

เทคนิคและตัวอย่างการเขียนบทที่ 1 บทนำ
ของวิทยานิพนธ์ระดับปริญญาโท และปริญญาเอก รัฐประศาสนศาสตร์
(วันที่ 20 กรกฎาคม 2558)

วิรัช วิรัชนิภาวรรณ

บทที่ 1
บทนำ

ประกอบด้วย 10 หัวข้อ

1. ความเป็นมาของการวิจัย
2. ปัญหาการวิจัย
3. ความสำคัญของปัญหาการวิจัย
4. คำถามการวิจัย
5. วัตถุประสงค์การวิจัย
6. กรอบแนวคิดการวิจัย (ถ้ามี)
7. ขอบเขตของการวิจัย
8. ข้อจำกัดการวิจัย
9. นิยามศัพท์เฉพาะ
10. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ความเป็นมาของการวิจัย

(**เทคนิคการเขียน** หัวข้อ “ความเป็นมาของการวิจัย” ควรประกอบด้วยอย่างน้อย 3 ย่อหน้าเอสี่ และมีความยาวไม่ควรเกิน 2 หน้ากระดาษเอสี่ เพราะหากนักศึกษาเขียนยาว ๆ จะทำให้หลงประเด็น และผู้อ่านจับประเด็นสำคัญได้ลำบาก ทั้งนี้ หัวข้อความเป็นมาของการวิจัยนี้ นักศึกษาควรเขียนให้ครอบคลุม 3 ย่อหน้า ดังนี้

ย่อหน้าที่หนึ่ง ระบุความเป็นมา หรือวิวัฒนาการของหน่วยงานที่นำมาศึกษา

ย่อหน้าที่สอง ระบุอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานเฉพาะที่สำคัญและเกี่ยวข้องกับเรื่องการศึกษา และ

ย่อหน้าที่สาม ระบุความสำคัญและความจำเป็นของกรอบแนวคิดการวิจัยที่นักศึกษานำมาปรับใช้ รวมทั้งเนื้อหาสาระสำคัญเฉพาะที่ปรากฏอยู่ในหัวข้อวิทยานิพนธ์

ทั้งนี้ ควรมีการอ้างอิง หรือนำเอกสารทางวิชาการ หรืองานวิจัยมาสนับสนุนด้วย

หมายเหตุ เป็นสิ่งสำคัญและจำเป็นยิ่ง ที่ก่อนการเขียนบทที่ 1 หัวข้อ “ความเป็นมาของการวิจัย” และหัวข้อ “ปัญหาการวิจัย” หนึ่ง นักศึกษาจะต้องทราบแล้วว่า หัวข้อวิทยานิพนธ์ที่กำลังเขียนคือเรื่องอะไร และ สอง นักศึกษาจะต้องทราบและเข้าใจเป็นเบื้องต้นแล้วว่า “วิทยานิพนธ์ที่กำลังทำ” หรือ “เรื่องที่กำลังศึกษา” หรือ “หน่วยงานของรัฐที่นักศึกษากำลังศึกษา” มีปัญหาที่สำคัญอะไร หรือมีปัญหาร้ายแรงอะไรเกิดขึ้น ซึ่งส่งผลให้นักศึกษาสนใจที่จะทำการศึกษาปัญหาและวิทยานิพนธ์เรื่องนี้ หากนักศึกษายังไม่ทราบและไม่เข้าใจว่า หน่วยงานของรัฐที่กำลังศึกษานั้นมีปัญหาอะไร นักศึกษาก็ไม่อาจเขียนหัวข้อในบทที่ 1 ได้อย่างตรงประเด็น และทำให้เสียเวลาไปเปล่า ๆ ดังนั้น ขอแนะนำว่า นักศึกษาควรปรึกษากับอาจารย์ที่ปรึกษา หรือปรึกษาหารือกับผู้รู้ก่อนเขียน

(ตัวอย่าง ย่อหน้าที่หนึ่ง ควรกล่าวถึง ความเป็นมา หรือวิวัฒนาการของหน่วยงานที่นำมาศึกษา ขอให้เขียนโดยย่อ และไม่ควรถิ่น 1 ย่อหน้า รวมทั้งมีความยาวไม่เกินครึ่งหน้าเอสี่ สำหรับความเป็นมา หรือวิวัฒนาการของหน่วยงานโดยละเอียด ขอให้ศึกษานำไปใส่ไว้ในบทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความเป็นมา โครงสร้าง และอำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน)

