพิจารณาจากเหตุปัจจัยที่เกี่ยวข้องตลอดจนคำนึงถึงผลที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากการกระทำนั้น ๆ อย่างรอบคอบ (3) การมีภูมิคุ้มกันที่ดีในตัว หมายถึง การเตรียมตัวให้พร้อมรับผลกระทบและการเปลี่ยนแปลงด้านต่าง ๆ ที่จะเกิดขึ้น โดยคำนึงถึงความเป็นไปได้ของสถานการณ์ต่าง ๆ ที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคตทั้งใกล้และไกล และ (4) เงื่อนไขการตัดสินใจและการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ให้อยู่ในระดับพอเพียงนั้น ต้องอาศัยทั้งความรู้และคุณธรรมเป็นพื้นฐาน

สำหรับข้อเสนอแนะในส่วนที่เกี่ยวกับผู้นำที่มีภาวะความเป็นผู้นำสูงดังกล่าวนี้ พอเทียบเคียงได้กับแนวคิดการยกย่องและสนับสนุนคนดีให้เข้ามาปฏิบัติงานในหน่วยงาน ดังพระบรมราโชวาทของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวที่ทรงให้ไว้ในงานลูกเสือแห่งชาติ เมื่อวันที่ 11 ธันวาคม 2512 ณ ค่ายลูกเสือวชิราวุธ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ที่ให้ความสำคัญกับการยกย่องและสนับสนุนคนดีเข้าสู่ตำแหน่ง ไว้ว่า “..... (ใน) บ้านเมืองนั้น มีทั้งคนดีและคนไม่ดี ไม่มีใครจะทำให้คนทุกคนเป็นคนดีได้ทั้งหมด การทำให้บ้านเมืองมีความปรกติสุขเรียบร้อย จึงมิใช่การทำให้ทุกคนเป็นคนดี หากแต่อยู่ที่การส่งเสริมคนดีให้คนดีได้ปกครองบ้านเมือง และควบคุมคนไม่ดีไม่ให้มีอำนาจ ไม่ให้ก่อความเดือดร้อนวุ่นวายได้.....” จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. (2550). *ได้ร่วมพระบรมมหาราชพิธีมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 60 ปี*. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

1.2 ปัจจัยภายนอก ได้แก่ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นควรเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการเพื่อให้บริการประชาชนอย่างจริงจังและต่อเนื่อง ในส่วนที่เกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนนั้น สอดคล้องกับแนวคิดของ ดร.ราม ไก และเจสสิก้า เอ็ม. วิเวียน (Dharam Ghai and Jessica M. Vivian). (2014, pp. 23-49). *Grassroots Environmental Action: People's Participation in Sustainable Development*. New York: Routledge. และ รุมกี บาซู (Rumki Basu). (2009, pp. 467-484). *Public Administration: Concepts And Theories*. New Delhi: Sterling Publishers Private Limited.

2. ข้อเสนอแนะที่ได้จากการศึกษาแนวโน้มการบริหารจัดการเพื่อให้บริการประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

2.1 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือผู้นำที่มีภาวะความเป็นผู้นำสูงควรมุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการเพื่อให้บริการประชาชนตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงในอนาคตสูงกว่าในปัจจุบัน

2.2 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือผู้นำที่มีภาวะความเป็นผู้นำสูงควรมุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการเพื่อให้บริการประชาชนตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงในอนาคตสูงกว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น เช่น เทศบาลในจังหวัดอื่น

3. ข้อเสนอแนะสำหรับแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อให้บริการประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ดังนี้

3.1 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรบริหารจัดการ โดยนักบริหารมืออาชีพเพื่อช่วยให้การให้บริการประชาชนประสบความสำเร็จ เช่นนี้ สอดคล้องกับแนวคิดของ วิรัช วิรัชนิภาวรรณ. (2552, หน้า คำนำ). *แนวคิดทางรัฐประศาสนศาสตร์ : การประยุกต์ และการพัฒนา*. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์โพธิ์เพชร. ที่ให้ความสำคัญกับภาพรวมการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของไทย ซึ่งมีสาระสำคัญที่สนับสนุนให้มั่นักบริหารมืออาชีพทั้งชายและหญิง

