

บทคัดย่อของนักศึกษา mpa4

ปี 2551 จำนวน 15 คน



แถวหน้าจากซ้าย อาจารย์อุคร ตันตีสุนทร, อุนฤทธิ นวลอนงค์,
อาจารย์ พลเอกศิริรินทร์ รุปกกล้า, รองศาสตราจารย์ ดร.วิรัช วิรัชนิภาวรรณ,
ปฐมพงศ์ อินต๊ะแสน

แถวหลังจากซ้าย คุณย์ รัตนะ, สุนันท์ สมบูรณ์, ประเสริฐ แดงไผ่, อุทัยวรรณ ทิพย์เนตร,
ธนิดา วังขันท์, รสริน นวนยานันต์, รัชญา ตีบประวงค์,
จุไรพร อนันตยานุกุล, ศิริลักษณ์ สุขขุม, สุวนี จรูญโรจน์ ณ อยุธยา,
รัตนา เสวตวงศ์, ภูษพงศ์ สัจญญโชติ, สุทัศน์ สังข์ศรีทวงษ์



แถวหน้าจากซ้าย รองศาสตราจารย์ ดร.วิรัช วิรัชนิภาวรรณ, อาจารย์อุคร ตันตีสุนทร,
อาจารย์ พลเอกศิริรินทร์ ฐูปกล้า

แถวหลังจากซ้าย อุทัยวรรณ ทิพย์เนตร, ฤชพงศ์ สัตยัญโชติ, คุณย์ รัตนะ, อุนฤทธิ นวลอนงค์,
ศิริลักษณ์ สุขขุม, สุทัศน์ สังข์ศรีทวงษ์, ธนิตา วังจันทร์,
จุไรพร อนันตยานุกูล, รัตนา เสวตวงศ์, สุวนี จรูญโรจน์ ณ อยู่ชยา,
ประเสริฐ แดงไผ่, รัชญา ตีบประวงค์, สุนันท์ สมบูรณ์,
ปฐมพงศ์ อินตะแสน, รสริน นวนยานัส

หมายเหตุ โปรดดู “คำชี้แจงเรื่องหัวข้อวิทยานิพนธ์คล้ายคลึงกัน และกรอบแนวคิด
เหมือนกัน”ท้ายสุดของเอกสารนี้

1. หัวข้อวิทยานิพนธ์ การส่งเสริมการบริหารจัดการด้านสวัสดิการของกองบัญชาการกองทัพไทย
ตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

ผู้วิจัย พันโทประเสริฐ แดงไผ่ **ปริญญา** รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษา (1) รองศาสตราจารย์ ดร. วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2) อาจารย์ พลเอกศิรินทร์ ฐูปเกล้า
และ (3) อาจารย์อุคร ตันติสุนทร (ประธานกรรมการ)

ปีการศึกษา 2551



บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์สำคัญเพื่อศึกษา (1) ปัญหาการบริหารจัดการด้านสวัสดิการของกองบัญชาการกองทัพไทย ตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง (2) แนวทางการส่งเสริมการบริหารจัดการด้านสวัสดิการของกองบัญชาการกองทัพไทย ตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง และ (3) ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญทำให้แนวทางการส่งเสริมการบริหารจัดการด้านสวัสดิการของกองบัญชาการกองทัพไทยตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงประสบความสำเร็จ ทั้งนี้ ได้นำการบริหารจัดการตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาเป็นกรอบแนวคิดในการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถาม ซึ่งผ่านการทดสอบ รวมทั้งการหาค่าความเที่ยงตรงและความเชื่อถือได้ของแบบสอบถามที่ระดับ 0.91 สำหรับกลุ่มตัวอย่างได้แก่ข้าราชการที่ปฏิบัติราชการในหน่วยบัญชาการทหารพัฒนา กรมยุทธบริการทหาร และกรมสารบรรณทหาร รวมทั้งสิ้น 1,200 คน การเก็บรวบรวมข้อมูลสนามดำเนินการระหว่างวันที่ 1 กันยายน 2551 ถึงวันที่ 30 พฤศจิกายน 2551 เก็บรวบรวมแบบสอบถามกลับคืนมาได้ 1,200 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100.0 ของแบบสอบถามทั้งหมด ส่วนสถิติที่ใช้ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย การทดสอบค่าที และการทดสอบค่าเอฟ