หมายเหตุ

หนึ่ง ข้อความสีแดงที่ขีดเส้นใต้ 2 เส้นไว้ข้างล่าง คือ ข้อความที่นักศึกษานำไปใช้ในบทที่ 1

สอง ร่างตัวอย่างการเขียนบทที่ 1 บทนำ ที่นำเสนอไว้นี้ เป็นเพียงการนำเสนอเพื่อเป็นตัวอย่าง หรือแนวทางหนึ่งเท่านั้น ไม่จำเป็นต้องยึดถือเป็นแบบอย่างที่ดีควร ประกอบกับการแนวทางการเขียนบทที่ 1 บทนำ นั้น ไม่มีหลักเกณฑ์การเขียนที่แน่นอนตายตัว ขึ้นอยู่กับนักวิชาการ หรือผู้รู้แต่ละคน

กรุงเทพมหานครเป็นองค์กรการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นขนาดใหญ่รูปแบบพิเศษ มีฐานะเป็นนิติบุคคล และมีโครงสร้าง อำนาจหน้าที่แตกต่างจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น ๆ รวมทั้งมีวิวัฒนาการหรือความเป็นมาดังนี้

(ตัวอย่าง ย่อหน้าที่สอง ควรกล่าวถึง อำนาจหน้าที่ตามกฎหมายหน่วยงานของรัฐที่กำลังศึกษา โดยนำเสนอเฉพาะอำนาจหน้าที่ที่สำคัญและเกี่ยวข้องกับเรื่องที่ศึกษาหรือเกี่ยวข้องกับปัญหาที่กำลังศึกษา เช่น หากนักศึกษากำลังศึกษาวิทยานิพนธ์เรื่อง “การบริหารจัดการเพื่อป้องกันยาเสพติดให้โทษของกรุงเทพมหานคร” นักศึกษาจะต้องทราบและเข้าใจว่า หน่วยงานที่กำลังศึกษานั้น มีปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการใด ในกรณีนี้ ปัญหาของหน่วยงานคือ “หน่วยงานปฏิบัติงานป้องกันยาเสพติดยังไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร” เช่นนี้ นักศึกษาก็ควรนำเสนออำนาจหน้าที่ หรือภารกิจของหน่วยงานที่กำลังศึกษาเฉพาะที่เกี่ยวกับการป้องกันยาเสพติดมาได้ไว้ พร้อมอ้างอิงให้ถูกต้อง พยายามหลีกเลี่ยงที่จะนำเสนออำนาจหน้าที่อื่น ๆ ของหน่วยงานที่ไม่เกี่ยวข้องกับปัญหาที่กำลังศึกษา เพราะจะทำให้ผู้อ่านหลงทาง และไขว้เขว สำหรับอำนาจหน้าที่ทั้งหมดของหน่วยงานที่กำลังศึกษา นักศึกษาอาจนำไปใส่ไว้ในบทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความเป็นมา โครงสร้าง และอำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน)

2. ปัญหาการวิจัย

(เทคนิคการเขียนหัวข้อ “ปัญหาการวิจัย” ควรแบ่งเป็น 2 ย่อหน้า และเขียนปัญหา 2 ส่วน ได้แก่ หนึ่ง ควรนำเสนอว่า “วิทยานิพนธ์ หรือเรื่องที่กำลังศึกษา หรือ หน่วยงานของรัฐที่นักศึกษากำลังศึกษา มีปัญหาที่สำคัญอะไร หรือมีปัญหาร้ายแรงอะไรเกิดขึ้น ซึ่งทำให้หรือส่งผลให้นักศึกษาสนใจที่จะทำการศึกษาปัญหาและวิทยานิพนธ์เรื่องนี้ ปัญหาดังกล่าวนี้ ควรแสดงให้เห็นเฉพาะที่สำคัญ 1 ปัญหา และต้องเป็นปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการที่ชัดเจน โดยอ่านแล้วรู้เรื่องว่าเป็นปัญหาอะไร และ สอง ควรนำเสนอปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการตามกรอบแนวคิดการวิจัยที่นักศึกษานำมาใช้ไว้ด้วย (แต่ถ้าไม่มีกรอบแนวคิดการวิจัย ก็ไม่ต้องเขียน))