3.2 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรนำปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาปรับใช้ในการบริหารจัดการเพื่อให้บริการประชาชน โดยเฉพาะในเรื่องการจัดเก็บขยะ เพิ่มมากขึ้น โดยเน้นในเรื่องที่ผู้บริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรมีภาวะความเป็นผู้นำสูง เช่น กล้าริเริ่ม กล้าคิด และกล้าตัดสินใจเพื่อส่วนรวมในการส่งเสริมและพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อให้บริการประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ข้อเสนอแนะให้ผู้บริหารมีภาวะความเป็นผู้นำสูงนั้น สอดคล้องกับปัจจัยภายในที่มีส่วนสำคัญทำให้แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อให้บริการประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงประสบผลสำเร็จดังกล่าวไว้แล้ว สำหรับข้อเสนอแนะเพื่อช่วยให้ผู้บริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีภาวะความเป็นผู้นำสูงตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ที่สำคัญมีดังนี้

3.2.1 ด้านการมีภูมิคุ้มกัน ได้แก่ ผู้บริหารควรริเริ่ม หรือกล้าตัดสินใจเพื่อส่วนรวมโดยมีการวางแผน หรือเตรียมความพร้อมเพื่อให้บริการประชาชนไว้ล่วงหน้าอย่างรัดกุมและรอบคอบทั้งในภาวะปกติ และในภาวะวิกฤต เช่น น้ำท่วม ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการวางแผนนั้น สอดคล้องกับแนวคิดของ แพ็ทริก เจ. มอนตানা และ บรูส เอช. ชาร์โนว์ (Patrick J. Montana and Bruce H. Charnov). (2015). *Management*. 5 ed. New York: Barron's Educational Series. ได้อธิบายถึงลักษณะสำคัญของการวางแผนไว้ว่า การวางแผนเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารจัดการ การวางแผนช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของหน่วยงาน และช่วยลดความเสี่ยง กระบวนการวางแผนประกอบด้วย 3 ขั้นตอน ได้แก่ การเลือกหรือกำหนดจุดหมายปลายทาง (choosing a destination) การประเมินทางเลือกทั้งหลาย (evaluating alternative routes) และการตัดสินใจเลือกทางเลือก (deciding the specific course of your plan) การวางแผนยังช่วยแสดงให้เห็นถึงสิ่งที่

หน่วยงานจะดำเนินการ โดยประกอบด้วย 4 คำถาม ได้แก่ ขณะนี้เราอยู่ที่ไหน เรากำลังจะมุ่งไปที่จุดหมายใด เราจะไปเพื่ออะไร และเราจะไปที่นั่นได้อย่างไร

3.2.2 ด้านความมีเหตุผล ได้แก่ ผู้บริหารควรกล้าริเริ่ม กล้าคิด และกล้าตัดสินใจ เพื่อส่วนรวม โดยมุ่งเน้นให้บริการประชาชนบนพื้นฐานของเหตุผลที่คำนึงถึงมาตรฐาน คุณภาพ ตอบสนองความต้องการและความพึงพอใจของประชาชนอย่างต่อเนื่อง เช่นนี้ สอดคล้องกับแนวคิดของ จอห์น ดี. มิลเล็ต (John D. Millet). (1954, pp. 397-400). *Management in the Public Sector: The Quest for Effective Performance*. New York: McGraw-Hill Book Company. ที่ให้ความสำคัญกับลักษณะของการให้บริการที่ดี สรุปได้ดังนี้ (1) การให้การบริการรวดเร็วทันต่อเวลาอย่างมีมาตรฐาน คุณภาพ ประสิทธิภาพ และการให้บริการตามลักษณะความจำเป็นเร่งด่วน ตามความต้องการของผู้รับบริการ และเป็นไปตามระเบียบกฎหมายที่บังคับใช้ (2) การให้การบริการต่อเนื่อง คือ การให้การบริการแก่ผู้รับบริการอย่างต่อเนื่อง และ (3) การให้การบริการที่มีความก้าวหน้า คือ การพัฒนางานการบริหารจัดการด้านการให้บริการประชาชนผู้มารับบริการ ให้มีมาตรฐานงานที่ดี มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ตลอดจนมีคุณภาพความพึงพอใจในการมารับบริการ

3.2.3 ด้านความสมดุลและการพัฒนาที่ยั่งยืน ได้แก่ ผู้บริหารควรริเริ่ม หรือกล้าดำเนินงานเพื่อส่วนรวมอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง โดยให้บริการประชาชนในทิศทางที่คำนึงถึงความสมดุล และการพัฒนาที่ยั่งยืนควบคู่กันไป กล่าวคือ เสริมสร้างและเพิ่มพูนความรู้ความเข้าใจให้กับประชาชน เช่น ให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับขยะเปียกหรือขยะสดกับขยะแห้ง และขยะที่นำกลับมาใช้ประโยชน์ได้อีก (recycle) ควบคู่ไปกับการปลูกฝังประชาชนให้เกิดความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม เช่น ไม่ทิ้งขยะอันตราย ขยะคิดไฟ และขยะปนเปื้อนเชื้อโรคที่ทำลายคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม

3.2.4 ด้านการสร้างเครือข่าย ได้แก่ ผู้บริหารควรกล้าคิด และกล้าริเริ่มเพื่อส่วนรวม โดยให้บริการประชาชนด้วยการสร้างเครือข่าย และใช้เครือข่าย หรือเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย เช่น อินเทอร์เน็ต (internet) และสื่อสังคม (social media) ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน เฉพาะข้อเสนอแนะที่เป็นแนวคิดเกี่ยวกับการสร้างเครือข่ายนั้น พอเทียบเคียงได้กับแนวคิดของสตีเฟน โกลด์สมิท และวิลเลียม ดี. เอ็กเกอร์ส (Stephen Goldsmith and William D. Eggers). (2004). *Governing by Network: The New Shape of the Public Sector*. Massachusetts: Brookings Institution Press and the Innovations. ที่ได้อธิบายถึงการบริหารจัดการของหน่วยงานภาครัฐในยุคแห่งเครือข่าย ซึ่งครอบคลุมเรื่องปัจจัยสำคัญภายในที่จำเป็นสำหรับการสร้างเครือข่าย วิธีดำเนินงาน โดยใช้เครือข่ายให้บังเกิดผลสำเร็จ วิธีการส่งบริการสาธารณะของหน่วยงานของรัฐใน ส่วนกลางและหน่วยการปกครองท้องถิ่น โดยใช้เครือข่ายให้สำเร็จ ตลอดทั้งวิธีการที่ผู้บริหารของรัฐปรับเปลี่ยนจากการบริหารจัดการแบบเดิมมาเป็นการบริหารจัดการ โดยการส่งบริการสาธารณะผ่านทางเครือข่ายร่วมกันของภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคอื่น ๆ เช่น หน่วยงานที่ไม่สังกัดภาครัฐนอกจากนั้น ในส่วนของข้อเสนอแนะที่ให้นำเทคโนโลยีที่ทันสมัย หรือเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ในการบริหารจัดการเพื่อให้บริการประชาชนนั้น สอดคล้องกับแนวคิดของ อีฟราเอม เฮอร์บัน

, ลินดา โวลอนิโน, และจอร์จ อาร์. วูด (Efraim Turban, Linda Volonino, Gregory R. Wood). (2015, pp 59-85). *Information Technology for Management: Advancing Sustainable, Profitable Business Growth*. 10th Edition International Student Version, New York: Wiley.

เอกสารอ้างอิง

- คณะอนุกรรมการขับเคลื่อนเศรษฐกิจพอเพียง สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2548). *ประมวลคำในพระบรมราโชวาทพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช ตั้งแต่พุทธศักราช 2493-2556 ที่เกี่ยวข้องกับปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง*. พิมพ์ครั้งที่ 3. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. (2550). *ได้ร่วมพระบารมีพระบรมชรรรมิกมหาราช เจลิมพระเกียรติในวโรกาสมหามงคลฉลองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี*. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิรัช วิรัชนิการวรรณ. (2552). *แนวคิดทางรัฐประศาสนศาสตร์ : การประยุกต์ และการพัฒนา*. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์โพธิ์เพชร.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ คณะอนุกรรมการขับเคลื่อนเศรษฐกิจพอเพียง และสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ. (2550). *เศรษฐกิจพอเพียงคืออะไร*. พิมพ์ครั้งที่ 3. ปทุมธานี : สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ.
- Basu, Rumki. (2009). *Public Administration: Concepts And Theories*. New Delhi: Sterling Publishers Private Limited.
- Ghai, Dharam and Vivian, Jessica M. (2014). *Grassroots Environmental Action: People's Participation in Sustainable Development*. New York: Routledge.
- Goldsmith, Stephen and Eggers, William D. (2004). *Governing by Network: The New Shape of the Public Sector*. Massachusetts: Brookings Institution Press and the Innovations.
- Millet, John D. (1954). *Management in the Public Sector: The Quest for Effective Performance*. New York: McGraw-Hill Book Company.
- Montana, Patrick J. and charnov, Bruce H. (2015). *Management*. 5 ed. New York: Barron's Educational Series.
- Thomsett, Michael C. (2015). *A Technical Approach To Trend Analysis: Practical Trade Timing for Enhanced Profits*. New Jersey: Pearson Education.
- Turban, Efraim., Volonino, Linda. and Wood, Gregory R. (2015). *Information Technology for Management: Advancing Sustainable, Profitable Business Growth*. 10th ed. International Student Version, New York: Wiley.
- Yamane, Taro. (1973). *Statistics: An Introductory Analysis*. 3nd ed., New York: Harper and Row Publications.