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่าง (1) เห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่า ปัญหาการบริหารจัดการด้านสวัสดิการ ที่สำคัญคือ การให้บริการด้านสวัสดิการของกองบัญชาการกองทัพไทยไม่ประหยัดและไม่สอดคล้องกับทางสายกลาง (2) เห็นด้วยในระดับมาก ว่า แนวทางการส่งเสริมการบริหารจัดการด้านสวัสดิการ ที่สำคัญคือ ผู้บังคับบัญชาของกองบัญชาการกองทัพไทยทุกระดับชั้นควรประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีในการให้บริการด้านสวัสดิการตามหลักความพอประมาณ และ (3) เห็นด้วยในระดับมากว่า ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญทำให้แนวทางการส่งเสริมการบริหารจัดการด้านสวัสดิการของกองบัญชาการกองทัพไทย ตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงประสบความสำเร็จ ที่สำคัญคือ เจตนารมณ์ที่ส่งเสริมสวัสดิการของผู้บังคับบัญชาของกองบัญชาการกองทัพไทย และปัจจัยทางการเมืองของประเทศ เช่น นโยบายการส่งเสริมสวัสดิการของรัฐบาล

คำสำคัญ การส่งเสริมการบริหารจัดการสวัสดิการ กองบัญชาการกองทัพไทย ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

Thesis title: The Promotion of Welfare Management Administration of the Royal Thai Armed Forces Headquarters in Line with the Sufficiency Economy Philosophy

Researcher: Lt.col Prasert Deangpai; **Degree:** Master of Public Administration;

Thesis advisors: (1) Dr. Wiruch Wiruchnipawan, Associate Professor; (2) General Sirindra Dhupklum; (3) Udorn Tantisunthorn;

Academic year: 2008

ABSTRACT

The objectives of this study were to study (1) the welfare management administration problems of the Royal Thai Armed Forces Headquarters in line with the Sufficiency Economy Philosophy, (2) the promotion guidelines of management administration problems of the Royal Thai Armed Forces Headquarters in line with the Sufficiency Economy Philosophy, and (3) the major factors that were parts of the success of the promotion guidelines of the welfare management administration of the Royal Thai Armed Forces Headquarters in line with the Sufficiency Economy Philosophy. The study applied the Sufficiency Economy Philosophy as its conceptual framework.

This study was a survey research using questionnaires as instrument. The questionnaires were pre-tested and checked for validity and reliability with 0.91 level of reliability. Samples consisted of 1,200 officials of the Armed Forces Development Command, the Directorate of Joint Operations, and the Adjutant General's Department. Field data collection was conducted during September 1 to November 30, 2008, of which 100 percent of questionnaires were retrieved. Statistical tools used in this study were percentage, mean, t-test, and f-test.

The study results showed that (1) the samples agreed at moderate level that the important welfare management administration problem was the Royal Thai Armed Forces Headquarters' welfare services were not economical, and disagreed with the middle way principle; (2) the samples agreed at high level that the important promotion guidelines of welfare management administration were the superiors at all levels should act as role model in welfare services with the emphasis on moderation principle; and (3) the samples agreed at high level that the factors that played the important part of the success of the promotion guidelines of the welfare management administration of the Royal Thai Armed Forces Headquarters in line with the Sufficiency Economy Philosophy were the strong will of the superiors of the Royal Thai Armed Forces Headquarters, and the political factors at national level such as government policies of welfare promotion.

Keywords: Promotion of Management Administration, Welfare, Sufficiency Economy Philosophy,

Royal Thai Armed Forces Headquarters

2. หัวข้อวิทยานิพนธ์ ปัญหา การพัฒนา และแนวโน้มการบริหารจัดการด้านทรัพยากรมนุษย์ของ สหกรณ์การเกษตรในจังหวัดอุดรธานี

ผู้วิจัย นางสาวรัตนา เสวตวงศ์ **ปริญญา** รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษา (1) รองศาสตราจารย์ ดร. วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2) อาจารย์ พลเอกศิริินทร์ ชูปลเกล้า และ (3) อาจารย์อุตร ตันติสุนทร (ประธานกรรมการ)

ปีการศึกษา 2551



บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้านี้มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อศึกษา (1) ปัญหาการบริหารจัดการด้านทรัพยากรมนุษย์ของ สหกรณ์การเกษตรในจังหวัดอุดรธานี (2) การพัฒนาการบริหารจัดการด้านทรัพยากรมนุษย์ของสหกรณ์ การเกษตรในจังหวัดอุดรธานี และ (3) แนวโน้มการบริหารจัดการด้านทรัพยากรมนุษย์ของสหกรณ์การเกษตร ในจังหวัดอุดรธานี ทั้งนี้ ได้นำการบริหารจัดการความรู้ มาเป็นกรอบแนวคิดในการศึกษา