(ย่อหน้าที่หนึ่ง ควรนำเสนอว่า “วิทยานิพนธ์ หรือเรื่องที่กำลังศึกษา หรือ หน่วยงานของรัฐที่นักศึกษากำลังศึกษา มีปัญหาที่สำคัญอะไร หรือมีปัญหาร้ายแรงอะไรเกิดขึ้น ซึ่งทำให้หรือส่งผลให้นักศึกษาสนใจที่จะทำการศึกษาปัญหาและวิทยานิพนธ์เรื่องนี้ ปัญหาที่สำคัญจำนวน 1 ปัญหา ดังตัวอย่าง)

การวิจัย หรือการศึกษา (ให้เลือกใช้คำใดคำหนึ่งข้างหน้านี้ และใช้ให้เหมือนกันทุกแห่งทั้งเล่ม) เรื่อง “.....” (ระบุชื่อวิทยานิพนธ์ หรือคุณิพนธ์ไว้ข้างหน้า) ในครั้งนี้เป็นการศึกษาเพื่อนำไปสู่การพัฒนาการบริหารจัดการของ “หน่วยงาน” (หรือ “บุคลากรของหน่วยงาน” หรือ “โครงการของหน่วยงาน”) (ขอให้เลือก และลบข้อความที่ไม่ใช่ออก) ซึ่งเป็นหน่วยงานของรัฐ ในสังกัดของกระทรวง โดยมี “ปัญหาการวิจัยที่สำคัญ” คือ (ระบุปัญหาการวิจัยไว้ข้างหน้าด้วย โดยควรใส่ประธานของประโยคไว้ด้วยเพื่อป้องกันการสับสน หรือเข้าใจ

คลาดเคลื่อน ตัวอย่างปัญหาการวิจัย เช่น) (1) หน่วยงานประชาสัมพันธ์เพื่อป้องกันยาเสพติดไม่มากเท่าที่ควร หรือ (2) ข้าราชการของหน่วยงานได้รับการฝึกอบรมด้านจิตใจไม่มากเท่าที่ควร หรือ (3) โครงการของหน่วยงานไม่ได้ให้ความสำคัญกับการส่งเสริมการผลิต (ขอให้เลือกนำเสนอเพียงปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการที่สำคัญเพียง 1 ปัญหา โดยระบุไว้ข้างหน้านี้ และไม่ควรไปนำ “ปัญหาที่ไม่ใช่เรื่องเกี่ยวกับการบริหารจัดการ” มาใส่ไว้ เพราะจะทำให้สับสน หรือหลงประเด็น เช่น ปัญหาคุณภาพชีวิต ปัญหาความยากจน ปัญหาสิ่งแวดล้อม และปัญหาเศรษฐกิจ ปัญหาตามตัวอย่างนี้ เป็นไม่ใช่ปัญหาการวิจัยที่กำลังศึกษา แต่เป็น “ผลที่จะตามมา” หากหน่วยงานที่ศึกษาไม่ทำการพัฒนา หรือแก้ไขปรับปรุงการบริหารจัดการของหน่วยงาน หรือของบุคลากรของหน่วยงาน หรือโครงการของหน่วยงาน) (ที่มา: การสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ คือ (1) นาย..... ตำแหน่ง..... เมื่อวันที่..... เดือน.....255... ระหว่างเวลา 10.00 น.-12.00 น. ณ และ (2) นาย..... ตำแหน่ง..... เมื่อวันที่..... เดือน.....255... ระหว่างเวลา 13.00 น.-15.00 น. ณ) (หรือ อ้างอิงจากเอกสาร หรือผลงานวิจัยก็ได้ ทั้งนี้ เพื่อช่วยให้ “ปัญหาการวิจัย” มีน้ำหนักเพิ่ม และได้รับการยอมรับเพิ่มมากขึ้น)

(หมายเหตุ ขอให้อีกกว่า การเขียนย่อหน้า นักศึกษาควรแสดงให้เห็นถึง (1) “ปัญหาการวิจัย” ที่สั้น ๆ และรัดกุม โดยควรเป็น “ปัญหาที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการในเรื่องใด” และ (2) ปัญหาดังกล่าวนี้นี้จะต้องสำคัญ จำเป็น และมีคุณค่ามากพอที่จะนำมาทำวิจัย หรือศึกษาในครั้งนี้ หากนักศึกษาระบุปัญหาการวิจัยยังไม่ได้ หรือไม่ชัดเจน ก็จะดำเนินการต่อไปได้ลำบาก หรือหลงทางและเสียเวลา ดังนั้นควรปรึกษากับอาจารย์ที่ปรึกษา และผู้รู้ก่อน)

