

# บทคัดย่อของนักศึกษา mpa3

ปี 2550 จำนวน 15 คน



**แถวหน้าจากซ้าย** อาทรร สิงห์เถื่อน, ชรินทร์ จันวัฒนะ, วิสุทธิ์ เดชสกุล, เนตรดาว จิระกิจ,  
จุฑามาศ ชุ่มทองพิทักษ์, สำอาง แก้วประดับ, มาศศรี ถนนมศิลป์,  
ศิริลักษณ์ อุบลเหนือ, พนมพร ชวนอุดม, สถาพร ทองจีน

**แถวกลางจากซ้าย** อาจารย์ พลเอกศิริรินทร์ ชูปกกล้า, อาจารย์อุคร ตันติสุนทร,  
รองศาสตราจารย์ ดร.วิรัช วิรัชนิภาวรรณ,

**แถวหลังจากซ้าย** สุตชาดา นฤคนธ์, วิไลวรรณ สนธิเทศ, มาริษา ตันติพรเดชา, จงจิตต์ ฤทธิ์หิรัญ,  
ณัฐพร จิระวัฒนากุล

**หมายเหตุ** โปรดดู “คำชี้แจงเรื่องหัวข้อวิทยานิพนธ์คล้ายคลึงกัน และกรอบแนวคิดเหมือนกัน”  
ท้ายสุดของเอกสารนี้

<b>1. หัวข้อวิทยานิพนธ์</b>	การพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุของกรมธนารักษ์
<b>ผู้วิจัย</b>	นายอาทร สิงห์เถื่อน <b>ปริญญา</b> รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
<b>อาจารย์ที่ปรึกษา</b>	(1) รองศาสตราจารย์ ดร. วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2) อาจารย์ พลเอกศิริรินทร์ รูปกล้า และ (3) อาจารย์อุตร ตันติสุนทร (ประธานกรรมการ)
<b>ปีการศึกษา</b>	2550

### บทคัดย่อ



การวิจัยเรื่อง การพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุของกรมธนารักษ์ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อ (1) การบริหารจัดการ (2) ปัญหา (3) แนวทางการพัฒนา และ (4) ศึกษาเปรียบเทียบภาพรวมการบริหารจัดการและภาพรวมแนวโน้มการบริหารจัดการที่เกี่ยวกับการบุกรุกที่ราชพัสดุของกรมธนารักษ์ โดยนำ แฟ้มส์-โพสคอร์ด ซึ่งประกอบด้วย 11 ด้าน ได้แก่ การบริหารนโยบาย การบริหารอำนาจหน้าที่ การบริหารคุณธรรม การบริหารที่เกี่ยวข้องกับสังคม การวางแผน การจัดองค์การ การบริหารทรัพยากรมนุษย์ การอำนวยความสะดวก การประสานงาน การรายงาน และการงบประมาณ มาเป็นกรอบแนวคิดในการศึกษา

การศึกษาคั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถาม ซึ่งผ่านการทดสอบ รวมทั้งการหาค่าความเที่ยงตรงและความเชื่อถือได้ของแบบสอบถามที่ระดับ 0.93 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ (1) ข้าราชการและลูกจ้างประจำในสังกัดกรมธนารักษ์ และ (2) ประชาชนผู้เช่าที่ราชพัสดุในเขตกรุงเทพมหานคร สำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูลสนามดำเนินการระหว่างวันที่ 1 กันยายน 2550 ถึง วันที่ 31 ตุลาคม 2550 ได้เก็บแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 893 ชุด คิดเป็นร้อยละ 86.11 ของแบบสอบถามที่แจกออกไปทั้งหมด สำหรับสถิติที่ใช้ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที รวมทั้ง ยังมีการสัมภาษณ์แนวลึกเฉพาะผู้เชี่ยวชาญตัวต่อตัวอีกด้วย

ผลการวิจัย พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นด้วยในระดับปานกลางต่อการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุของกรมธนารักษ์ และปัญหาที่สำคัญ คือ กรมธนารักษ์กำหนดนโยบายเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุไม่สอดคล้องกับสภาพปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุ สำหรับการเปรียบเทียบภาพรวมการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุของกรมธนารักษ์ในปัจจุบันสูงกว่าในอดีต และสูงกว่าหน่วยงานอื่นที่มีลักษณะงานใกล้เคียงกัน รวมทั้งในอนาคตมีแนวโน้มที่จะอำนวยความสะดวกและให้บริการที่เอื้อประโยชน์ต่อประชาชนเพิ่มมากขึ้น สำหรับข้อเสนอแนะที่สำคัญ ได้แก่ กรมธนารักษ์ควรกำหนดนโยบายเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนมากยิ่งขึ้น โดยมีตัวชี้วัดและเป้าหมายที่ชัดเจน รวมทั้ง กรมธนารักษ์ควรนำกรอบแนวคิด แฟ้มส์-โพสคอร์ด ไปปรับใช้ในการวิจัยด้านการบริหารจัดการในอนาคตต่อไป

**คำสำคัญ** การพัฒนาการบริหารจัดการ การบุกรุกที่ราชพัสดุ กรมธนารักษ์

**Thesis title:** The Development of Management Administration to Resolve the Problems of Invasion of Immovable Government Property of the Treasury Department

**Researcher:** Mr. Athorn Singthuen; **Degree:** Master of Public Administration;

**Thesis advisors:** (1) Dr. Wiruch Wiruchnipawan, Associate Professor; (2) General Sirindra Dhupklum; (3) Udorn Tantisunthorn;

**Academic year:** 2007

### ABSTRACT

The objectives of this research were to study the sampling opinions of (1) management administration, (2) problems, (3) development guideline, and (4) compare overall management administration and tendency of management administration concerning the Invasion of Immovable Government Property of the Treasury Department. The conceptual framework of PAMS-POSDCoRB comprised of 11 factors: Policy, Authority, Morality, Society, Planning, Organizing, Staffing, Directing, Coordinating, Reporting, and Budgeting applied to this study.

The study was a survey research by using questionnaires. The questionnaires were being tested for validity and reliability of questionnaire at 0.93 level. The sample groups were (1) government officers and permanent employees who were employed by Treasury Department and (2) lessees of the Invasion of Immovable Government Property. The field data was collected during September 1, 2007 to October 31, 2007. 893 out of 1,037 sets of questionnaire were collected, equal to 86.11%. Statistics used for data analysis were percentage, mean, standard deviation, and t-test. Moreover, specialists with person to person interview were also used in this study.

The result of this research showed that middle level of the majority of sample group agreed to the management administration of resolving problems of Invasion of Immovable Government Property of the Treasury Department. The most important problem was the Treasury Department had set up policy of resolving problems of Invasion of Immovable Government Property which did not correspond to the real problems of Invasion of Immovable Government Property. For overall comparison of management administration to resolve the problems of Invasion of Immovable government Property of the Treasury Department at present, it was higher than the past and also higher than other similar organizations. In the future, there was tendency to offer the convenience and services to people more and more. In conclusion, the significant suggestions were the Treasury Department should set up policy to resolve the problems of Invasion of Immovable Government Property by setting obvious indicators and targets and it must be correspond to people needs. Moreover, the Treasury Department should apply conceptual framework of PAMS-POSDCoRB to the management administration research in the future.

**Keywords:** Development of Management Administration, Invasion of Government Property, the Treasury Department

<b>2. หัวข้อวิทยานิพนธ์</b>	การศึกษาปัญหา สาเหตุ และแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการของเทศบาลนครนนทบุรี ตามความคิดเห็นของอาสาสมัครสาธารณสุข
<b>ผู้วิจัย</b>	นางสุตชาดา นฤคนธ์ <b>ปริญญา</b> รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
<b>อาจารย์ที่ปรึกษา</b>	(1) รองศาสตราจารย์ ดร. วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2) อาจารย์ พลเอกศิรินทร์ ชูปเกล้า และ (3) อาจารย์อุตุร ตันติสุนทร (ประธานกรรมการ)
<b>ปีการศึกษา</b>	2550

### บทคัดย่อ



การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) ปัญหา (2) สาเหตุ และ (3) แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการของเทศบาลนครนนทบุรี โดยนำ แฟ้มส-โพลสดอร์บ ซึ่งประกอบด้วย 11 ด้าน ได้แก่ การบริหารนโยบาย การบริหารอำนาจหน้าที่ การบริหารคุณธรรม การบริหารที่เกี่ยวข้องกับสังคม การวางแผน การจัดองค์การ การบริหารทรัพยากรมนุษย์ การอำนวยความสะดวก การประสานงาน การรายงาน และการงบประมาณ มาเป็นกรอบแนวคิดในการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถาม ซึ่งผ่านการทดสอบ รวมทั้งการหาค่าความเที่ยงตรง และความเชื่อถือได้ของแบบสอบถามที่ระดับ 0.938 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ อาสาสมัครสาธารณสุข สำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูลสนามดำเนินการระหว่างวันที่ 1 กันยายน 2550 ถึงวันที่ 31 ตุลาคม 2550 ได้เก็บแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 1,010 ชุด คิดเป็นร้อยละ 85.00 ของแบบสอบถามที่แจกออกไปทั้งหมด สำหรับสถิติที่ใช้คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที นอกจากนี้ ยังมีการสัมภาษณ์แนวลึกเฉพาะผู้เชี่ยวชาญอีกด้วย

ผลการวิจัย พบว่า กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลางต่อการบริหารจัดการของเทศบาลนครนนทบุรี และปัญหาที่สำคัญ คือ เทศบาลนครนนทบุรีขาดการประชาสัมพันธ์ การประสานงานทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน สาเหตุ คือ (1) บุคลากรบางส่วนไม่เห็นความสำคัญของการประชาสัมพันธ์ การประสานงานทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน และ (2) บุคลากรบางส่วนขาดการฝึกอบรมในเรื่องการประชาสัมพันธ์ การประสานงาน การมีมนุษยสัมพันธ์ และการเป็นผู้ประสานงานที่ดี สำหรับข้อเสนอแนะที่สำคัญ คือ เทศบาลนครนนทบุรีควรพัฒนาและฝึกอบรมให้บุคลากรทุกระดับเห็นความสำคัญในเรื่องการประชาสัมพันธ์ การประสานงานทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการบูรณาการ นอกจากนี้ เทศบาลนครนนทบุรีควรนำกรอบแนวคิด แฟ้มส-โพลสดอร์บ ไปปรับใช้ในการวิจัยด้านการบริหารจัดการในอนาคตต่อไป

**คำสำคัญ** ปัญหา สาเหตุ แนวทางการพัฒนา การบริหารจัดการ เทศบาลนครนนทบุรี  
อาสาสมัครสาธารณสุข

- Thesis Title:** The Study on Problems, Causes, and Development Guidelines of Management Administration of the Nonthaburi City Municipality According to the Public Health Volunteers' Opinions
- Researcher:** Mrs. Sutchada Narukont; **Degree:** Master of Public Administration;
- Thesis advisors:** (1) Dr.Wiruch Wiruchnipawan, Associate Professor; (2) General Sirindra Dhupklum; (3) Udorn Tantisunthorn;
- Academic year:** 2007

### ABSTRACT

This research aimed to study (1) the problems, (2) causes, and (3) development guidelines of management administration of Nonthaburi City Municipality by using PAMS-POSCoRB model consisted of 11 factors which were Policy, Authority, Morality, Society, Planning, Organizing, Staffing, Directing, Coordinating, Reporting, and Budgeting as conceptual framework

This study was a survey research. In-depth interview and questionnaire with validity test and reliability test at 0.938 were used as instruments. Samples were Public Health Volunteers. Data were collected during September 1 to October 31, 2007 of which 1,010 or 85% of questionnaires were gathered back. Percentage, mean, standard deviation and t-test were employed as statistical tools.

The research result revealed that The Public Health Volunteers agreed at moderate level on the management administration of Nonthaburi City Municipality; the important problem were lack of communication and coordination both internally and externally, the causes of which were (1) some of the personnel viewed that public communication, coordination both internal and external were of no importance to the office management (2) some of the personnel were not trained in public communication, coordination and human relations; suggestions were: Nonthaburi City Municipality should develop and train all levels of personnel to realize the importance of public communication, and coordination both internal and external which would result in the integration of the administrative management of the Municipality. Moreover, Nonthaburi City Municipality should apply the PAMS-POSDCoRB Model in its own research in the future if possible.