การศึกษาค้นคว้านี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามซึ่งผ่านการทดสอบ รวมทั้งการหาค่า ความเที่ยงตรงและความเชื่อถือได้ของแบบสอบถามที่ระดับ 0.91 สำหรับกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ คณะกรรมการ ดำเนินการ และเจ้าหน้าที่ของสหกรณ์การเกษตรในจังหวัดอุดรธานี รวม 1,125 คน การเก็บรวบรวมข้อมูล สนามดำเนินการระหว่างวันที่ 18 สิงหาคม 2551 ถึงวันที่ 17 กันยายน 2551 เก็บรวบรวมแบบสอบถามกลับคืน มาได้ 1,002 ชุด คิดเป็นร้อยละ 89.06 ของแบบสอบถามที่แจกไปทั้งหมด ส่วนสถิติที่ใช้ในการประมวลและ วิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที นอกจากนี้ ยังมีการสัมภาษณ์ แนวลึกเฉพาะผู้เชี่ยวชาญอีกด้วย

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลางต่อปัญหาการบริหารจัดการ และเห็นด้วย ในระดับมากต่อแนวทางการพัฒนาและแนวโน้มการบริหารจัดการด้านทรัพยากรมนุษย์ของสหกรณ์การ เกษตรในจังหวัดอุดรธานี สำหรับ (1) ปัญหาที่สำคัญ คือ สหกรณ์การเกษตรในจังหวัดอุดรธานีไม่มีวิสัยทัศน์ หรือไม่ได้กำหนดเป้าหมายและแผนการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ที่คำนึงถึงผลประโยชน์ของสมาชิกไว้อย่าง ชัดเจน (2) แนวทางการพัฒนาที่สำคัญ คือ สหกรณ์การเกษตรในจังหวัดอุดรธานีควรกำหนดเป้าหมายและ แผนการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ที่คำนึงถึงผลประโยชน์ของสมาชิกเป็นหลักไว้ล่วงหน้า 3-5 ปี รวมทั้ง ประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง และ (3) แนวโน้มการบริหารจัดการด้านทรัพยากรมนุษย์ของสหกรณ์การเกษตร ในจังหวัดอุดรธานี ที่สำคัญคือ การกำหนดวิสัยทัศน์ของการบริหารจัดการด้านทรัพยากรมนุษย์ที่คำนึงถึง ผลประโยชน์ของสมาชิกเป็นหลักเพิ่มมากขึ้น

คำสำคัญ การบริหารจัดการ ทรัพยากรมนุษย์ สหกรณ์การเกษตร

Thesis Title: Problems, Development and Trend of Management Administration with Regard to Human Resource of the Agricultural Cooperatives in Udonthani Province

Researcher: Miss. Ratana Sawettawong; **Degree:** Master of Public Administration;

Thesis advisors: (1) Dr. Wiruch Wiruchnipawan, Associate Professor; (2) General Sirindra Dhupklum; (3) Udorn Tantisunthorn;

Academic year: 2008

ABSTRACT

The purposes of this study were to study (1) problems of management administration with regard to human resource of the Agricultural Cooperatives in Udonthani province, (2) development of management administration with regard to human resource of the Agricultural Cooperatives in Udonthani province, and (3) trend of management administration with regard to human resource of the Agricultural Cooperatives in Udonthani province. The Knowledge Management was used as conceptual framework of this study.

This study was a survey research using questionnaire which was pre-tested and checked for validity, including reliability at level of 0.91. The sample groups of 1,125 were committee managers and the Agricultural Cooperatives officials in Udonthani province. The field data was collected during August 18, 2008 to September 17, 2008. 1,002 or 89.06% of total questionnaires distributed were gathered back. Percentage, mean, standard deviation, and t-test were employed as statistical tools. Moreover, in-dept interview of experts was also employed.

The study results found that the samples agreed at the medium level towards the problems, and agreed at the high level towards the development guidelines and trend of management administration with regard to human resource of the Agricultural Cooperatives in Udonthani province. For (1) the important problem was the Agricultural Cooperatives in Udonthani province did not clearly establish the vision or targets and plans of human resource development emphasizing on member benefits; (2) the important development guidelines were the Agricultural Cooperatives in Udonthani province should establish 3-5 year targets and plans of human resource development emphasized on member benefits and should promote continuous public announcement; In addition, (3) the important trend of management administration with regard to human resource of the Agricultural Cooperatives in Udonthani province was the establishment of vision of human resource development emphasized increasingly on member benefits.