(ย่อหน้าที่สอง ควรนำเสนอ “ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการ โดยควรเขียนปัญหาตามกรอบแนวคิดการวิจัย” ตัวอย่างกรอบแนวคิด เช่น “กรอบแนวคิดด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของกรุงเทพมหานครตามแนวพระราชดำริ ที่ประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ (1) ด้านวิสัยทัศน์หรือการมองการณ์ไกล (2) ด้านทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติงาน (3) ด้านทักษะหรือความชำนาญในการปฏิบัติงาน และ (4) ด้านความสัมพันธ์กับผู้อื่น หรือกรอบแนวคิดปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง 4 ด้าน เป็นต้น โดยนักศึกษาควรนำกรอบแนวคิดข้างหน้านี้ไปเขียนเป็นปัญหารวม 4 ด้าน”

(ขอให้ยกตัวอย่างปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการที่เกี่ยวข้องกับกรอบแนวคิดการวิจัยเท่านั้น โดยระบุไว้ข้างหน้านี้ และไม่ควรไปนำ “ปัญหาที่ไม่ใช่เรื่องเกี่ยวกับการบริหารจัดการ” มาใส่ไว้ เพราะจะทำให้สับสน และหลงประเด็น ตัวอย่างเช่น)

นอกจากนี้แล้ว จากการศึกษาข้อมูลเบื้องต้น พบว่า กรุงเทพมหานครมีปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านทรัพยากรมนุษย์ของหน่วยงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ปัญหาด้านต่าง ๆ ซึ่งสอดคล้องตามกรอบแนวคิดแนวพระราชดำริที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ ดังนี้

1. ปัญหาด้านวิสัยทัศน์หรือการมองการณ์ไกล เช่น ผู้บริหารไม่สามารถใช้กำลังคนได้อย่างคุ้มค่าและไม่สามารถควบคุมข้าราชการและลูกจ้างให้ปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพได้

2. ปัญหาด้านทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติงาน เช่น ข้าราชการบางส่วนขาดความกระตือรือร้น ไม่มีจิตในการให้บริการ และไม่มีความซื่อสัตย์มากเท่าที่ควร

3. ปัญหาด้านทักษะหรือความชำนาญในการปฏิบัติงาน เช่น ข้าราชการบางส่วนไม่ให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการงานตามยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ในการปฏิบัติงาน ขาดความชำนาญงาน และความรู้และความสามารถที่ทันสมัย และ

4. ปัญหาด้านความสัมพันธ์กับผู้อื่น ข้าราชการบางส่วนขาดความพร้อมที่จะให้คำแนะนำที่มีประโยชน์ และการรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น เป็นต้น (ที่มา : จากการสัมภาษณ์ (1) นาย..... ตำแหน่ง..... เมื่อวันที่.....เดือน..... 2558 ระหว่างเวลา 00.00 น. ถึง 00.00 น.) และ (2) นาย..... ตำแหน่ง..... เมื่อวันที่.....เดือน..... 2558 ระหว่างเวลา 00.00 น. ถึง 00.00 น.)

3. ความสำคัญของปัญหาการวิจัย

(เทคนิค เขียนบรรยายว่า ปัญหาการวิจัย ที่เขียนไว้ข้างต้น ได้สร้างผลเสีย ความเดือดร้อน หรือความเสียหายให้แก่หน่วยงาน และบุคคลใด เช่น สร้างความเดือดร้อนให้แก่ (1) หน่วยงานที่กำลังศึกษา (2) ประชาชน และ (3) หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดังตัวอย่าง