**Keywords:** Problems and Causes, Development Guidelines, Nonthaburi City Municipality

**3. หัวข้อวิทยานิพนธ์** การวิเคราะห์เปรียบเทียบการบริหารจัดการตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลบางบัวทองกับองค์การบริหารส่วนตำบลพิมลราช ในจังหวัดนนทบุรี

**ผู้วิจัย** นายพนมพร ชวนอุดม **ปริญญา** รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต  
**อาจารย์ที่ปรึกษา** (1) รองศาสตราจารย์ ดร. วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2) อาจารย์ พลเอกศิรินทร์ ฐูปกล้า และ (3) อาจารย์อุตร ตันติสุนทร (ประธานกรรมการ)  
**ปีการศึกษา** 2550



### บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์เปรียบเทียบ (1) การบริหารจัดการ (2) ปัญหา และ (3) แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลบางบัวทองกับองค์การบริหารส่วนตำบลพิมลราชในจังหวัดนนทบุรีโดยนำปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง 8 ประการ ได้แก่ ความพอประมาณ ความมีเหตุผล การมีภูมิคุ้มกัน การพึ่งตนเอง การเสริมสร้างคุณภาพคนให้มีทั้งความรู้และคุณธรรมควบคู่กัน การรวมกลุ่ม การสร้างเครือข่าย รวมทั้งความสมดุลและการพัฒนาที่ยั่งยืน มาเป็นกรอบแนวคิดในการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจโดยใช้แบบสอบถามซึ่งผ่านการทดสอบ รวมทั้งผ่านการทดสอบหาความเที่ยงตรง และความเชื่อถือได้ของแบบสอบถามที่ระดับ 0.81 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ประชาชน และบุคลากรในสถานประกอบการ ในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล 2 แห่ง รวม 1,130 คน กลุ่มตัวอย่างจำนวนนี้ได้ตอบแบบสอบถามและเก็บรวบรวมคืนมาได้ 938 คน คิดเป็นร้อยละ 83.01 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้ใช้คอมพิวเตอร์และสถิติที่นำมาใช้ คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที่

ผลการศึกษา พบว่า (1) กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยว่า การบริหารจัดการตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงขององค์การบริหารส่วนตำบลบางบัวทองอยู่ในระดับปานกลาง ในขณะที่องค์การบริหารส่วนตำบลพิมลราชอยู่ในระดับมาก (2) สำหรับปัญหาที่สำคัญที่สุดขององค์การบริหารส่วนตำบลบางบัวทอง คือ การบริหารจัดการไม่อยู่บนพื้นฐานของเหตุผล ในขณะที่องค์การบริหารส่วนตำบลพิมลราช คือ ขาดการสนับสนุนให้ประชาชนรวมตัวกันเป็นกลุ่ม และ (3) ในส่วนของแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลทั้ง 2 แห่ง คือ องค์การบริหารส่วนตำบลควรพัฒนาหรือฝึกอบรมผู้บริหารทุกระดับในเรื่องการเห็นถึงความสำคัญของการบริหารจัดการหรือการให้บริการประชาชนบนพื้นฐานของเหตุผล รวมทั้งนำกรอบแนวคิดการบริหารจัดการตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงไปประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการด้วย

**คำสำคัญ** การวิเคราะห์เปรียบเทียบการบริหารจัดการ ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง องค์การบริหารส่วนตำบล

- Thesis Title:** The Comparative Analysis of Management Administration According to the Sufficiency Economy Philosophy Between Bang Bua Thong and Phimonratcha Subdistrict Administrative Organizations in Nonthaburi Province
- Researcher:** Panamporn Chounudom; **Degree:** Master of Public Administration;
- Thesis advisors:** (1) Dr. Wiruch Wiruchnipawan, Associate Professor; (2) General Sirindra Dhupklum; (3) Udon Tantisunthorn;
- Academic year:** 2007

### **ABSTRACT**

The objectives of this study were to comparatively analyze (1) the management administration, (2) the problems, and (3) the approaches employed for management administration development, according to Sufficiency Economy Philosophy between Bang Bua Thong and Phimonratcha Subdistrict Administrative Organizations in Nonthaburi Province. The Sufficiency Economy Philosophy which consisted of 8 factors: moderation, rationality, self-immunity, self-dependence, strengthening the qualities of people in both knowledge and morality, cohesiveness, network creation, and equilibrium and sustainable development was used as conceptual framework of this study.

This study was a survey research using questionnaire which was pre-tested and checked for validity, including reliability at 0.81. A total of 1,130 samples divided into officials of the Subdistrict Administrative Organizations, local residents, and enterprises' employees in areas of the both Subdistricts. The questionnaires were gathered back at the amount of 938 (83.01%). In data analysis, statistics of percentage, mean, standard deviation and t-test were used.

The results of the study showed that (1) the samples agreed that the management administration according to the Sufficiency Economy Philosophy of the Bang Bua Thong Subdistrict was at the moderate level while the Phimonratcha Subdistrict was at the high level; (2) the most important problem of management administration of the Bang Bua Thong Subdistrict was not on the ground of rationality while the Phimonratcha Subdistrict was lack of supporting the local people to work in group; and (3) the approaches employed for management administration development of the both Subdistricts were the Subdistricts should develop or train their executives at all levels on the importance of management administration or public service delivery based on rationality and apply the Sufficiency Economy Philosophy as framework for their management administration as well.

**Keywords:** Comparative analysis of management administration, the Sufficiency Economy Philosophy, the Subdistrict Administrative Organization

**4. หัวข้อวิทยานิพนธ์** การเปรียบเทียบความพร้อมในการบริหารจัดการด้านการให้บริการประชาชนตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจี้วกับองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกระแซง ในจังหวัดปทุมธานี

**ผู้วิจัย** ส.ต.ต. หญิง มาศศรี ถานอมศิลป์ **ปริญญา** รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

**อาจารย์ที่ปรึกษา** (1) รองศาสตราจารย์ ดร. วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2) อาจารย์ พลเอกศิรินทร์ ฐูปกล้า และ (3) อาจารย์อุตร ตันติสุนทร (ประธานกรรมการ)

**ปีการศึกษา** 2550



### บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้านี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเปรียบเทียบ (1) ความพร้อมในการบริหารจัดการ (2) ปัญหา และ (3) แนวทางการพัฒนาความพร้อมในการบริหารจัดการด้านการให้บริการประชาชนตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจี้วกับองค์การบริหารส่วนตำบลกระแซง ในจังหวัดปทุมธานี โดยนำปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง มาเป็นกรอบแนวคิดในการศึกษา ซึ่งประกอบด้วย 8 ด้าน ได้แก่ ความพอประมาณ, ความมีเหตุผล, การมีภูมิคุ้มกัน, การพึ่งตนเอง, การเสริมสร้างคุณภาพคนให้มีความรู้และคุณธรรมควบคู่กัน, การรวมกลุ่ม, การสร้างเครือข่าย และความสมดุลและการพัฒนาที่ยั่งยืน

การศึกษาค้นคว้านี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามซึ่งผ่านการทดสอบ รวมทั้งผ่านการทดสอบหาความเที่ยงตรง และความเชื่อถือได้ของแบบสอบถามที่ระดับ 0.94 กลุ่มตัวอย่างมีจำนวน 1,070 คน แบ่งเป็น บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลและประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจี้วและองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกระแซง กลุ่มตัวอย่างได้ตอบแบบสอบถามและเก็บรวบรวมแบบสอบถามคืนมาได้ 1,068 คน คิดเป็นร้อยละ 99.81 ของแบบสอบถามทั้งหมด (1,078 คน) ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้ใช้คอมพิวเตอร์และสถิติที่นำมาใช้ คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที่

ผลการศึกษาปรากฏว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่า (1) องค์การบริหารส่วนตำบลทั้ง 2 แห่งมีพร้อมในการบริหารจัดการด้านการให้บริการประชาชนตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงในระดับปานกลาง และ (2) ปัญหาที่สำคัญขององค์การบริหารส่วนตำบลทั้ง 2 แห่ง คือ การขาดความรู้ในการให้บริการประชาชนโดยยึดหลักประหยัด และ (3) สำหรับแนวทางการพัฒนาที่สำคัญขององค์การบริหารส่วนตำบลทั้ง 2 แห่ง คือ การฝึกอบรมผู้บริหารทุกระดับในเรื่องความสำคัญของการให้บริการประชาชน นอกจากนี้ ควรนำกรอบแนวคิดของปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงไปปรับใช้ในการศึกษาวิจัยในอนาคต

**คำสำคัญ** การบริหารจัดการ การให้บริการประชาชน ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง



- Thesis title:** The Comparison of Management Administration Readiness in Terms of People Services According to the Sufficiency Economy Philosophy Between the Banngew and the Bankrachang Subdistrict Administrative Organizations in Pathumthani Province
- Researcher:** Pol. L/C. Mascharee Thanomsin; **Degree:** Master of Public Administration
- Thesis advisors:** (1) Dr. Wiruch Wiruchnipawan, Associate Professor; (2) General Sirindra Dhupklum; (3) Udorn Tantisunthorn;
- Academic year:** 2007

### ABSTRACT

The purposes of this study were to comparative study on (1) management administration readiness, (2) problems, and (3) development guidelines of management administration readiness in terms of people services according to the Sufficiency Economy Philosophy between the Banngew and the Bankrachang Subdistrict Administrative Organizations in Pathumthani Province. The conceptual framework of the Sufficiency Economy Philosophy consisted of 8 factors: moderation, rationale, self-immune, self-dependence, upholding the qualities of people relating to both knowledge and moral, cooperation, creating network and, equilibrium and sustainable development was applied to this study.

This study was a survey research by using questionnaires. The questionnaires were pre-tested and had been checked out for validity and reliability of 0.94 level. Samples of 1,070 were divided into officials and people in areas of the Banngew and the Bankrachang Subdistrict Administrative Organizations. The questionnaires were collected in the amount of 1,068 (99.81%) In data analysis, computer and statistics of percentage, arithmetic mean, standard deviation, and t-test were used.

According to the opinions of the samples, the study results showed that (1) the management administration readiness of both organizations was at the moderate level; (2) the significant problem of both organizations was lacking of knowledge in people services regarding the economy principle; and (3) the significant development guideline of both organizations was training their executives at all levels on the importance of people services. Moreover, the conceptual framework of Sufficiency Economy Philosophy should be applied to the future survey researches.

**Keywords:** Management administration, People services, the Sufficiency Economy Philosophy

<b>5. หัวข้อวิทยานิพนธ์</b>	การมีส่วนร่วมของประชาชนในการสนับสนุนการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครสวรรค์ ตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง	
<b>ผู้วิจัย</b>	น.ส. จงจิตต์ ฤทธิ์หิรัญ	<b>ปริญญา</b> รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
<b>อาจารย์ที่ปรึกษา</b>	(1) รองศาสตราจารย์ ดร. วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2) อาจารย์ พลเอกศิรินทร์ ชูปเกล้า และ (3) อาจารย์อุตุร ตันติสุนทร (ประธานกรรมการ)	
<b>ปีการศึกษา</b>	2550	

### บทคัดย่อ



การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) การมีส่วนร่วมของประชาชนในการสนับสนุนการบริหารจัดการ (2) ปัญหา และ (3) แนวทางการพัฒนาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการสนับสนุนการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครสวรรค์ ตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง โดยนำการบริหารจัดการตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ซึ่งประกอบด้วย 8 ด้าน ได้แก่ ความพอประมาณ ความมีเหตุผล การมีภูมิคุ้มกัน การพึ่งตนเอง การเสริมสร้างคุณภาพคนให้มีทั้งความรู้และคุณธรรมควบคู่กัน การรวมกลุ่ม การสร้างเครือข่าย และความสมดุลและการพัฒนาที่ยั่งยืน มาเป็นกรอบแนวคิดในการศึกษา

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจด้วยแบบสอบถาม รวมทั้งการสัมภาษณ์แนวลึกเฉพาะผู้เชี่ยวชาญ แบบสอบถามสำหรับการวิจัยสนามนั้นได้ผ่านการทดสอบ รวมทั้งการหาค่าความเที่ยงตรงและความเชื่อถือได้ของแบบสอบถามที่ระดับ 0.95 กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลตากาลีและองค์การบริหารส่วนตำบลแม่เลย์ รวม 1,223 คน หลังจากแจกแบบสอบถามไปแล้ว เก็บรวบรวมแบบสอบถามกลับคืนมาได้ 1,104 ชุด คิดเป็นร้อยละ 90.30 ของแบบสอบถามที่แจกออกไปทั้งหมด (1,223 คน) สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที

ผลการวิจัย พบว่า (1) กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่า ในภาพรวม องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครสวรรค์เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการสนับสนุนการบริหารจัดการ ตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงสูงทั้ง 8 ด้าน (2) ในส่วนของปัญหาที่สำคัญคือ องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครสวรรค์ไม่ได้เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการที่ยึดถือหลักประหยัด (3) สำหรับแนวทางการพัฒนาการมีส่วนร่วมของประชาชนที่สำคัญคือ องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครสวรรค์ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการเพิ่มมากขึ้น นอกจากนี้ ควรนำกรอบแนวคิดของปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงไปปรับใช้ในการศึกษาวิจัยในอนาคต และควรศึกษาเปรียบเทียบกับหน่วยงานอื่น

**คำสำคัญ** การมีส่วนร่วมของประชาชน การบริหารจัดการ ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

## ABSTRACT

**Thesis Title:** People Participation in Supporting the Management Administration According to the Sufficiency Economy Philosophy of Subdistrict Administrative Organizations in Nakornsawan Province

**Researcher:** Ms. Chongchit Rithirun; **Degree:** Master of Public Administration;

**Thesis advisors:** (1) Dr. Wiruch Wiruchnipawan, Associate Professor; (2) General Sirindra Dhupklum; (3) Udorn Tantisunthorn;

**Academic year:** 2007

The objectives of this research were to study (1) people participation in supporting the management administration, (2) the problems, and (3) the development guidelines of people participation in supporting the management administration of Subdistrict Administrative Organizations in Nakornsawan Province according to the Sufficiency Economy Philosophy. The researcher used the Sufficiency Economy Philosophy as study framework composed of 8 factors which were moderation, rationality, self-immunity, self-reliance, strengthening the qualities of people in both knowledge and morality, group combination, network creating, and equilibrium and sustainable development.

This research was a survey research with questionnaires including in-depth interview. The questionnaires for field research passed validity test and 0.95 level of reliability. Samples were 1,223 people in Takli and Maeley Subdistrict Administrative Organizations. After distributing the questionnaires, the amount of 1,104 (90.30%) of total questionnaires (1,223) were gathered back. Statistical tools employed in analyzing data with computer were percentage, mean, standard deviation, and t-test.

The research result revealed that (1) the samples agreed at the moderate level that as a whole, the Subdistrict Administrative Organizations in Nakornsawan had provided the opportunities for the people to participate in supporting the management administration according to the 8 Philosophy of Sufficiency Economy; (2) the important problem was that Subdistrict Administrative Organizations in Nakornsawan Province had not given enough opportunities for the people to participate in the management based on Economy Principle; (3) as for the development guideline, Subdistrict Administrative Organizations in Nakornsawan Province should provide opportunities for the people to participate more in their management administration. In addition, they should apply the conceptual framework of the Sufficiency Economy Philosophy in their future research studies, and should conduct comparative studies in the aspect with other organizations.

**Keywords:** People participation, Management administration, the Sufficiency Economy Philosophy

<b>6. หัวข้อวิทยานิพนธ์</b>	การบริหารจัดการด้านการให้บริการประชาชนของกองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง ท่าอากาศยานแห่งชาติ
<b>ผู้วิจัย</b>	ร.ต.อ. หญิง จุฑามาศ ชุ่มทองพิทักษ์ <b>ปริญญา</b> รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
<b>อาจารย์ที่ปรึกษา</b>	(1) รองศาสตราจารย์ ดร. วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2) อาจารย์ พลเอกศิรินทร์ ชูปเกล้า และ (3) อาจารย์อุตุร ตันติสุนทร (ประธานกรรมการ)
<b>ปีการศึกษา</b>	2550

### บทคัดย่อ



การวิจัยเรื่อง “การบริหารจัดการด้านการให้บริการประชาชนของกองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง ท่าอากาศยานแห่งชาติ” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) การบริหารจัดการด้านการให้บริการประชาชน (2) ปัญหา และ (3) แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการให้บริการประชาชนของกองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง ท่าอากาศยานแห่งชาติ โดยนำการบริหารจัดการตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี 6 หลัก ซึ่งประกอบด้วย (1) หลักนิติธรรม (2) หลักคุณธรรม (3) หลักความโปร่งใส (4) หลักความมีส่วนร่วม (5) หลักความรับผิดชอบ และ (6) หลักความคุ้มค่า มาเป็นกรอบแนวคิดในการศึกษาครั้งนี้

การศึกษานี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามซึ่งผ่านการทดสอบ รวมทั้งการหาความเที่ยงตรง และความเชื่อถือได้ของแบบสอบถามที่ระดับ 0.90 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เจ้าหน้าที่ตำรวจตรวจคนเข้าเมืองระดับบริหารและระดับปฏิบัติการ มีจำนวนรวม 1,035 คน เก็บรวบรวมแบบสอบถามคืนได้ 1,003 คน คิดเป็นร้อยละ 96.91 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด สำหรับค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที รวมทั้งยังมีการสัมภาษณ์แนวลึกเฉพาะผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 2 คน อีกด้วย

ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่า กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง ท่าอากาศยานแห่งชาติ มีการบริหารจัดการด้านการให้บริการประชาชน ตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ทั้ง 6 หลัก สำหรับปัญหาที่สำคัญ คือ กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง ท่าอากาศยานแห่งชาติ วางแผนกำลังพลไม่เหมาะสม ในส่วนของข้อเสนอแนะที่สำคัญ คือ กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง ท่าอากาศยานแห่งชาติ ควรพัฒนาผู้บริหารให้คำนึงถึงผลประโยชน์ของประชาชนการให้บริการประชาชน และประสิทธิภาพของหน่วยงาน ควรฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ทุกระดับด้านภาษาต่างประเทศ กฎหมาย และการตรวจสอบหนังสือเดินทาง รวมทั้งควรเพิ่มกำลังพลให้เพียงพอ

**คำสำคัญ** การบริหารจัดการ การให้บริการประชาชน กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง ท่าอากาศยานแห่งชาติ

**Thesis Title:** Management Administration in Terms of People Service of the National Airport Immigration Division

**Researcher:** Pol.Cap.Jutamas Chumtongphitak; **Degree:** Master of Pubic Administration;

**Thesis Advisors:** (1) Dr. Wiruch Wiruchnipawan, Associate Professor; (2) General Sirindra Dhupklum; (3) Udorn Tantisunthorn;

**Academic year:** 2007

### **ABSTRACT**

The purposes of this study were to study (1) management administration, (2) problems, and (3) development guidelines of people service in management administration of the National Airport Immigration Division. The conceptual framework of Good Governance consisted of 6 principles: Rule of Law, Ethics, Transparency, Participation, Accountability, and Value for Money, were applied in this study.

The study was a survey research by using questionnaires. The questionnaires were being pre-tested and checking for validity and reliability of questionnaire at 0.90 level. The samples were (1) executive immigration police officers and (2) immigration police officers of the National Airport Immigration Division. 1,003 out of 1,035 sets of questionnaire were collected back, equal to 96.91% of the total samples. Statistics that used for data analysis were percentage, mean, standard deviation, and t-test. Moreover, in-dept interviews of specialists were also used in this research.

The study results indicated that the samples agreed at middle level of management administration in terms of people service of the National Airport Immigration Division according to the 6 principles of Good Governance Guideline. The most important problem was in appropriation of personnel planning of the National Airport Immigration Division. For significant suggestions were: the National Airport Immigration Division should develop executives to pay more attention on people benefits, people services, and the Division's efficiencies; should train officers at all levels on foreign languages, laws, and document checking and should increase sufficient manpower.

**Keywords:** Management administration, people service, the National Airport Immigration Division

<b>7. หัวข้อวิทยานิพนธ์</b>	การเปรียบเทียบการบริหารจัดการด้านการให้บริการประชาชนตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงระหว่างเทศบาลเมืองนราธิวาสกับเทศบาลเมืองสุโข-ลก จังหวัดนราธิวาส	
<b>ผู้วิจัย</b>	น.ส. มารีษา ดันติพรเดชา	<b>ปริญญา</b> รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
<b>อาจารย์ที่ปรึกษา</b>	(1) รองศาสตราจารย์ ดร. วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2) อาจารย์ พลเอกศิรินทร์ ฐูปกล้า และ (3) อาจารย์อุตร ตันติสุนทร (ประธานกรรมการ)	
<b>ปีการศึกษา</b>	2550	

### บทคัดย่อ



การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อ (1) การบริหารจัดการ (2) ปัญหา และ (3) แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการให้บริการประชาชนระหว่างเทศบาลเมืองนราธิวาสกับเทศบาลเมืองสุโข-ลก ในจังหวัดนราธิวาส โดยนำการบริหารจัดการตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง 8 ประการ ซึ่งประกอบด้วย ความพอประมาณ ความมีเหตุผล การมีภูมิคุ้มกัน การพึ่งตนเอง การเสริมสร้างคุณภาพคนให้มีความรู้และคุณธรรมควบคู่กัน การรวมกลุ่ม การสร้างเครือข่าย และความสมดุลและการพัฒนาที่ยั่งยืน มาเป็นกรอบแนวคิดในการศึกษา

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามซึ่งผ่านการทดสอบ รวมทั้งการหาค่าความเที่ยงตรงและความเชื่อถือได้ของแบบสอบถามที่ระดับ 0.92 กลุ่มตัวอย่างมีจำนวน 1,402 คน แบ่งเป็น (1) ประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ตำบลบางนาค อำเภอเมืองนราธิวาส (2) เจ้าพนักงานส่วนท้องถิ่นเทศบาลเมืองนราธิวาส (3) ประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ตำบลสุโข-ลก อำเภอสุโข-ลก จังหวัดนราธิวาส และ (4) เจ้าพนักงานส่วนท้องถิ่นเทศบาลเมืองสุโข-ลก กลุ่มตัวอย่างได้ตอบแบบสอบถามและเก็บรวบรวมแบบกลับคืนมาได้ 1,303 คน เท่ากับร้อยละ 93.00 ของแบบสอบถามที่แจกออกไปทั้งหมด (1,402) ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้นำคอมพิวเตอร์และสถิติที่นำมาใช้ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที

ผลการวิจัย พบว่า (1) กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่า การบริหารจัดการด้านการให้บริการประชาชนตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงทั้ง 8 ด้านของเทศบาลทั้ง 2 แห่ง ไม่แตกต่างกัน (2) ปัญหาที่สำคัญ คือ เทศบาลทั้ง 2 แห่ง ไม่เห็นถึงความสำคัญของการรวมกลุ่มเพื่อสนับสนุนกิจกรรมสาธารณะ และ (3) สำหรับแนวทางการพัฒนาที่สำคัญ คือ เทศบาลทั้ง 2 แห่ง ควรฝึกอบรมหรือพัฒนาผู้บริหารทุกระดับให้มีความเข้าใจและเห็นถึงความสำคัญของการรวมกลุ่มเพื่อสนับสนุนกิจกรรมสาธารณะ นอกจากนี้ เทศบาลทั้ง 2 แห่ง ควรนำการบริหารจัดการตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงไปปรับใช้ในการให้บริการประชาชนในอนาคตต่อไป

**คำสำคัญ** การบริหารจัดการ การให้บริการประชาชน ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

- Thesis Title:** The Comparison of Management Administration in Terms of People Services According to the Sufficiency Economy Philosophy between Narathiwat and Sungaikolok Municipalities in Narathiwat Province
- Researcher:** Miss. Marisa Tantiporndecha; **Degree:** Master of Public Administration;
- Thesis advisors:** (1) Dr. Wiruch Wiruchnipawan, Associate Professor; (2) General Sirindra Dhupklum; (3) Udorn Tantisunthorn;
- Academic year:** 2007

### ABSTRACT

The objectives of this research were to compare the opinions of samples on (1) the management administration, (2) the problems, and (3) the development guidelines of management administration in terms of people services between Muang Narathiwat and Muang Sungaikolok Municipalities. The Sufficiency Economy Philosophy consisted of 8 factors: moderation, rationality, self-immunity, self-reliance, strengthening the qualities of people in both knowledge and morality, cohesiveness, network establishment, as well as equilibrium and sustainable development was applied as conceptual framework.