Keywords: Management Administration, Human Resource, the Agricultural Cooperatives

3. หัวข้อวิทยานิพนธ์ ความพร้อมในการบริหารจัดการด้านการให้บริการประชาชนของกรมศุลกากรตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

ผู้วิจัย นางรัชญา ตีปประวงค์ **ปริญญา** รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษา (1) รองศาสตราจารย์ ดร. วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2) อาจารย์ พลเอกศิรินทร์ ชูปลกล้า และ (3) อาจารย์อุตร ตันติสุนทร (ประธานกรรมการ)

ปีการศึกษา 2551



บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์สำคัญเพื่อศึกษา (1) ความพร้อมในการบริหารจัดการด้านการให้บริการประชาชนของกรมศุลกากร (2) ปัญหาความพร้อมในการบริหารจัดการด้านการให้บริการประชาชนของกรมศุลกากร และ (3) แนวทางการพัฒนาความพร้อมในการบริหารจัดการด้านการให้บริการประชาชนของกรมศุลกากร โดยนำการบริหารจัดการตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี มาเป็นกรอบแนวคิดในการศึกษาครั้งนี้

การศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามซึ่งผ่านการทดสอบ รวมทั้งการหาค่าความเที่ยงตรงและความเชื่อถือได้ของแบบสอบถามที่ระดับ 0.87 สำหรับกลุ่มตัวอย่าง คือ ข้าราชการกรมศุลกากร รวม 1,582 คน การเก็บรวบรวมข้อมูลสนามดำเนินการระหว่างวันที่ 1 กันยายน ถึง วันที่ 30 กันยายน 2551 เก็บรวบรวมแบบสอบถามกลับคืนมาได้ 1,511 คน คิดเป็นร้อยละ 95.51 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ในส่วนของค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที่

ผลการศึกษาปรากฏว่า กลุ่มตัวอย่าง (1) เห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่า กรมศุลกากรมีความพร้อมสูงในการบริหารจัดการด้านการให้บริการประชาชน ตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ทั้ง 7 ด้าน (2) เห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่า ปัญหาที่สำคัญคือ การที่กรมศุลกากรนำเทคโนโลยีที่ทันสมัย เช่น คอมพิวเตอร์ และระบบเครือข่าย มาใช้ในการให้บริการประชาชนโดยไม่พิจารณาถึงความรู้ความสามารถของข้าราชการผู้ปฏิบัติงาน และ (3) เห็นด้วยในระดับมาก ว่า แนวทางการพัฒนาความพร้อมในการบริหารจัดการด้านการให้บริการประชาชน ที่สำคัญคือ กรมศุลกากรควรให้ความสำคัญกับการวางแผนในเรื่องการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ให้เหมาะสมรวมทั้งการฝึกอบรมข้าราชการเพื่อเพิ่มพูนความรู้ความชำนาญในการใช้เทคโนโลยีนั้นด้วย

คำสำคัญ ความพร้อมในการบริหารจัดการ การให้บริการประชาชน การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี กรมศุลกากร

Thesis Title: The Readiness of Management Administration with Regard to People Services of the Customs Department according to the Good Governance Guideline

Researcher: Mrs. Ruchaya Tipprawong; **Degree:** Master of Public Administration;

Thesis advisors: (1) Dr. Wiruch Wiruchnipawan, Associate Professor; (2) General Sirindra Dhupklum; (3) Udorn Tantisunthorn;

Academic year: 2008

ABSTRACT

The purposes of this study were to study (1) the readiness of management administration regarding people services of the Customs Department, (2) problems of management administration regarding people services of the Customs Department, and (3) the development guidelines of management administration readiness regarding people services of the Customs Department. The management administration approach according to the Good Governance Guideline was applied as conceptual framework of this study.

This study was a survey research using questionnaires which were pre-tested and checked for validity and reliability, with 0.87 level of reliability. Samples consisted of 1,582 officials of the Customs Department. Field data collection was conducted during September 1-30, 2008, of which 1,511 or 95.51 percent questionnaires were retrieved. Statistical tools employed for data analysis were percentage, mean, standard deviation, and t-test.