การที่..... (ระบุปัญหาการวิจัยที่ได้เขียนไว้แล้วในย่อหน้าข้างบนเพียงปัญหาเดียว เช่น (1) หน่วยงานประชาสัมพันธ์เพื่อป้องกันยาเสพติดไม่มากเท่าที่ควร หรือ (2) ข้าราชการของหน่วยงานไม่ได้รับการฝึกอบรมด้านจิตใจ ไม่มากเท่าที่ควร หรือ (3) โครงการของหน่วยงานไม่ได้ให้ความสำคัญกับการส่งเสริมการผลิต นั่น เป็นสิ่งจำเป็นที่หน่วยงาน คือ..... (ระบุชื่อหน่วยงานไว้ข้างหน้านี้) ต้องเร่งแก้ไข ปรับปรุง หรือพัฒนา หากไม่ดำเนินการ หรือปล่อยปละละเลย ย่อมเกิดผลเสีย ซึ่งแบ่งเป็น ผลเสียต่อบุคลากรของหน่วยงาน ผลเสียต่อหน่วยงาน และผลเสียต่อประชาชนหรือสังคม ดังนี้ หนึ่ง ผลเสียต่อบุคลากรของหน่วยงาน คือ (1) (2)สอง ผลเสียต่อหน่วยงาน คือ (1).....(2)และสาม ผลเสียต่อประชาชนหรือสังคม คือ (1)(2)..... (ขอให้ยกตัวอย่าง “ผลเสีย” ไว้ข้างหน้านี้ด้วย ซึ่งก็เท่ากับเป็นการแสดงว่า “ปัญหาการวิจัย” ที่ได้เขียนไว้ข้างหน้านั้น มีความสำคัญ จำเป็น และสมควรยิ่งที่จะนำมาทำการวิจัย หรือศึกษาในครั้งนี้

4. คำถามการวิจัย

5. วัตถุประสงค์การวิจัย

6. กรอบแนวคิดการวิจัย (ถ้ามี)

7. ขอบเขตของการวิจัย

8. ข้อจำกัดการวิจัย

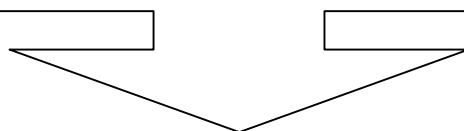
9. นิยามศัพท์เฉพาะ

10. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

แสดงเป็นภาพเพื่อช่วยให้เข้าใจขั้นตอนการเขียน

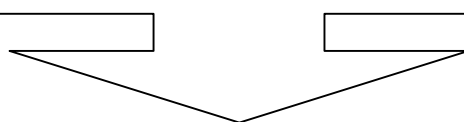
1. ความเป็นมา หรือวิวัฒนาการของกรุงเทพมหานคร

กรุงเทพมหานครเป็นการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ มีฐานะเป็นนิติบุคคลและมีโครงสร้าง อำนาจหน้าที่แตกต่างจากองค์กรปกครองส่วนอื่น ๆ ในประเทศไทย มีการพัฒนาปรับปรุงองค์การและอำนาจหน้าที่อย่างเป็นระบบมาเป็นลำดับ เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงสภาวะแวดล้อมทางด้านการบริหาร เศรษฐกิจ และสังคม นับตั้งแต่การจัดตั้งองค์การบริหารโดยประกาศของคณะปฏิวัติ ฉบับที่ 335 ลงวันที่ 13 ธันวาคม 2515 พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2528 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม



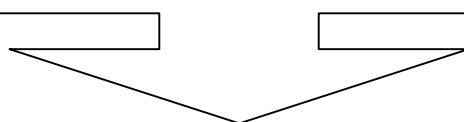
2. อำนาจหน้าที่ที่สำคัญของกรุงเทพมหานคร

กรุงเทพมหานครมีอำนาจหน้าที่ในการบริหารจัดการมหานครในด้านต่าง ๆ ครอบคลุมการแก้ปัญหาของเมือง การพัฒนาเมืองและคุณภาพชีวิตของประชากรในทุกด้าน เช่น การรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย การทะเบียน การควบคุมอาคาร การพัฒนาและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม การศึกษา การสาธารณสุข การสาธาณูปโภคและการสาธาณูปการ รวมทั้งอำนาจหน้าที่ในการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของกรุงเทพมหานครด้วย เหล่านี้เป็นต้น



3. ความสำคัญของทรัพยากรมนุษย์ของกรุงเทพมหานคร

จากปัญหาของเมืองที่เพิ่มปริมาณและความซับซ้อนของปัญหา รวมถึงความสำคัญ จำเป็นในการพัฒนาเมืองและคุณภาพชีวิตของประชาชนตามอำนาจหน้าที่ที่มากมายหลายประการ อีกทั้งบทบาทและความสำคัญของความสำเร็จ หรือล้มเหลวของการบริหารราชการกรุงเทพมหานครยังส่งผลกระทบต่อตรงต่อการบริหารราชการแผ่นดินทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และความมั่นคงของประเทศ กรุงเทพมหานคร เมื่อเป็นเช่นนี้ จึงจำเป็นต้องมีการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาข้าราชการซึ่งเป็นกลไกที่สนับสนุนการปฏิบัติงานให้เป็นข้าราชการที่มีความรู้ ความสามารถ และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และเป็นกำลังสำคัญในการดำเนินงานตามภาระหน้าที่ รวมตลอดทั้งเร่งแก้ไขปัญหาต่าง ๆ และพัฒนากรุงเทพมหานครให้เจริญก้าวหน้าทันกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในปัจจุบันและในอนาคต



**4. ความสำคัญของกรอบแนวคิดการวิจัยที่นักศึกษานำมาปรับใช้ รวมทั้งเนื้อหาสาระสำคัญ
เฉพาะที่ปรากฏอยู่ในหัวข้อวิทยานิพนธ์ เช่น**

กรอบแนวคิดแนวพระราชดำริที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ 4 ด้าน
อันได้แก่ (1) ด้านวิสัยทัศน์หรือการมองการณ์ไกล (2) ด้านทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติงาน (3) ด้าน
ทักษะหรือความชำนาญในการปฏิบัติงาน และ (4) ด้านความสัมพันธ์กับผู้อื่น มีความสำคัญและ
จำเป็นต่อการบริหารจัดการด้านทรัพยากรมนุษย์ของกรุงเทพมหานครและนำมาปรับใช้ในการศึกษาค้น
คว้า เนื่องจากเป็นกรอบแนวคิดที่ครอบคลุมสาระสำคัญของการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์

**5. ตัวอย่างปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของกรุงเทพมหานคร
ตามแนวพระราชดำรินำมาปรับใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เช่น**

“ปัญหาการวิจัย” คือ “กรุงเทพมหานครฝึกรอบบรมข้าราชการตามแนวพระราชดำริยังไม่ีมีมาก
เพียงพอ” นอกจากนี้ กรุงเทพมหานครยังประสบปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการตามกรอบแนวคิด 4
ด้าน” (หรือตามแนวพระราชดำริ 4 ด้าน) ได้แก่

- 1) ปัญหาด้านวิสัยทัศน์หรือการมองการณ์ไกล เช่น กรุงเทพมหานคร ไม่เน้นการฝึกรอบบรม
ข้าราชการให้เข้าใจความสำคัญ ความจำเป็น และประโยชน์ของการมองการณ์ไกลในการปฏิบัติงาน
- 2) ปัญหาด้านทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติงาน เช่น กรุงเทพมหานคร ไม่ได้จัดการฝึกรอบบรมไปใน
ทิศทางที่ไม่สนับสนุนข้าราชการให้มุ่งมั่น และมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน
- 3) ปัญหาด้านทักษะหรือความชำนาญในการปฏิบัติงาน กรุงเทพมหานคร ไม่ได้เน้นการฝึกรอบบรม
ข้าราชการให้ทราบและเข้าใจเรื่องการเก็บบันทึกข้อมูล และรายละเอียดเพื่อเป็นข้อมูล
- 4) ปัญหาด้านความสัมพันธ์กับผู้อื่น เช่น กรุงเทพมหานคร ไม่ให้ความสำคัญกับการฝึกรอบบรม
ข้าราชการให้รับฟังความคิดเห็น และเสียงคัดค้านของประชาชนมากเท่าที่ควร

6. นำมาสู่การศึกษา เรื่อง

“การบริหารจัดการเพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของกรุงเทพมหานครตามแนวพระราชดำริ”

7. คำถามการวิจัย

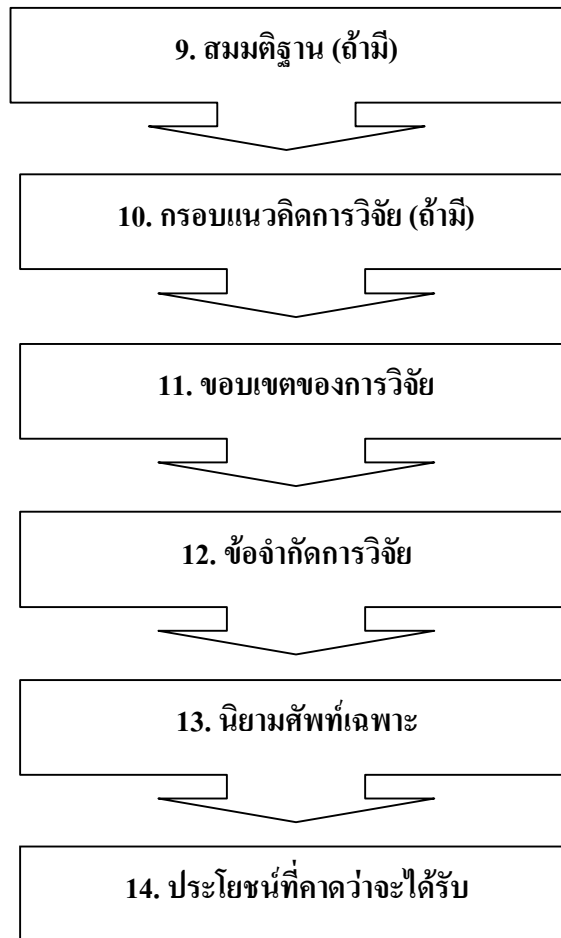
คำถามการวิจัยที่นำเสนอต่อไปนี้อยู่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัยทั้ง 6 ข้อ (โดยนำวัตถุประสงค์การวิจัยมาเขียนในเชิงคำถาม)