This research was a survey research using questionnaires as instrument that had been pre-tested and checked for validity, with reliability at 0.92. Samples of 1,402 were divided into 4 groups: (1) local residents in Bang Nak Subdistrict, Muang Narathiwat District, (2) local officials of Muang Narathiwat District Municipality, (3) local residents in Sungaikolok Subdistrict, Muang Sungaikolok District, (4) and local officials of Muang Sungaikolok District Municipality. The questionnaires were retrieved at the amount of 1,303 (93%). In data analysis, computer and statistics of percentage, mean, standard deviation, and t-test were applied.

The research results revealed that (1) the samples agreed that the management administration in terms of people services according to the Sufficiency Economy Philosophy of 8 factors of both municipalities was not different; (2) the main problem was that both municipalities was not concerned of the importance of cohesiveness in order to support public activities; and (3) the significant development guideline was that both municipalities should train or develop their own executives at all levels to understand and pay more attention on the importance of cohesiveness to support public activities. Besides, both municipalities should apply the Sufficiency Economy Philosophy to their people service delivery in the future.

**Keywords:** Management administration, Public services, the Sufficiency Economy Philosophy

<b>8. หัวข้อวิทยานิพนธ์</b>	การศึกษาวิเคราะห์แนวทางการพัฒนาการบริหารการพัฒนาด้านทรัพยากรมนุษย์ของเทศบาลเมืองเบตง จังหวัดยะลา ตามแนวทางคุณธรรม
<b>ผู้วิจัย</b>	นายชินทร์ จันวัณณะ <b>ปริญญา</b> รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
<b>อาจารย์ที่ปรึกษา</b>	(1) รองศาสตราจารย์ ดร. วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2) อาจารย์ พลเอกศิรินทร์ ฐูปกล้า และ (3) อาจารย์อุตุร ตันติสุนทร (ประธานกรรมการ)
<b>ปีการศึกษา</b>	2550

### บทคัดย่อ



การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาวิเคราะห์ (1) การบริหารการพัฒนาด้านทรัพยากรมนุษย์ (2) ปัญหา (3) แนวทางการพัฒนา รวมทั้ง (4) การเปรียบเทียบภาพรวมและภาพรวมแนวโน้มของการบริหารการพัฒนาด้านทรัพยากรมนุษย์ของเทศบาลเมืองเบตง จังหวัดยะลา ทั้งนี้ ได้นำ ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อการบริหารการพัฒนาตามแนวทางคุณธรรม 10 ด้าน ได้แก่ การรักษาความสัจ การรู้จักข่มใจตนเอง ความอดทน การละความชั่ว การเสียสละ ความเมตตา ความสามัคคี ความสุจริต ความเที่ยงธรรม และการส่งเสริมคนดี มาเป็นกรอบแนวคิดในการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจโดยใช้แบบสอบถาม และการสัมภาษณ์แนวลึกเฉพาะผู้เชี่ยวชาญ แบบสอบถามสำหรับการวิจัยสนามนั้นได้ผ่านการทดสอบ รวมทั้งผ่านการทดสอบความเที่ยงตรงและความเชื่อถือได้ที่ระดับ 0.91 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ของเทศบาลเมืองเบตง จังหวัดยะลา จำนวน 1,064 คน ได้มีการแจกจ่ายแบบสอบถามออกไปและเก็บรวบรวมกลับมาได้ 956 ชุด เท่ากับร้อยละ 89.94 ของแบบสอบถามที่แจกออกไปทั้งหมด (1,064) จากนั้น ได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ สำหรับสถิติที่นำมาใช้ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที่

ผลการศึกษาพบว่า (1) กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยระดับปานกลาง ว่า ในภาพรวม การบริหารการพัฒนาด้านทรัพยากรมนุษย์ของเทศบาลเมืองเบตง จังหวัดยะลา ตามแนวทางคุณธรรมทั้ง 10 ด้าน อยู่ในระดับสูง (2) สำหรับปัญหาที่สำคัญ คือ พนักงานเทศบาลเมืองเบตงบางส่วนปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความไม่จริงใจและเสแสร้ง (3) ในส่วนของข้อเสนอแนะที่สำคัญ คือ เทศบาลเมืองเบตงควรพัฒนาและฝึกอบรมพนักงานเทศบาลเมืองเบตง ทุกระดับเป็นประจำในเรื่องการมีจิตสำนึกที่ดี รวมทั้งผู้บริหารทุกระดับควรทำตัวเป็นแบบอย่างที่ดี ควบคุมดูแลพนักงานเทศบาลเพิ่มมากขึ้น สนับสนุนให้บุคคลหรือหน่วยงานภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบคุณธรรม ตลอดจน สร้างระบบการตรวจสอบที่เข้มแข็งด้านคุณธรรม

**คำสำคัญ** การบริหารการพัฒนา ทรัพยากรมนุษย์ แนวทางคุณธรรม



- Thesis title:** The Analysis Study of the Development Guideline of Development Administration of Human Resource According to the Morality Guideline of the Betong Municipality in Yala Province
- Researcher:** Mr. Charin Janwatthana; **Degree:** Master of Public Administration;
- Thesis advisors:** (1) Dr. Wiruch Wiruchnipawan, Associate Professor; (2) General Sirindra Dhupklum; (3) Udorn Tantisunthorn;
- Academic year:** 2007

### **ABSTRACT**

The purposes of study were to analysis study on (1) development administration in terms of human resource development, (2) problems, and (3) development guidelines of development administration of human resource of the Betong Municipality in Yala Province. The conceptual framework of Morality Guideline was used in this study which consisted of 10 factors: keeping the promise, self-restraint, tolerance, refraining from doing bad deeds, sacrifice, kindness, unity, honesty, justification, and supporting good person.

This study was a survey research using questionnaires, including in-dept interview. The questionnaires for field research were pre-tested and had been checked out for validity with reliability at 0.91 level. The samples were 1,064 people lived in the Betong Municipality in Yala Province. After the 1,064 questionnaires were sent out and 956 (89.94%) of total questionnaires was collected. The data was analyzed by computer. Statistics used were percentage, arithmetic mean, standard deviation, and t-test.

The study results found that (1) the samples agreed at the medium level in terms of the development administration of human resource according to the morality Guideline of the Betong Municipality in Yala Province of 10 factors at maximum level; (2) the important problem was parts of the officers of the Betong Municipality performing their duties with no sincerity and pretension; and (3) the main development guidelines were that the Betong Municipality should set up development and training their officers at all levels concentrating on good consciousness. Moreover, executives at all levels should act as good model; increase controlling their officers; support people and outside agencies to participate in checking their morality; and establish strong audit system in terms of morality.

**Keywords:** Development administration, Human resource, the Morality Guideline

<b>9. หัวข้อวิทยานิพนธ์</b>	การวิเคราะห์การบริหารจัดการของสำนักงานเขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร ตามแนวทางทศพิธราชธรรม	
<b>ผู้วิจัย</b>	นางณัฐพร จิระวัฒนากุล	<b>ปริญญา</b> รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
<b>อาจารย์ที่ปรึกษา</b>	(1) รองศาสตราจารย์ ดร. วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2) อาจารย์ พลเอกศิรินทร์ ชูปเกล้า และ (3) อาจารย์อุตร ตันติสุนทร (ประธานกรรมการ)	
<b>ปีการศึกษา</b>	2550	

### บทคัดย่อ



การวิจัยเรื่องนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาวิเคราะห์ (1) การบริหารจัดการ (2) ปัญหา และ (3) แนวทางการเสริมสร้างการบริหารจัดการของสำนักงานเขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร ตามแนวทางทศพิธราชธรรม ทั้งนี้ ได้นำ การบริหารจัดการตามแนวทางทศพิธราชธรรม 10 ด้านมาเป็นกรอบแนวคิด ได้แก่ ทาน ศีล บริจาค ความซื่อตรง ความอ่อนโยน ความเพียร ความไม่โกรธ ความไม่เบียดเบียน ความอดทน และความเที่ยงธรรม

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจโดยใช้แบบสอบถามซึ่งผ่านการทดสอบเพื่อหาความเที่ยงตรงและความเชื่อถือได้ของแบบสอบถามที่ระดับ 0.90 กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนในเขตพื้นที่ของสำนักงานเขตราชเทวี จำนวน 1,100 คน กลุ่มตัวอย่างดังกล่าวนี้ได้ตอบแบบสอบถามซึ่งเก็บรวบรวมกลับมาได้ 1,050 คน คิดเป็นร้อยละ 95.50 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด (1,100 คน) ในการวิเคราะห์ข้อมูลที่เก็บรวบรวมกลับมานั้นได้ใช้คอมพิวเตอร์ สำหรับสถิติที่นำมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที่

ผลการวิจัยปรากฏว่า (1) กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่า สำนักงานเขตราชเทวีมีการบริหารจัดการตามแนวทางทศพิธราชธรรมสูง (2) ส่วนปัญหาสำคัญ คือ สำนักงานเขตราชเทวีจัดแบ่งอำนาจหน้าที่ไม่เหมาะสม ได้แก่ บางหน่วยงานมีภารกิจมาก แต่จำนวนข้าราชการมีน้อย ทำให้ไม่เพียงพอต่อการให้บริการประชาชน และ (3) สำหรับแนวทางการเสริมสร้างการบริหารจัดการของที่สำคัญ คือ สำนักงานเขตราชเทวีควรให้ความสำคัญกับแนวทางการเสริมสร้างการบริหารจัดการตามแนวทางทศพิธราชธรรมเพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะผู้บริหารทุกระดับควรให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการตามแนวทางทศพิธราชธรรมในทุกด้าน และผู้บริหารควรทำตัวเป็นแบบอย่างที่ดี

**คำสำคัญ** การบริหารจัดการ แนวทางทศพิธราชธรรม กรุงเทพมหานคร

- Thesis titles:** The Analysis on Management Administration According to the Ten Perfections Guideline of the Office of Ratchathewi District, Bangkok Metropolitan Administration
- Researcher:** Mrs. Natthaporn Jirawatthanakul; **Degree:** Master of Public Administration;
- Thesis advisors:** (1) Dr. Wiruch Wiruchnipawan, Associate Professor; (2) General Sirindra Dhupklum; (3) Udorn Tantisunthorn;
- Academic year:** 2007

### **ABSTRACT**

The objectives of this research were to study (1) the management administration, (2) problems, and (3) supporting guidelines on the management administration of Ratchathewi District Office, Bangkok Metropolitan Administration according to the Ten Perfections Guideline. The conceptual framework was applied consisted 10 factors: charity, morality, donation, honesty, gentleness, assiduity, no hard feeling, no exploitation, tolerance, and uprightness.

This research was a survey research with questionnaire. The questionnaire was tested for validity and reliability at level of 0.90. Samplings were 1,100 people inhabited in areas of the Ratchathewi District. The questionnaires were gathered back at the amount of 1,050 (95.50%) of the whole samplings (1,100). Computer was used for data analysis. Statistics applied for data analysis were percentage, mean, standard deviation, and t-test.

The result of the research revealed that (1) the samples agreed at the medium level that the management administration of the Office of Ratchathewi District according to the Ten Perfections Guideline was at the high level; (2) the major problem was the improper division of authority, including, some sections were overloaded, but not enough personnel to service to people; and (3) the main supporting guideline on the management administration of Ratchathewi District Office was to pay more attention to promote management administration according to the Ten Perfections Guideline at all levels. The executive should also act as a good model.