The study results indicated that the samples (1) agreed at medium level that the Customs Department had high readiness of management administration with regard to people services according to the 7 principles of Good Government Guideline; (2) agreed at medium level that the vital problem was the Customs Department applied high technologies such as computer and network system in people services without considering the limitation of officials' knowledge and abilities; (3) agreed at high level that the vital development guideline of management administration readiness regarding people services was the Customs Department should concentrate on planning in terms of applying high technologies in an appropriate way and also on providing training for government officials to increase their knowledge and skill in applying high technologies to their jobs.

Keywords: Readiness of Management Administration, People Services, Good Governance

Guideline, Customs Department

- 4. หัวข้อวิทยานิพนธ์** การวิเคราะห์การบริหารจัดการด้านการให้บริการประชาชนด้วยระบบพิธีการศุลกากรนำเข้าและส่งออกทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสารของกรมศุลกากร
- ผู้วิจัย** นางสาวนิจจรุญโรจน์ ณ อุษงยา **ปริญญา** รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
- อาจารย์ที่ปรึกษา** (1) รองศาสตราจารย์ ดร. วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2) อาจารย์ พลเอกศิรินทร์ ชูปลเกล้า และ (3) อาจารย์อุศร ดันติสุนทร (ประธานกรรมการ)
- ปีการศึกษา** 2551

**บทคัดย่อ**

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อศึกษา (1) สภาพการบริหารจัดการด้านการให้บริการประชาชนด้วยระบบพิธีการศุลกากรนำเข้าและส่งออกทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสารของกรมศุลกากร (2) ปัญหาการบริหารจัดการด้านการให้บริการประชาชนด้วยระบบพิธีการศุลกากรนำเข้าและส่งออกทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสารของกรมศุลกากร และ (3) แนวทางการปรับปรุงการบริหารจัดการด้านการให้บริการประชาชนด้วยระบบพิธีการศุลกากรนำเข้าและส่งออกทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสารของกรมศุลกากร โดยนำ 11M มาเป็นกรอบแนวคิดในการศึกษานี้

การศึกษานี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามซึ่งผ่านการทดสอบ รวมทั้งการหาค่าความเที่ยงตรงและความเชื่อถือได้ของแบบสอบถามที่ระดับ 0.9286 สำหรับกลุ่มตัวอย่าง คือ ข้าราชการกรมศุลกากร 1,413 คน การเก็บรวบรวมข้อมูลสนาม เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2551 ถึงวันที่ 15 ตุลาคม 2551 เก็บรวบรวมแบบสอบถามคืนมาได้ 1,250 ชุด คิดเป็นร้อยละ 88.46 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที

ผลการศึกษาพบว่า (1) สภาพการบริหารจัดการด้านการให้บริการประชาชนด้วยระบบพิธีการศุลกากรนำเข้าและส่งออกทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสารของกรมศุลกากรอยู่ในระดับปานกลาง (2) ปัญหาการบริหารจัดการที่สำคัญ คือ การเข้าถึงแหล่งข้อมูลข่าวสารของข้าราชการที่ปฏิบัติงานให้บริการประชาชนด้วยระบบไร้เอกสารไม่สะดวก สำหรับ (3) แนวทางการปรับปรุงการบริหารจัดการที่สำคัญ คือ ผู้บริหารทุกระดับของกรมศุลกากรควรจัดหาเครื่องมือที่ทันสมัย และควรจัดการฝึกอบรมข้าราชการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการเพิ่มมากขึ้น

คำสำคัญ การบริหารจัดการด้านการให้บริการประชาชน ระบบพิธีการศุลกากรนำเข้าและส่งออกทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร กรมศุลกากร

Thesis title: The Analysis on Management Administration Regarding People Services with the Import and Export Customs Formality of Electronic Paperless System of the Customs Department

Researcher: Mrs. Suwanee Jaroonrojana na Ayudthaya; **Degree:** Master of Public Administration

Thesis advisors: (1) Dr. Wiruch Wiruchnipawan, Associate Professor; (2) General Sirindra Dhupklum; (3) Udorn Tantisunthorn;

Academic year: 2008

ABSTRACT

The main objectives of this study were to study (1) the situations of management administration regarding people services with the import and export customs formality of Electronic Paperless System of the Customs Department, (2) problems of management administration regarding people services with the import and export customs formality of Electronic Paperless System of the Customs Department, and (3) the improvement guidelines of management administration regarding people services with the import and export customs formality of Electronic Paperless System of the Customs Department. The conceptual framework of 11M was applied to this study.