- 7.1 ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของกรุงเทพมหานครตามแนวพระราชดำริมีอะไรบ้าง
- 7.2 แนวทางการพัฒนา หรือข้อเสนอแนะสำหรับการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของกรุงเทพมหานครตามแนวพระราชดำริควรเป็นอย่างไร
- 7.3 ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญทำให้แนวทางการพัฒนา หรือข้อเสนอแนะสำหรับการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของกรุงเทพมหานครตามแนวพระราชดำริประสบผลสำเร็จมีอะไรบ้าง
- 7.4 ยุทธศาสตร์สำหรับการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของกรุงเทพมหานครตามแนวพระราชดำริควรเป็นอย่างไร
- 7.5 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างบางกลุ่ม เช่น เพศชายกับเพศหญิง ต่อภาพรวมประสิทธิภาพในการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของกรุงเทพมหานครเป็นอย่างไร
- 7.6 ตัวแบบการบริหารจัดการหรือตัวชี้วัดการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของกรุงเทพมหานครตามแนวพระราชดำริควรเป็นอย่างไร

8. วัตถุประสงค์การวิจัย

จากข้อมูลและข้อเท็จจริงข้อ 1-6 ข้างต้น นำมาสู่การกำหนดวัตถุประสงค์การวิจัยของการศึกษานี้รวม 6 ข้อ ที่เป็นขั้นตอนสอดคล้องกัน ดังนี้

- 8.1 ศึกษาปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของกรุงเทพมหานครตามแนวพระราชดำริ
- 8.2 เสนอแนวทางการพัฒนา หรือข้อเสนอแนะสำหรับการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของกรุงเทพมหานครตามแนวพระราชดำริ
- 8.3 ศึกษาถึงปัจจัยที่มีส่วนสำคัญทำให้ข้อเสนอแนะสำหรับการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของกรุงเทพมหานครตามแนวพระราชดำริประสบผลสำเร็จ
- 8.4 เสนอยุทธศาสตร์สำหรับการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของกรุงเทพมหานครตามแนวพระราชดำริ
- 8.5 ศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างบางกลุ่มต่อภาพรวมประสิทธิภาพในการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของกรุงเทพมหานคร
- 8.6 เสนอตัวแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของกรุงเทพมหานครตามแนวพระราชดำริ



หัวข้อ บทที่ 1-3 อาจจัดแบ่งหัวข้อ ดังนี้

บทที่ 1

บทนำ

ประกอบด้วย 11 หัวข้อ

1. ความเป็นมาของการวิจัย
2. ปัญหาการวิจัย
3. ความสำคัญของปัญหาการวิจัย
4. คำถามการวิจัย
5. วัตถุประสงค์การวิจัย

6. กรอบแนวคิดการวิจัย
7. ขอบเขตของการวิจัย
8. ข้อจำกัดการวิจัย
9. นิยามศัพท์เฉพาะ
10. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ความเป็นมาของการวิจัย

2. ปัญหาการวิจัย

3. ความสำคัญของปัญหาการวิจัย

4. คำถามการวิจัย

5. วัตถุประสงค์การวิจัย

6. กรอบแนวคิดการวิจัย

7. ขอบเขตการวิจัย

7.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา

7.2 ขอบเขตด้านพื้นที่

7.3 ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

7.4 ขอบเขตด้านระยะเวลา

8. ข้อจำกัดในการวิจัย

8.1 ข้อจำกัดด้านเนื้อหา

8.2 ข้อจำกัดด้านพื้นที่

8.3 ข้อจำกัดของประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

9. นิยามศัพท์เฉพาะ

10. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

การศึกษานี้คาดว่าจะก่อให้เกิดประโยชน์หลายประการ โดยผู้ศึกษาได้แบ่งเป็น 4 ข้อ ได้แก่ องค์ความรู้ใหม่ ประโยชน์ในทางวิชาการ ประโยชน์ในทางปฏิบัติ และประโยชน์ต่อประชาชน ดังนี้