**Keywords:** Management administration, the Ten Perfections Guideline, Bangkok Metropolitan Administration

## 10. หัวข้อวิทยานิพนธ์ การเปรียบเทียบการบริหารจัดการระหว่างสำนักงานเขตคลองสานกับสำนักงาน

เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร

**ผู้วิจัย**

นางศิริลักษณ์ อุบลเหนือ

**ปริญญา** รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

**อาจารย์ที่ปรึกษา**

(1) รองศาสตราจารย์ ดร. วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2) อาจารย์ พลเอกศิรินทร์ ชูปเกล้า และ (3) อาจารย์อุตุร ตันติสุนทร (ประธานกรรมการ)

**ปีการศึกษา**

2550



### บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อ (1) การบริหารจัดการ (2) ปัญหา และ (3) แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการของสำนักงานคลองสานและสำนักงานเขตบางรัก กรุงเทพมหานคร โดยนำ แฟ้มส-โพสคอร์บ ซึ่งประกอบด้วย 11 ด้าน ได้แก่ การบริหารนโยบาย การบริหารอำนาจหน้าที่ การบริหารคุณธรรม การบริหารที่เกี่ยวข้องกับสังคม การวางแผน การจัดการ การบริหารทรัพยากรมนุษย์ การอำนวยความสะดวก การประสานงาน การรายงาน และการงบประมาณ มาเป็นกรอบแนวคิดในการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจโดยใช้แบบสอบถามซึ่งผ่านการทดสอบ รวมทั้งผ่านการทดสอบ การหาความเที่ยงตรง และความเชื่อถือได้ของแบบสอบถามที่ระดับ 0.82 กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนในพื้นที่ของสำนักงานเขตทั้ง 2 แห่ง จำนวน 1,287 คน กลุ่มตัวอย่างได้ตอบแบบสอบถามซึ่งเก็บรวบรวมคืนมาได้ 1,136 คน คิดเป็นร้อยละ 88.26 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด (1,287) ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้ใช้คอมพิวเตอร์และใช้สถิติ คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที่

ผลการศึกษาปรากฏว่า กลุ่มตัวอย่างของสำนักงานเขตทั้ง 2 แห่ง มีความเห็นว่า (1) การบริหารจัดการของสำนักงานอยู่ในระดับปานกลาง (2) ปัญหาที่สำคัญ คือ ด้านการบริหารที่เกี่ยวข้องกับสังคม โดยเฉพาะอย่างยิ่ง สำนักงานเขตไม่เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมของสำนักงานเขต (3) แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการที่สำคัญ คือ ด้านการบริหารนโยบาย โดยสำนักงานเขตทั้ง 2 แห่ง ควรสนับสนุนให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายด้วย ส่วนด้านการบริหารอำนาจหน้าที่ สำนักงานเขตทั้ง 2 แห่ง ควรพัฒนาและฝึกอบรมผู้บริหารทุกระดับในเรื่องการควบคุมดูแลให้ข้าราชการปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายอย่างเข้มงวด นอกจากนี้ ควรนำตัวแบบ PAMS-POSDCoRB ไปประยุกต์ใช้อย่างกว้างขวาง และในอนาคต ควรศึกษาวิจัยหรือประมวลโดยรวมและจัดหมวดหมู่ด้านต่าง ๆ ของตัวแบบดังกล่าวนี้ อันจะเป็นประโยชน์ในทางวิชาการต่อไป

**คำสำคัญ**

การเปรียบเทียบการบริหารจัดการ กรุงเทพมหานคร

- Thesis title:** The Comparison of Management Administration between the Offices of Klongsan District and Bangrak District of the Bangkok Metropolitan Administration
- Researcher:** Mrs. Sirilak Ubolnuar; **Degree:** Master of Public Administration;
- Thesis advisors:** (1) Dr. Wiruch Wiruchnipawan, Associate Professor; (2) General Sirindra Dhupklum; (3) Udorn Tantisunthorn;
- Academic year:** 2007

### **ABSTRACT**

The objectives of the study were to compare the opinion of the samples on (1) management administration, (2) problems, and (3) development guidelines of management administration of the Offices of Klongsan District and Bangrak District. The conceptual framework of PAMS-POSDCoRB consisted of 11 factors: Policy, Authority, Morality, Society, Planning, Organizing, Staffing, Directing, Coordinating, Reporting, and Budgeting was applied.

This study was a survey research with questionnaires which had been passed pretest, validity, and reliability coefficient of 0.82. Samples of 1,287 were people in the two district areas. The questionnaires were gathered back at the amount of 1,136 (88.26%) of total questionnaires. Computer and statistics of percentage, mean, standard deviation, and t-test were employed for data analysis.

The study results revealed that the samples of both districts agreed that (1) the management administration of the districts was at the moderate level; (2) the significant problem was the management administration on the issues concerning the society especially the district offices provided no opportunities for the people to participate in the activities involving such issues; and (3) the significant development guideline was that (1) policy of both districts should encourage the people in the area to participate in policy making; (2) authority of both district offices should develop and train their executives at all levels so they could supervise and control the accomplishment of their subordinates' duties. Moreover, PAMS-POSDCoRB model should be generally used. In the future, research concerning the use of the model should be conducted to gather and classify the factors in the model, which would be beneficial to the academic study.

**Keywords:** Comparison of management administration, Bangkok Metropolitan Administration

**11. หัวข้อวิทยานิพนธ์** การวิเคราะห์การบริหารจัดการด้านกำลังพลของสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

**ผู้วิจัย** พ.อ. วิสุทธิ์ เดชสกุล **ปริญญา** รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

**อาจารย์ที่ปรึกษา** (1) รองศาสตราจารย์ ดร. วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2) อาจารย์ พลเอกศิรินทร์ ชูปเกล้า และ (3) อาจารย์อุตุร ตันติสุนทร (ประธานกรรมการ)

**ปีการศึกษา** 2550



### บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อ (1) การบริหารจัดการ (2) ปัญหา (3) แนวทางการพัฒนา (4) การเปรียบเทียบภาพรวม และ (5) ภาพรวมแนวโน้มการบริหารจัดการด้านกำลังพลของสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ทั้งนี้ ได้ใช้แนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี 6 หลัก เป็นกรอบแนวคิด ซึ่งประกอบด้วย (1) หลักนิติธรรม (2) หลักคุณธรรม (3) หลักความโปร่งใส (4) หลักความมีส่วนร่วม (5) หลักความรับผิดชอบ และ (6) หลักความคุ้มค่า

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามซึ่งผ่านการทดสอบ รวมทั้งผ่านการทดสอบหาความเที่ยงตรง และความเชื่อถือได้ของแบบสอบถาม ที่ระดับ 0.913 ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 1,102 คน คิดเป็นร้อยละ 91.83 ของกลุ่มตัวอย่างข้าราชการที่เป็นตัวแทนในการตอบแบบสอบถาม แบ่งเป็น นายทหารชั้นสัญญาบัตร และ นายทหารชั้นประทวน รวมจำนวนทั้งสิ้น 1,200 คน สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที นอกจากนี้ ยังมี การสัมภาษณ์แนวลึกเฉพาะผู้เชี่ยวชาญโดยการสัมภาษณ์ตัวต่อตัวอีกด้วย

ผลการศึกษาปรากฏว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่า สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหมมีการบริหารจัดการด้านกำลังพล ตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ทั้ง 6 หลัก และในการเปรียบเทียบภาพรวมการบริหารจัดการด้านกำลังพล พบว่า ในปัจจุบันสูงกว่าในอดีต และสูงกว่าหน่วยงานของรัฐอื่นในระดับเดียวกัน ปัญหาที่สำคัญ คือ ข้าราชการบางส่วน ยังขาดจิตสำนึกที่ดีในการปฏิบัติงานด้านกำลังพล ได้แก่ ความซื่อสัตย์ สุจริต และการเสียสละเพื่อหน่วยงานและส่วนรวม สำหรับแนวทางการพัฒนาพบว่าควรส่งเสริมให้ข้าราชการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ รับผิดชอบ จริงใจ ขยันอดทน และมีระเบียบวินัย และควรมีการพัฒนาาระบบเครือข่ายสารสนเทศให้สามารถเชื่อมต่อข้อมูลกันได้โดยตรง เพื่อให้กำลังพลสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้โดยสะดวกและโปร่งใส นอกจากนี้ ในอนาคตควรสนับสนุนให้มีการศึกษาเปรียบเทียบการบริหารจัดการกับหน่วยงานของรัฐอื่น

**คำสำคัญ** การบริหารจัดการ แนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม

- Thesis title:** An Analysis of Management Administration in Terms of Personnel of the Office of the Permanent Secretary of Defence According to the Good Governance Guideline
- Researcher:** Colonal Wisut Dechsakul; **Degree:** Master of Public Administration;
- Thesis advisers:** (1) Dr. Wiruch Wiruchnipavan, Associate Professor; (2) General Sirindra Dhupklum; (3) Udorn Tantisunthorn;
- Academic year:** 2007

### **ABSTRACT**

The objectives of this study were to analyze the opinions of the sample on (1) management administration, (2) problems, (3) development guidelines, (4) overall comparison, and (5) overall trends of management administration in terms of personnel of the Office of the Permanent Secretary of Defence according to the Good Governance Guideline. The framework guideline comprised of 6 factors: (1) Rule of Law (2) Morality (3) Transparency (4) Participation (5) Accountability and (6) Value of Money were applied as conceptual framework of this study.

The study was a survey research using questionnaires passed pretest and checks of validity and reliability at 0.913. On samples of 1,102 commissioned and non-commissioned officers which were 91.83% of the total samples of 1,200 personnel. The data were statistically analyzed using percentage, mean, standard deviation, and t-test. In-depth interviews of with specialists with person to person interview were also conducted.

The results of the study revealed that the majority of the commissioned and non-commissioned officers moderately agreed that the Office of the Permanent Secretary of Defence had managed its personnel according to the 6 factors of the Good Governance Guideline. Overall personnel comparison of management administration revealed that current performances were rated higher than those of the past and those performed by other government agencies. The main personnel problems of management administration found from the study were that some personnel lacked of consciousness on personnel management implementation including truthfulness, honesty, and sacrifice for organization and public. The development guidelines were: the Office of the Permanent Secretary of Defence should promote truthfulness, responsibility, sincerity, industriousness, patience, and discipline among its personnel. The Office should also develop direct information exchange systems in form of networks so that its personnel could access information conveniently and transparently. Moreover, further comparative studies on management administration in terms of personnel should also be conducted with other government agencies.

**Keywords:** Management Administration, the Good Governance Guideline, the Office of the Permanent Secretary of Defence

**12. หัวข้อวิทยานิพนธ์** การเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารการพัฒนาตามแนวทาง  
คุณธรรมระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอิฐกับองค์การบริหารส่วนตำบล  
บ้านแห ในจังหวัดอ่างทอง

**ผู้วิจัย**

น.ส. วิไลวรรณ สนิทเทศ **ปริญญา** รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

**อาจารย์ที่ปรึกษา**

(1) รองศาสตราจารย์ ดร. วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2) อาจารย์ พลเอกศิรินทร์ ฐูปกล้า  
และ (3) อาจารย์อุตร ตันติสุนทร (ประธานกรรมการ)

**ปีการศึกษา**

2550



### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเปรียบเทียบ (1) การมีส่วนร่วมของประชาชน (2) ปัญหา  
และ (3) แนวทางการพัฒนาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารการพัฒนาตามแนวทางคุณธรรม  
ระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอิฐกับองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแห ในจังหวัดอ่างทอง โดยนำการ  
บริหารการพัฒนาตามแนวทางคุณธรรม ซึ่งประกอบด้วย 10 ด้าน ได้แก่ การรักษาความสัจ การรู้จักข่มใจ  
ตนเอง ความอดทน การละความชั่ว การเสียสละ ความเมตตา ความสามัคคี ความสุจริต ความเที่ยงธรรม  
และการส่งเสริมคนดี มาเป็นกรอบแนวคิดในการศึกษา

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจโดยใช้แบบสอบถามซึ่งผ่านการทดสอบ รวมทั้งผ่านการ  
ทดสอบหาความเที่ยงตรง และความเชื่อถือได้ของแบบสอบถามที่ระดับ 0.84 กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนใน  
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอิฐและองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแหจำนวน 1,067 คน กลุ่มตัวอย่าง  
ดังกล่าวได้ตอบแบบสอบถามซึ่งเก็บรวบรวมกลับมาได้ 915 คน คิดเป็นร้อยละ 85.75 ของแบบสอบถาม  
ทั้งหมด (1,067) ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้ใช้คอมพิวเตอร์และนำเสนอคือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบน  
มาตรฐาน และการทดสอบค่าที มาใช้

ผลการวิจัยปรากฏว่า ตามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง การมีส่วนร่วมในการบริหารการพัฒนา  
ตามแนวทางคุณธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลทั้ง 2 แห่ง อยู่ในระดับปานกลาง (2) ปัญหาที่สำคัญของ  
องค์การบริหารส่วนทั้ง 2 แห่ง คือ การไม่ได้เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามาตรวจสอบพนักงานส่วนตำบล  
เรื่องการยึดมั่นในกฎกติกาและระเบียบแบบแผน (3) แนวทางการพัฒนาที่สำคัญขององค์การบริหารส่วน  
ตำบลทั้ง 2 แห่ง คือ ควรพัฒนาหรือฝึกอบรมผู้บริหารทุกระดับในเรื่องการมีจิตใจหรือจิตสำนึกที่สนับสนุน  
การ เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการบริหารการพัฒนาตามแนวทางคุณธรรม  
รวมทั้งควรสนับสนุนให้หน่วยงานภายนอก เช่น สถาบันการศึกษา และ สื่อมวลชน รวมทั้งประชาชน เข้ามา  
มีส่วนร่วมในการตรวจสอบผู้บริหารทุกระดับอย่างต่อเนื่องด้วย

**คำสำคัญ**

การมีส่วนร่วมของประชาชน การบริหารการพัฒนา แนวทางคุณธรรม



**Thesis title:** The Comparison of People Participation in Development Administration According to the Morality Guideline Between the Ban Hae and Ban-it Subdistrict Administrative Organizations in Angthong Province

**Researcher:** Wilaiwan Sonthithed; **Degree:** Master of Public Administration;

**Thesis advisors:** (1) Dr. Wiruch Wiruchnipawan; Associate Professor; (2) General Sirindra Dhupklum; (3) Udorn Tantisunthorn;

**Academic year:** 2007

### ABSTRACT

The objectives of this research were to compare (1) people participation, (2) problems, and (3) procedures of development of people participation in development administration according to the Morality Guideline between the Ban Hae and Ban-it Subdistrict Administrative Organizations in Angthong Province. The Morality Guideline consisted of 10 factors: keeping the promise, self-restraint, tolerance, refraining from doing bad deeds, sacrifice, kindness, unity, honesty, justification, and supporting good person, was used as conceptual framework in the study.