This study was a survey research by using questionnaires. The questionnaires were being pre-tested and checking for validity and reliability of questionnaire at 0.9286 level. The 1,413 samples were officials of the Customs Department. Field data was collected during September 1, 2008 to October 15, 2008 with the return of sampling amount of 1,250, making 88.46% of total samples. Statistics that used for data analysis were percentage, mean, standard deviation, and t-test.

The study results showed that (1) the situation of management administration regarding people services with the import and export customs formality of electronic paperless system of The Customs Department was at the medium level; (2) the important problem of the management administration was the inconvenience of approaching data and information of the officials operated on people services with the import and export customs formality of electronic paperless system; and (3) the important improvement guidelines of management administration were the executives at all levels should supply modern equipments and set up training for the officials to increase the service efficiency.

Keywords: People service's management administration, the Import and Export Customs Formality

of Electronic Paperless System, the Customs Department

5. หัวข้อวิทยานิพนธ์ การบริหารจัดการเพื่ออำนวยความสะดวกและให้บริการประชาชนของสำนักงานที่ดินจังหวัดนนทบุรีและสาขา

ผู้วิจัย นางอุทัยวรรณ ทิพย์เนตร **ปริญญา** รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษา (1) รองศาสตราจารย์ ดร. วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2) อาจารย์ พลเอกศิรินทร์ ชูปกกล้า และ (3) อาจารย์อุตร ตันติสุนทร (ประธานกรรมการ)

ปีการศึกษา 2551



บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) ปัญหาการบริหารจัดการเพื่ออำนวยความสะดวกและให้บริการประชาชนของสำนักงานที่ดินจังหวัดนนทบุรีและสาขา (2) แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่ออำนวยความสะดวกและให้บริการประชาชนของสำนักงานที่ดินจังหวัดนนทบุรีและสาขา และ (3) ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญทำให้การพัฒนาการบริหารจัดการเพื่ออำนวยความสะดวกและให้บริการประชาชนของสำนักงานที่ดินจังหวัดนนทบุรีและสาขาประสบผลสำเร็จ ทั้งนี้ ได้นำการบริหารจัดการตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี มาเป็นกรอบแนวคิดหลักของการวิจัยครั้งนี้

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจโดยใช้แบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบ รวมทั้งการหาค่าความเที่ยงตรงและความเชื่อถือได้ของแบบสอบถามที่ระดับ 0.91 กลุ่มตัวอย่างเป็นข้าราชการและลูกจ้างประจำ ตลอดจนประชาชนผู้มาติดต่อราชการ รวม 1,247 คน โดยเก็บรวบรวมแบบสอบถามกลับคืนมาได้ 1,066 ชุด คิดเป็นร้อยละ 85.48 ของจำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ส่วนสถิติที่นำมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และการทดสอบค่าเอฟ

ผลการวิจัยพบว่า (1) ปัญหาที่สำคัญคือ สำนักงานที่ดินจังหวัดนนทบุรีและสาขาไม่เปิดโอกาสให้ประชาชนผู้มาติดต่อราชการเข้ามามีส่วนร่วมในการประเมินผลการปฏิบัติงานอำนวยความสะดวกและให้บริการของเจ้าหน้าที่ (2) แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการที่สำคัญคือ สำนักงานที่ดินจังหวัดนนทบุรีและสาขาควรเปิด โอกาสให้ประชาชนหรือตัวแทนประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานพร้อมกับนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงการอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชนของบุคลากรด้วย และ (3) ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญทำให้การพัฒนาการบริหารจัดการเพื่ออำนวยความสะดวกและให้บริการประชาชนของสำนักงานที่ดินจังหวัดนนทบุรีและสาขาประสบผลสำเร็จ ที่สำคัญคือ การที่ผู้บริหารทำตัวเป็นแบบอย่างที่ดีในการนำระบบคุณธรรมมาใช้ในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ และการมีภาวะผู้นำสูงในการตัดสินใจและการเปลี่ยนแปลงในทิศทางที่ดีขึ้น

คำสำคัญ การบริหารจัดการ การอำนวยความสะดวกและให้บริการประชาชน สำนักงานที่ดินจังหวัด