10.1 องค์ความรู้ใหม่

10.2 ประโยชน์ทางวิชาการ

10.3 ประโยชน์ในทางปฏิบัติ

10.4 ประโยชน์ต่อประชาชน



บทที่ 2

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษา เรื่อง “.....” ครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ศึกษาค้นคว้าเอกสาร ตลอดจนการรวบรวมแนวคิด ผลงานวิจัยต่าง ๆ หรือวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่ง เพราะจะทำให้ผู้ศึกษา ได้ทราบและเข้าใจว่า (1) เรื่องที่กำลังศึกษาได้เคยมีใครศึกษาไว้ก่อนแล้วมากน้อยเพียงใด (2) มีปัญหา ใดบ้าง และมีแนวทางแก้ไขอย่างไร รวมทั้ง (3) ควรศึกษาซ้ำหรือศึกษาเรื่องอื่นใดเพิ่มขึ้น และหากไม่เคยมีใครศึกษา อาจารย์เริ่มศึกษาได้ นอกจากนั้น ข้อมูลที่ได้จากการทบทวนวรรณกรรมและงานวิจัยที่ เกี่ยวข้อง มีความเกี่ยวข้อง หรือสัมพันธ์กับหัวข้ออื่นหรือส่วนอื่น ๆ ของการศึกษาอีกด้วย ผู้ศึกษาได้นำ วรรณกรรมที่เกี่ยวข้องมาปรับใช้เป็นแนวทางในการสร้างหรือกำหนด (1) กรอบแนวคิดการวิจัย (2) วัตถุประสงค์การวิจัย และขอบเขตการวิจัย (3) นิยามศัพท์เฉพาะ (4) วิธีดำเนินการวิจัย (5) แบบสอบถาม รวมตลอดทั้ง (6) ปัญหา ข้อเสนอแนะ และยุทธศาสตร์การบริหารจัดการ เป็นต้น สำหรับการ จัดแบ่งหรือการกำหนดหัวข้อของบทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้องนี้ ผู้ศึกษาได้กำหนดให้สอดคล้อง กับหัวข้อวิทยานิพนธ์ วัตถุประสงค์การวิจัย และกรอบแนวคิดการวิจัยของการศึกษารุ่นนี้ โดยครอบคลุม 6 หัวข้อ ดังนี้

1. แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการ การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และยุทธศาสตร์
2. แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับ..... (ตัวแปรอิสระ)
3. แนวคิดทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับ..... (ตัวแปรตาม)
4. แนวคิดทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับข้อเสนอแนะ หรือแนวทางการพัฒนาการบริหาร จัดการ.....
5. ความเป็นมา โครงสร้าง และอำนาจหน้าที่ของ..... (หน่วยงานที่ศึกษา)
6. สรุป

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

ระเบียบวิธีวิจัย (methodology) หรือวิธีการดำเนินการวิจัยเป็นส่วนสำคัญทำให้การวิจัยหรือการศึกษาครั้งนี้เป็นระบบ ได้รับการยอมรับในทางวิชาการ เกิดความชัดเจน ผู้อ่านเข้าใจง่าย และมีคุณค่าเพิ่มมากขึ้น ซึ่งการนำเสนอจะต้องมีขั้นตอนเป็นระบบที่ชัดเจน และใช้ภาษาที่ง่ายต่อความเข้าใจ ดังนั้น ผู้ศึกษาจึงได้กำหนดขั้นตอนการนำเสนอวิธีการดำเนินการวิจัย ในการศึกษา เรื่อง “.....” ครั้งนี้ โดยแบ่งเป็น 8 หัวข้อ ดังนี้

1. รูปแบบการวิจัย
2. ตัวแปรที่ศึกษา
3. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
4. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและวิธีการสร้างเครื่องมือ
5. การเก็บรวบรวมข้อมูลและตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูล
6. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
7. แผนการดำเนินงานตลอดโครงการ
8. สรุป