This research was a survey research using questionnaire that had been passed pretest including the checks of validity and reliability at the statistical significant level of 0.84. Samples of 1,067 consisted of local residents of the Ban-it and Ban Hae Subdistrict Administrative Organizations in Angthong Province. The questionnaires were collected at the amount of 915 (85.75%). Computer and statistics of percentage, mean, standard deviation, and t-test were applied for data analysis.

According to the opinions of the samples, the research results appeared that (1) people participation in the development administration according to the Morality Guideline of both organizations was at the moderate level; (2) Important problem of both organizations was lacking of giving people opportunities to check their the Subdistrict Administrative Organization's officials in complying with laws and regulations; and (3) the main procedure of development of both organizations was they should develop or train their executives at all levels relating to their spirits or awareness to support people participation in checking their organizations' development administration according to the Morality Guideline. In addition, both organizations should support continuously the participation of outside organizations of academic institutions and mass media organizations.

**Keywords:** People participation, Development administration, the Morality Guideline

**13. หัวข้อวิทยานิพนธ์** การวิเคราะห์เปรียบเทียบความพร้อมในการบริหารจัดการด้านการให้บริการประชาชนตามแนวทางคุณธรรมระหว่างเทศบาลตำบลปากน้ำกับเทศบาลตำบลหงาว ในจังหวัดระนอง

**ผู้วิจัย**

นายสถาพร ทองจีน

**ปริญญา** รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

**อาจารย์ที่ปรึกษา**

(1) รองศาสตราจารย์ ดร. วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2) อาจารย์ พลเอกศิรินทร์ ฐูปกล้า และ (3) อาจารย์อุตร ตันติสุนทร (ประธานกรรมการ)

**ปีการศึกษา**

2550



### บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์เปรียบเทียบ (1) ความพร้อมในการบริหารจัดการ (2) ปัญหา และ (3) แนวทางการพัฒนาความพร้อมในการบริหารจัดการด้านการให้บริการประชาชนตามแนวทางคุณธรรมระหว่างเทศบาลตำบลปากน้ำกับเทศบาลตำบลหงาว ในจังหวัดระนอง แนวทางคุณธรรมซึ่งประกอบด้วย 10 ด้าน ได้แก่ การรักษาความสัจ การรู้จักข่มใจตนเอง ความอดทน การละความชั่ว การเสียสละ ความเมตตา ความสามัคคี ความสุจริต ความเที่ยงธรรม และการส่งเสริมคนดี ได้นำมาใช้เป็นกรอบแนวคิดในการศึกษาวิเคราะห์เปรียบเทียบครั้งนี้

การศึกษานี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจโดยใช้แบบสอบถามซึ่งผ่านการทดสอบ รวมทั้งการหาค่าความเที่ยงตรงและความเชื่อถือได้ของแบบสอบถามที่ระดับ 0.91 กลุ่มตัวอย่างมีจำนวน 1,112 คน แบ่งเป็นพนักงานเทศบาลทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่ายประจำ รวมทั้งประชาชนในเขตพื้นที่ของเทศบาลตำบลทั้ง 2 แห่ง กลุ่มตัวอย่างได้ตอบแบบสอบถามซึ่งเก็บรวบรวมคืนมาได้ 1,022 คน ซึ่งเท่ากับร้อยละ 91.90 ของแบบสอบถามทั้งหมด (1,112) ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้ใช้คอมพิวเตอร์ และสถิติที่นำมาใช้ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที

ผลการศึกษาเปรียบเทียบ ตามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า (1) ความพร้อมในการบริหารจัดการด้านการให้บริการประชาชนตามแนวทางคุณธรรมทั้ง 10 ด้านของเทศบาลทั้ง 2 แห่ง อยู่ในระดับปานกลาง (2) ปัญหาที่สำคัญของเทศบาลทั้ง 2 แห่ง คือ เทศบาลขาดความพร้อมในการสนับสนุนพนักงานเทศบาลในเรื่องประสิทธิภาพและคุณธรรม (3) แนวทางการพัฒนาความพร้อมในการบริหารจัดการด้านการให้บริการประชาชนที่สำคัญของเทศบาลทั้ง 2 แห่ง คือ เทศบาลควรนำการบริหารจัดการตามแนวทางคุณธรรมมาปรับใช้ในหน่วยงาน รวมทั้งควรกำหนดเป้าหมายเชิงคุณภาพในการให้บริการประชาชน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การกำหนดความต้องการ และการกำหนดเป้าหมายของบริการให้ชัดเจน

**คำสำคัญ**

การบริหารจัดการ การให้บริการประชาชน แนวทางคุณธรรม

- Thesis title:** The Comparative Analysis of Readiness in Management Administration of People Services According to the Morality Guideline Between the Paknum and the Ngoa Subdistrict Municipalities in Ranong Province
- Researcher:** Mr. Sathaporn Tongjeen; **Degree:** Master of Public Administration;
- Thesis Advisors:** (1) Dr. Wiruch Wiruchnipawan, Associate Professor; (2) General Sirindra Dhupklum; (3) Udorn Tantisunthorn;
- Academic year:** 2007

### ABSTRACT

The purposes of this study were to comparatively analyze (1) the management administration readiness, (2) the problems, and (3) the procedures of development readiness in management administration in terms of public services according to the Morality Guideline between the Paknum and the Ngoa Subdistrict Municipalities in Ranong Province. The Guideline comprised of 10 factors was applied as the conceptual framework of this study; namely, keeping promises, self-restraint, tolerance, refraining from doing bad deeds, sacrifice, kindness, unity, honesty, fairness, and supporting decent people.

This study was a survey research using questionnaires as instrument which had been pre-tested and checked for validity, and reliability at 0.91 level. Samples of 1,112 consisted of political and non-political municipality officers as well as residents in service areas of the Paknum and the Ngoa Subdistrict Municipalities. The questionnaires were retrieved at the amount of 1,022 (91.90%). Computer and statistics of percentage, mean, standard deviation, and t-test were employed.

According to the opinions of the samples, the comparative study results showed that (1) the readiness of management administration in terms of people services according to the Morality Guideline of 10 factors, was at the moderate level; (2) the most important problem of both municipalities was the lack of readiness in supporting officers regarding efficiency and morality; and (3) the important procedure of development of management administration readiness in terms of people services was both municipalities should apply the management administration according to the Morality Guideline in their organization management, and should identify qualitative goals of public services, especially the identification of needs and definite service goal.

**Keywords:** Management administration, People services, the Morality Guideline

**14. หัวข้อวิทยานิพนธ์** การเปรียบเทียบการบริหารจัดการตามแนวทางทศพิธราชธรรมระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลในคลองบางปลากดกับองค์การบริหารส่วนตำบลบางกระสอบ ในจังหวัดสมุทรปราการ

**ผู้วิจัย**

ส.ต.ต. หญิง เนตรดาว จิระกิจ

**ปริญญา** รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

**อาจารย์ที่ปรึกษา**

(1) รองศาสตราจารย์ ดร. วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2) อาจารย์ พลเอกศิรินทร์ ฐูปกล้า และ (3) อาจารย์อุตร ตันติสุนทร (ประธานกรรมการ)

**ปีการศึกษา**

2550



**บทคัดย่อ**

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเปรียบเทียบ (1) การบริหารจัดการ (2) ปัญหา และ (3) แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการตามแนวทางทศพิธราชธรรมระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลในคลองบางปลากดกับองค์การบริหารส่วนตำบลบางกระสอบในจังหวัดสมุทรปราการโดยนำ ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อการบริหารจัดการตามแนวทางทศพิธราชธรรม ซึ่งประกอบด้วย 10 ประการ มาเป็นกรอบแนวคิดในการศึกษาค้นคว้านี้ได้แก่ การให้ทาน การรักษาศีล การบริจาค ความซื่อตรง ความอ่อนโยน ความเพียร ความไม่โกรธ ความไม่เบียดเบียน ความอดทน และความเที่ยงธรรม

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจโดยใช้แบบสอบถามซึ่งผ่านการทดสอบ รวมทั้งผ่านการหาค่าความเที่ยงตรง และความเชื่อถือได้ของแบบสอบถามที่ระดับ 0.90 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล และประชาชนในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลทั้ง 2 แห่ง รวม 1,272 คน กลุ่มตัวอย่างดังกล่าวนี้ได้ตอบแบบสอบถาม และเก็บรวบรวมแบบสอบถามกลับคืนมาได้ 1,247 คน เท่ากับร้อยละ 98.03 ของแบบสอบถามที่แจกออกไปทั้งหมด (1,272 คน) ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้ใช้คอมพิวเตอร์ โดยสถิติที่นำมาใช้คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที่

ผลการศึกษาปรากฏว่า (1) กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่า ในภาพรวม องค์การบริหารส่วนตำบลทั้ง 2 แห่ง มีการบริหารจัดการตามแนวทางทศพิธราชธรรมสูงทั้ง 10 ประการ (2) สำหรับปัญหาที่สำคัญ คือ บุคลากรบางส่วนในองค์การบริหารส่วนตำบลปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามระเบียบกฎเกณฑ์ที่ตั้งไว้ และบางคนใช้เวลาเพื่อกิจกรรมส่วนตัว (3) สำหรับแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการ คือ องค์การบริหารส่วนตำบลทั้ง 2 แห่ง ควรฝึกอบรมผู้บริหารทุกระดับในเรื่องความสำคัญของการบริหารจัดการตามแนวทางทศพิธราชธรรม ในเวลาเดียวกัน ผู้บริหารควรทำตัวเป็นแบบอย่างที่ดี และควรนำการบริหารจัดการตามแนวทางทศพิธราชธรรมไปปรับใช้ในองค์การบริหารส่วนตำบลด้วย

**คำสำคัญ**

การบริหารจัดการ แนวทางทศพิธราชธรรม องค์การบริหารส่วนตำบล

- Thesis title:** The Comparison of Management Administration According to the Ten Perfections Guideline Between the Naiclongbangplakod and the Bangkrasob Subdistrict Administrative Organizations in Samuthprakarn Province
- Researcher:** Pol. L/C Netdao Jirakit; **Degree:** Master of Public Administration;
- Thesis advisors:** (1) Dr. Wiruch Wiruchnipawan, Associate Professor; (2) General Sirindra Dhupklum; (3) Udorn Tantisunthorn;
- Academic year:** 2007

### **ABSTRACT**

The objectives of this study were to comparative study on (1) management administration (2) problems and (3) development guidelines of management administration according to the Ten Perfections Guideline between the Naiclongbangplakod and the Bangkrasob Subdistrict Administrative Organizations in Samutprakarn Province. The Ten Perfections Guideline was applied as conceptual framework in this study which consisted of 10 factors: giving away food or necessities, following the commandments, giving donations, being honest, being suave, persevering, being patient, not annoying to anybody, being tolerant, and having justice.

This study was a survey research by using questionnaires. The questionnaires were protested and had been checked out for validity and reliability at level of 0.90. The samplings were 1,272 consisted of officers and people in both areas of the Naiclongbangplakod and the Bangkrasob Subdistrict Administrative Organizations. The questionnaires were collected at the amount of 1,247 (98.03%) of total samples (1,272). Computer was used in data analysis and statistics applied were percentage, mean, standard deviation, and t-test.

The study results showed that (1) the samples agreed at the medium level that overall view of the both organizations on the 10 factors of the Ten Perfections Guideline at the high level; (2) the significant problems were that some officers did not perform their duties according to the regulations and benefited governmental property, in addition, some of them spent office hours for private activities; and (3) for the development, guidelines of management administration were that both organizations should train their executives at all levels in terms of the significance of management administration according to the Ten Perfections Guideline. By the same time, the executives should act as good model and should also apply the Ten Perfections Guideline to their organizations.

**Keywords:** Management administration, the Ten Perfections Guideline, the Subdistrict Administrative Organization

**15. หัวข้อวิทยานิพนธ์** การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการประสานงานระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอแก่งคอย จังหวัดสระบุรี

**ผู้วิจัย** นายสำออง แก้วประดับ **ปริญญา** รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

**อาจารย์ที่ปรึกษา** (1) รองศาสตราจารย์ ดร. วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2) อาจารย์ พลเอกศิรินทร์ ชูปเกล้า และ (3) อาจารย์อุตุร ตันติสุนทร (ประธานกรรมการ)

**ปีการศึกษา** 2550



### บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อ (1) การบริหารจัดการ (2) ปัญหา และ (3) แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการประสานงานระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอแก่งคอย จังหวัดสระบุรี โดยนำ ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อการบริหารจัดการที่เรียกว่า 7M ซึ่งประกอบด้วย 7 ด้าน ได้แก่ การบริหารบุคลากร การบริหารงบประมาณ การบริหารงานทั่วไป การบริหารวัสดุอุปกรณ์ การบริหารคุณธรรม การให้บริการประชาชน และการบริหารเวลา มาเป็นกรอบแนวคิดในการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ รวมทั้งการสัมภาษณ์แนวลึกเฉพาะผู้เชี่ยวชาญ ในการทำวิจัยสนามได้ใช้แบบสอบถามซึ่งได้ผ่านการทดสอบ รวมทั้งการหาค่าความเที่ยงตรงและความเชื่อถือได้ของแบบสอบถามที่ระดับความเชื่อมั่นทางสถิติ 0.80 กลุ่มตัวอย่างมีจำนวน 1,022 คน แบ่งเป็น บุคลากรที่ปฏิบัติราชการในตำบลและหมู่บ้าน รวมทั้งบุคลากรที่ปฏิบัติราชการในองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอแก่งคอย กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามดังกล่าวซึ่งเก็บรวบรวมกลับคืนมาได้ 853 คน คิดเป็นร้อยละ 83.46 ของแบบสอบถามที่แจกออกไปทั้งหมด (1,022) ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้ใช้คอมพิวเตอร์และใช้สถิติคือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที

ผลการวิจัย พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นด้วยในระดับปานกลางต่อ (1) การบริหารจัดการด้านการประสานงานระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอแก่งคอย (2) ปัญหาที่สำคัญ คือ ตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอแก่งคอยไม่ได้วางแผนบุคลากรร่วมกันสำหรับ (3) แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการที่สำคัญ คือ ตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอแก่งคอยควรวางแผนบุคลากรร่วมกันอย่างต่อเนื่อง เพิ่มการประสานงานทั้งในระดับบุคคลและระดับหน่วยงาน นอกจากนี้ ควรนำกรอบแนวคิด 7M ไปปรับใช้ในการบริหารจัดการด้วย

**คำสำคัญ** การบริหารจัดการ ตำบลและหมู่บ้าน องค์การบริหารส่วนตำบล

- Thesis title:** The Development of Management Administration in Terms of Coordination Between Subdistrict and Village with the Subdistrict Administrative Organization in Kaengkhoi District, Saraburi Province
- Researcher:** Mr. Samang Kaewpradup; **Degree:** Master of Public Administration;
- Thesis advisors:** (1) Dr. Wiruch Wiruchnipawan, Associate Professor; (2) General Sirindra Dhupklum; (3) Udorn Tantisunthorn;
- Academic year:** 2007

### **ABSTRACT**

The purposes of this study were to explore the opinions of the samples on (1) the management administration, (2) the problems, and (3) the development guidelines of the management administration in terms of coordination between subdistrict and village with the subdistrict administrative organization in Kaengkhoi District, Saraburi Province. The conceptual framework of 7M: Man, Money, Management, Material, Morality, Market, and Minute was applied in this study.

The study was a survey research and in-dept interview. Questionnaires used for field research had been pre-tested and checked for validity including reliability at the statistical significant 0.80 level. Samples of 1,022 divided into personnel working in subdistrict and village as well as those working in the subdistrict administrative organization in Kaengkhoi District. The questionnaires were retrieved at the amount of 853 (83.46%). Computer and statistics of percentage, arithmetic mean, standard deviation, and t-test were employed.

The results of the study showed that most of the samples agreed (1) the management administration in terms of coordination between subdistrict and village with the subdistrict administrative organization in Kaengkhoi District was the moderate level. (2) Important problem was that subdistrict and village as well as the subdistrict administrative organization in Kaengkhoi District did not conduct their personnel plan together. (3) Important development guideline of the management administration was that they should continuously conduct their personnel plan together, and should increase coordination on both personal and organizational levels. Moreover, they should also apply the 7M concept to their management administration as well.

**Keywords:** Management administration, Subdistrict and village, Subdistrict Administrative Organization



## คำชี้แจง เรื่อง “หัวข้อวิทยานิพนธ์คล้ายคลึงกัน และกรอบแนวคิดเหมือนกัน”

เพื่อช่วยให้เกิดความเข้าใจในเรื่องการทำวิทยานิพนธ์ที่ผมรับเป็นที่ปรึกษาเพิ่มมากขึ้น จึงขอชี้แจง ดังข้างล่างนี้

แม้หัวข้อวิทยานิพนธ์จะซ้ำกันหรือคล้ายคลึงกัน รวมทั้งใช้ตัวแบบหรือกรอบแนวคิดเหมือนกัน ก็สามารถสร้างองค์ความรู้ใหม่ หรือสร้างความรู้ทางวิชาการที่มีคุณค่าทั้งด้านวิชาการและด้านปฏิบัติ มีมาตรฐานสูง และสร้างชื่อเสียงให้มหาวิทยาลัย ได้เช่นกัน โดยผมขอชี้แจงด้วยเหตุผลทางวิชาการด้านการวิจัย (โปรดดูเหตุผล ข้อ หนึ่ง ถึง ข้อ สาม ข้างล่างนี้) รวมทั้งด้วยเหตุผลด้านการบริหารจัดการและการบริหารการพัฒนา (โปรดดูเหตุผล ข้อ สี่ ถึง ข้อ เจ็ด ข้างล่างนี้) ดังนี้

หนึ่ง แม้วิทยานิพนธ์ที่มีชื่อซ้ำกันหรือคล้ายกัน ก็ไม่น่าที่จะทำให้คุณค่าทางวิชาการ หรือมาตรฐานด้านการศึกษาของวิทยานิพนธ์หรือการสร้างองค์ความรู้ใหม่ รวมทั้งสร้างประโยชน์ทั้งด้านวิชาการและด้านปฏิบัติ ด้อยลงแต่ประการใด เนื่องจากวิทยานิพนธ์ดังกล่าวนั้นได้ทำในพื้นที่ที่แตกต่างกัน ทำในหน่วยงานของรัฐที่แตกต่างกัน กลุ่มตัวอย่างแตกต่างกัน มีการบริหารจัดการภายในที่แตกต่างกัน มีสภาพแวดล้อมภายนอกหน่วยงาน เช่น ด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง การปกครอง การบริหาร และการพัฒนา ที่แตกต่างกัน ทำในระยะเวลาที่แตกต่างกัน ใช้ระเบียบวิธีวิจัย (methodology) ที่แตกต่างกัน ดำเนินการโดยนักศึกษาหรือนักวิจัยที่แตกต่างกันและใช้วิธีการบริหารงานวิจัยที่แตกต่างกันด้วย

สอง คำว่า การวิจัย มาจากคำว่า research คำว่า re นั้น หมายถึง ซ้ำ หรือการทำซ้ำ เมื่อนำมารวมกับคำว่า search ในมุมมองหนึ่ง หมายถึง การทดสอบซ้ำ หรือค้นคว้าซ้ำ เพื่อยืนยันหรือคัดค้านผลการวิจัยหรือการศึกษาค้นคว้าในอดีต ดังนั้น การใช้ตัวแบบหรือกรอบแนวคิดที่ซ้ำกันหรือคล้ายคลึงกัน ในทางวิชาการด้านการวิจัยย่อมถือได้ว่าเป็นการทดสอบซ้ำเพื่อยืนยันหรือคัดค้านผลการวิจัยในอดีต องค์ความรู้ที่เกิดขึ้นถ้ามีการทดสอบหรือคัดค้านซ้ำ ก็ยิ่งจะทำให้มั่นใจเพิ่มมากขึ้น ตัวอย่างเช่น ผมได้รับทุนจากมูลนิธิเอเชียติดต่อกัน 4-5 ปี ได้ทำวิจัย เรื่อง “การวิเคราะห์คำวินิจฉัยของศาลและตุลาการศาลรัฐธรรมนูญ” โดยในแต่ละปี ผมได้ใช้ชื่อเรื่องซ้ำและใช้กรอบแนวคิดหรือมีการวิจัยซ้ำ ในเรื่อง “ประธานศาลรัฐธรรมนูญมีอิทธิพลต่อคำวินิจฉัยของศาลรัฐธรรมนูญ” ซึ่งในที่สุด ทำให้ยืนยันได้อย่างชัดเจนว่าประธานศาลรัฐธรรมนูญไม่มีอิทธิพล หรือแม้กระทั่งงานวิจัยที่ผมเคยได้รับรางวัลจากสภาวิจัยแห่งชาติ ในปี 2542 เรื่อง “ศาลปกครองไทย : วิเคราะห์เปรียบเทียบโครงสร้าง อำนาจหน้าที่ และการบริหารงานบุคคล กับศาลปกครองอังกฤษ ฝรั่งเศส และเยอรมนี” ก็มีชื่อและกรอบแนวคิดที่ซ้ำกับผลงานวิจัยในอดีตเช่นกัน เหล่านี้เป็นต้น (โปรดดูเว็บไซต์ [www.wiruch.com](http://www.wiruch.com) ที่เมนูหน้า ตำรา หนังสือ ผลงานวิจัย) หรือแม้กระทั่งล่าสุด การขอความคิดเห็นเกี่ยวกับประชามติเรื่องรัฐธรรมนูญทั่วประเทศ ก็ล้วนใช้ชื่อเดียวกันและวัตถุประสงค์เดียวกัน แม้จะนำไปขอความคิดเห็นจากประชาชนทั่วประเทศก็ตาม ดังนั้น ชื่อเดียวกันหรือคล้ายคลึงกันจึงไม่ใช่เรื่องที่ผิดปกติ

สาม องค์ความรู้ หรือความรู้ทางวิชาการ หรือสาระสำคัญทางวิชาการ หรือประโยชน์ที่จะได้รับการวิจัยนั้น สามารถเกิดได้จากวิจัยหรือวิทยานิพนธ์ที่มีชื่อหัวข้อวิทยานิพนธ์ซ้ำด้วย เนื่องจากองค์ความรู้



หรือความรู้ทางวิชาการ ฯลฯ ดังกล่าวนั้น สามารถเกิดได้จากการ “อภิปรายผล” และ “ข้อเสนอแนะ” (ในบทสรุปท้าย) รวมตลอดทั้งเกิดจากระเบียบวิธีวิจัยที่นำมาใช้ด้วย ดังนั้น ชื่อหัวข้อซ้ำ รวมทั้งตัวแบบหรือกรอบแนวคิดซ้ำ ไม่น่าจะเป็นประเด็นสำคัญ

สี่ ตัวแบบหรือกรอบแนวคิดที่สำคัญหรือเป็นแก่นของวิชาการหรือแนวคิดด้านการบริหารการพัฒนาและการบริหารจัดการที่เป็นที่ยอมรับ น่าสนใจ และนำมาใช้มีไม่มาก ตัวอย่างตัวแบบหรือกรอบแนวคิดที่กล่าวมานี้ เช่น 7M, PAMS-POSDCoRB (11 ประการ), การบริหารจัดการตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) ซึ่งประกอบด้วย 6 ประการ, การบริหารจัดการตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียง (8 ประการ), การบริหารจัดการตามแนวทางคุณธรรม (10 ประการ), และการบริหารจัดการตามแนวทางทศพิธราชธรรม (10 ประการ) ผมจึงได้นำกรอบแนวคิดดังกล่าวนี้มาใช้ โดยผมได้กำหนดไว้กว้าง ๆ ว่า จะต้องมีการกรอบแนวคิดชัดเจนด้วยเสมอเพื่อแสดงถึงเอกลักษณ์และวิชาชีพด้านรัฐประศาสนศาสตร์ นอกจากนี้ การใช้กรอบแนวคิดเดียวกัน ในอีกมุมมองหนึ่ง น่าจะเป็นประโยชน์ในทางวิชาการด้วย หากในอนาคต ได้มีการนำกรอบแนวคิดที่เหมือนกันจากวิทยานิพนธ์หรือการวิจัยในพื้นที่ กลุ่มตัวอย่าง และการบริหารจัดการวิจัยที่แตกต่างกัน มาจัดกลุ่ม วิเคราะห์ เปรียบเทียบ หรือพิสูจน์ ก็อาจจะทำให้เห็นได้ว่า กรอบแนวคิดนั้นมีคุณค่ามากน้อยเพียงใดด้วย และสมควรนำกรอบแนวคิดนั้นไปใช้ต่อไปหรือไม่

ห้า ผมถนัด ชำนาญ หรือเชี่ยวชาญด้านการบริหารการพัฒนาและการบริหารจัดการรวมทั้งยอมรับตัวแบบหรือกรอบแนวคิดที่ดังกล่าวนี้ด้วย หากเป็นตัวแบบหรือกรอบแนวคิดอื่น ผมอาจไม่ยอมรับ เนื่องจากไม่ถนัดซึ่งก็อาจปฏิเสธการเป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพราะผมไม่อาจทำในสิ่งที่ไม่ยอมรับหรือไม่ถนัด นอกจากนี้ ที่ปรึกษาร่วม และผู้ทรงคุณวุฒิ ที่จะมาเป็นประธานในการสอบ ก็ได้เห็นชอบกับหัวข้อวิทยานิพนธ์ของทั้ง 15 คนด้วย

โดยปกติวิชาการด้านรัฐประศาสนศาสตร์ อาจจัดแบ่งเป็นหลายจุดเน้นด้านวิชาการ หรือหลายด้าน (field of study) เช่น จัดแบ่งเป็น (1) ด้านนโยบายสาธารณะ (2) ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และ (3) ด้านการบริหารการพัฒนา เป็นต้น

ในส่วนที่ผมรับผิดชอบเป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์นั้น ผมรับผิดชอบวิทยานิพนธ์เฉพาะที่เกี่ยวข้องกับด้าน “การบริหารการพัฒนา” หรือ “การบริหารจัดการภาครัฐ” ซึ่งในทางปฏิบัติ เมื่อทำวิทยานิพนธ์จริง ผมได้ให้ความสำคัญกับการวิจัยเชิงประยุกต์เพื่อ “ศึกษาแนวทางการพัฒนาหรือปรับปรุงการบริหารจัดการของหน่วยงานของรัฐเท่านั้น” ด้านดังกล่าวนี้ ครอบคลุมทั้งการบริหารจัดการของหน่วยงานของรัฐ การบริหารภายในหน่วยงานของรัฐ การพัฒนาและการปรับปรุงหน่วยงานและระบบการบริหารของหน่วยงานของรัฐ ทั้งนี้ ครอบคลุมหน่วยงานของรัฐทั้งปฏิบัติราชการอยู่ในส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น ที่สำคัญคือ ผมไม่เคยรับเป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ในด้านที่ผมไม่ถนัด ไม่ชำนาญ หรือไม่เชี่ยวชาญเป็นอันขาด ดังนั้น หากนักศึกษาคนใดต้องการทำวิทยานิพนธ์เรื่องอื่นนอกเหนือจากนี้หรือทำเรื่องที่ผมไม่ถนัด ผมก็จะไม่รับเป็นที่ปรึกษาเด็ดขาด และจะขอร้องให้นักศึกษาไปหาที่ปรึกษาอื่นที่มีความเชี่ยวชาญด้านนั้น ๆ เช่นนี้พอเปรียบเทียบได้ว่า ผมถนัดสอนวิชาการปีกระบอง แต่ไม่ถนัดสอนยิงปืน นักศึกษาคนใดสนใจเรื่องกระบอง ก็มาเรียนกับผม หากสนใจเรื่องอื่น เช่น ยิงปืน ก็ไปเรียนกับคนอื่นหรือสำนักอื่น โดยนักศึกษาที่มาเรียนเรื่องกระบอง

กับผมนั้น ก็จะต้องใช้หลักสูตรการเรียนการสอนหรือแม้แต่ชื่อหลักสูตรชื่อวิชาที่เรียน วัตถุประสงค์ของการเรียนการสอน ก็จะต้องเกี่ยวข้องกับกระป๋องกระบอกเท่านั้น หากไปตั้งชื่ออย่างอื่น ก็จะผิดเพี้ยนจากความเป็นจริงไปและไม่ถือว่าเป็นเอกลักษณ์ของวิชากระป๋องกระบอกที่ผมสอนด้วย ประกอบกับการเสนอหัวข้อวิทยานิพนธ์และการแต่งตั้งที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ของผม ได้เสนอรวมกันครั้งเดียวทั้ง 15 คน (แทนที่จะแยกส่งหรือทยอยส่งทีละ 3-5 คน แล้วส่งหลาย ๆ หน หากทำเช่นนี้ ก็จะถูกโต้แย้งน้อยลง แต่ผมได้ตัดสินใจเลือกที่จะส่งทั้ง 15 คน เพราะผมยึดมั่นในหลักวิชาการ เหตุผล ความโปร่งใส และความสุจริตใจ และพร้อมที่จะชี้แจงทุกประเด็นบนพื้นฐานของวิชาการ) เมื่อเป็นเช่นนี้ จึงมีส่วนทำให้มองไปได้ว่า เป็นหัวข้อวิทยานิพนธ์ของทั้ง 15 คน ซ้ำหรือคล้ายคลึงกันเสมอ แต่ในความเป็นจริงแล้ว ขอให้พิจารณาเหตุผลอื่นประกอบด้วย

**ทก** นักศึกษาที่มาติดต่อหรือมาขอให้ผมเป็นที่ปรึกษาหลักนั้น ล้วนสนใจและต้องการใช้ตัวแบบหรือกรอบแนวคิดดังกล่าวด้วย (โปรดติดต่อสอบถามนักศึกษาแต่ละคนโดยตรง)

**เจ็ด** ทุก ๆ ปีที่ผมรับหน้าที่เป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ของนักศึกษา 15 คน ผมได้พยายามพัฒนาตัวเอง พัฒนาอาชีพของตัวเอง ซึ่งครอบคลุมถึงการพัฒนาวิธีการสอน การให้คำแนะนำ เทคนิคการทำวิทยานิพนธ์ ตลอดจนเนื้อหาสาระของวิทยานิพนธ์ให้แตกต่างไปจากของเดิม เป็นไปในทิศทางที่ดีขึ้นเหมาะสมขึ้น และมีมาตรฐานเพิ่มขึ้น โดยไม่เคยหยุดนิ่งอยู่กับที่ หรือใช้ของเดิมหากินตลอดเวลา มีหลักฐานที่เห็นได้อย่างชัดเจน โปรดเข้าไปศึกษาดูจาก [www.wiruch.com](http://www.wiruch.com) ก็จะเห็นและเข้าใจถึงการพัฒนาตนเองและพัฒนาการด้านวิชาการของผม โดยเฉพาะการผลิตหนังสือและบทความออกมาอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอทุกปี และหนังสือทางวิชาการทุกเล่มที่ผมเขียนมา สำนักพิมพ์ก็นำไปตีพิมพ์ทุกเล่มเสมอ นอกจากนี้ ผมยังได้พัฒนาแนวทางการให้คำแนะนำปรึกษาในการทำวิทยานิพนธ์ด้วย เห็นได้จาก ในปีแรก ๆ วัตถุประสงค์การวิจัยได้ศึกษาการพัฒนาหน่วยงานภาครัฐ โดยศึกษาเฉพาะปัญหาและแนวทางแก้ไขหรือแนวทางการพัฒนา ต่อมาได้ศึกษา ปัญหาและแนวทางแก้ไข รวมทั้งได้ศึกษาสาเหตุเพิ่มเข้าไปด้วย หรือปีแรก ๆ ไม่ได้ศึกษาเรื่องการเปรียบเทียบ ปีต่อมา ได้เพิ่มการเปรียบเทียบ หรือแนวโน้มเข้าไปด้วย หรือเดิม ใช้การทำวิจัยสนามที่เน้นเชิงปริมาณ ต่อมา ได้ให้ความสำคัญกับการวิจัยสนามที่เน้นเชิงคุณภาพด้วย ไม่เพียงเท่านั้น ยังได้พัฒนารอบแนวคิดทางวิชาการใหม่ ๆ เพื่อสร้างองค์ความรู้ใหม่ ๆ ขึ้นมาด้วยเสมอ ๆ เช่น ได้พัฒนารอบแนวคิดที่เรียกว่า การบริหารจัดการตามแนวทางคุณธรรม แนวทางเศรษฐกิจพอเพียง และแนวทางทศพิธราชธรรม ขึ้นมาด้วย อาจกล่าวได้ว่า เป็นคนแรกที่พัฒนาแนวคิดนี้และนำมาใช้ในการทำวิทยานิพนธ์ โดยผมได้เขียนบทความหรือหนังสือเพื่อให้เป็นตำรารองรับการทำวิทยานิพนธ์ด้วย เล่มใหม่ล่าสุด คือ หนังสือเรื่อง “การบริหารจัดการตามแนวทางคุณธรรมและแนวทางเศรษฐกิจพอเพียง” ซึ่งสำนักพิมพ์ได้พิมพ์ออกมาและเผยแพร่ในเดือนพฤศจิกายน 2550 แล้ว และในอนาคตกำลังจะเขียนหนังสือหรือตำราเพื่อพัฒนาองค์ความรู้ทางวิชาการด้านการบริหารจัดการที่เน้นเฉพาะของประเทศไทย แทนที่จะไปใช้ความรู้ของต่างประเทศซึ่งไม่ชัดเจนและไม่เหมาะสมกับสภาพของประเทศไทยแต่เพียงอย่างเดียว หนังสือที่กำลังจะเขียนขึ้นใหม่ เรื่อง “การบริหารจัดการไทย : ความหมาย สาระสำคัญ และการประยุกต์” แต่ก่อนที่หนังสือเล่มดังกล่าวนี้จะแล้วเสร็จ ผมได้เขียนหนังสือเรื่อง “การบริหารจัดการของหน่วยงานของรัฐ : การวิเคราะห์เปรียบเทียบตัวชี้วัด” แล้วเสร็จในเดือนตุลาคม 2551 และสำนักพิมพ์ได้ซื้อลิขสิทธิ์ไปแล้ว และ

กำลังจะพิมพ์เผยแพร่ภายในปี 2551 นี้ หนังสือเรื่องนี้ มีความหนาจำนวน 156 หน้า โดยคาดหวังว่าหนังสือเรื่องนี้จะเป็นประโยชน์ทั้งในทางวิชาการและในทางปฏิบัติ เฉพาะตัวอย่างประโยชน์ในทางวิชาการ เช่น มีส่วนช่วยเพิ่มความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับตัวชี้วัดการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบให้แก่วงวิชาการ โดยนักศึกษาอาจนำไปปรับใช้ในการตอบข้อสอบ การทำรายงาน การกำหนดกรอบแนวคิดหรือตัวชี้วัดของแบบสอบถามสำหรับการทำวิจัยหรือทำวิทยานิพนธ์ รวมตลอดถึงการมีส่วนช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และพัฒนาแนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการในเรื่องตัวชี้วัดให้ชัดเจน เป็นระบบ และเป็นสากลต่อไป