นนทบุรีและสาขา

- Thesis Title:** Management Administration for Facilitating and Serving the People of the Nonthaburi Provincial Land Office and Branches
- Researcher:** Mrs. Utaiwan Thipayanate; **Degree:** Master of Public Administration;
- Thesis advisors:** (1) Dr. Wiruch Wiruchnipawan, Associate Professor; (2) General Sirindra Dhupklum; (3) Udon Tantisunthorn;
- Academic year:** 2008

ABSTRACT

The objectives of this research were to study (1) problems of the management administration for facilitating and serving the people of the Nonthaburi Provincial Land Office and Branches, (2) development guidelines of management administration for facilitating and serving the people of the Nonthaburi Provincial Land Office and Branches, and (3) important factors that took important parts of the success of development of the management administration for facilitating and serving the people of the Nonthaburi Provincial Land Office and Branches. The management administration according to the Good Governance Guideline was applied as main conceptual framework of this research.

This research was a survey research using questionnaires which were pre-tested and checked for validity including reliability at 0.91 level. A total of 1,247 samples divided into government officers and permanent employees of the Nonthaburi Provincial Land Office and Branches as well as people using their services. The questionnaires were gathered back at among of 1,066, equal to 85.48% of total samples. In data analysis, statistics of percentage, mean, standard deviation, t-test and f-test were used.

The research results found that (1) the main problem was the Nonthaburi Provincial Land office and Branches gave no opportunities to people to participate in evaluating of officials' performances of facilitating and serving the people; (2) the main development guideline of management administration was the Nonthaburi Provincial Land office and Branches should give opportunities to people or their representatives to participate in the Land Office' s performance evaluation committees and also apply the evaluation to improve the official performances of facilitating and serving the people; and (3) the main factors that took important parts of the success of development of the management administration for facilitating and serving the people of the Nonthaburi Provincial Land Office and Branches were the executives should have good behaviors of applying the merit system in human resource management and of high leaderships in making decision and changing for the better.

Keywords: Management administration, Facilitating and Serving the People, Nonthaburi Provincial

Land Office and Branches

6. หัวข้อวิทยานิพนธ์	การพัฒนาและแนวโน้มของประสิทธิภาพในการบริหารจัดการของ องค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต	
ผู้วิจัย	นางสาวจุไรพร อนันตยานุกูล	ปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
อาจารย์ที่ปรึกษา	(1) รองศาสตราจารย์ ดร. วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2) อาจารย์ พลเอกศิรินทร์ ชูปลกล้า และ (3) อาจารย์อุตร ตันติสุนทร (ประธานกรรมการ)	
ปีการศึกษา	2551	

บทคัดย่อ



การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์สำคัญเพื่อศึกษา (1) ปัญหาของประสิทธิภาพในการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต (2) แนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพในการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต และ (3) แนวโน้มของประสิทธิภาพในการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต ทั้งนี้ ได้นำ แฟ้มส-โพสคอรบ มาเป็นกรอบแนวคิดในการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามซึ่งผ่านการทดสอบ รวมทั้งการหาค่าความเที่ยงตรงและความเชื่อถือได้ของแบบสอบถามที่ระดับ 0.93 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ข้าราชการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ตทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่ายประจำ รวมทั้งประชาชนในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต รวม 1,220 คน สำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูลสนามดำเนินการระหว่างวันที่ 1 กันยายน 2550 ถึงวันที่ 31 ตุลาคม 2550 รวบรวมแบบสอบถามกลับคืนมา 1,098 คน คิดเป็นร้อยละ 90.0 ของแบบสอบถามทั้งหมด ส่วนสถิติที่ใช้คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที นอกจากนี้ ยังมีการสัมภาษณ์แนวลึกเฉพาะผู้เชี่ยวชาญอีกด้วย

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลางต่อปัญหา แนวทางการพัฒนา และแนวโน้มของประสิทธิภาพในการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต สำหรับ (1) ปัญหาที่สำคัญ คือ การกำหนดนโยบายที่ไม่สอดคล้องกับความต้องการประชาชน รวมทั้งการกระจายอำนาจของรัฐบาลให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ตไม่มากเพียงพอ (2) แนวทางการพัฒนาที่สำคัญ คือ การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพิ่มมากขึ้น รวมทั้งการกระจายอำนาจของรัฐบาลให้แก่องค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ตเพื่อให้เป็นหน่วยการปกครองส่วนท้องถิ่นขนาดใหญ่ ทำนองเดียวกับกรุงเทพมหานคร และ (3) แนวโน้มของประสิทธิภาพในการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต ที่สำคัญคือ การกำหนดนโยบายของผู้บริหารที่ชัดเจนและสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน

คำสำคัญ การพัฒนาและแนวโน้ม ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ องค์การบริหารส่วนจังหวัด

Thesis Title: Development and the Trend of Efficiencies Management Administration of the Phuket Provincial Administrative Organization

Researcher: Miss Juraiporn Anantayanukul; **Degree:** Master of Pubic Administration;

Thesis Advisors: (1) Dr. Wiruch Wiruchnipawan, Associate Professor; (2) General Sirindra Dhupklum; (3) Udorn Tantisunthorn;

Academic year: 2008

ABSTRACT

The objectives of this research were to study (1) problems of efficiencies management administration of the Phuket Provincial Administrative Organization, (2) development guidelines of efficiencies management administration of the Phuket Provincial Administrative Organization, and (3) trend of efficiencies management administration of the Phuket Provincial Administrative Organization. The conceptual framework of PAMS-POSDCoRB was applied to this study.

The study was a survey research using questionnaires. The questionnaires were being tested for validity and reliability of questionnaire at 0.93 level. The sample groups of 1,220 were the political and permanent officials of the Phuket Provincial Administrative Organization and people in the area of the Phuket Provincial Administrative Organization. The field data was collected during September 1, 2007 to October 31, 2007. 1,098 out of 1,220 sets of questionnaire were collected, equal to 90.0 % of the total samples. Statistics used for data analysis were percentage, mean, standard deviation, and t-test. Also, in-dept interview of experts was applied.

The study results found that the samples agreed at the medium level toward the problems, development guidelines and trend of efficiencies management administration of the Phuket Provincial Administrative Organization. For (1) the important problems were the disorganization of policy formation and people needs and the government's insufficient decentralization of power to the Organization; (2) the important development guidelines were the wider opportunity to people to participate in the Organization's policy formation including the government's decentralization of power to the Organization to become a large local-government organization as the Bangkok Metropolitan Authority; and (3) the important trend of efficiencies management administration of the Organization was the distinctive and organized policy formation of the executives coincided with people needs.

Keywords: Development and trend, Management administration efficiencies, Provincial Administrative Organization

7. หัวข้อวิทยานิพนธ์ การเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาเพลิงไหม้ของ
เจ้าหน้าที่ดับเพลิง สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรุงเทพมหานคร

ผู้วิจัย นายภูษพงศ์ สัตยัญโชติ **ปริญญา** รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษา (1) รองศาสตราจารย์ ดร. วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2) อาจารย์ พลเอกศิรินทร์ ฐูปเกล้า
และ (3) อาจารย์อุตร ตันติสุนทร (ประธานกรรมการ)

ปีการศึกษา 2551



บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์สำคัญเพื่อศึกษา (1) ปัญหาการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาของ
เจ้าหน้าที่ดับเพลิง สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรุงเทพมหานคร (2) แนวทางการเพิ่มขีด
ความสามารถในการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาของเจ้าหน้าที่ดับเพลิง สำนักป้องกันและบรรเทาสา
ธารณภัย กรุงเทพมหานคร และ (3) ปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกที่มีส่วนสำคัญต่อการเพิ่มขีด
ความสามารถในการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาของเจ้าหน้าที่ดับเพลิง สำนักป้องกันและบรรเทาสา
ธารณภัย กรุงเทพมหานคร โดยนำ 11M มาเป็นกรอบแนวคิดในการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามซึ่งผ่านการทดสอบ รวมทั้งผ่านการ
ทดสอบหาความเที่ยงตรงและความเชื่อถือได้ของแบบสอบถามที่ระดับ 0.82 สำหรับกลุ่มตัวอย่างได้แก่
เจ้าหน้าที่ดับเพลิงรวม 1,359 คน การเก็บรวบรวมข้อมูลสนามดำเนินการระหว่างวันที่ 1 กันยายน 2551
ถึง วันที่ 30 พฤศจิกายน 2551 เก็บรวบรวมแบบสอบถามกลับคืนมาได้ 1,181 ชุด คิดเป็นร้อยละ 86.90
ของแบบสอบถามทั้งหมด สำหรับสถิติที่ใช้ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย การทดสอบค่าที และการทดสอบค่า
เอฟ

ผลการศึกษาพบว่า (1) ปัญหาการบริหารจัดการ ที่สำคัญ คือ สำนักป้องกันและบรรเทาสา
ธารณภัยมีระบบการบำรุงรักษาวัสดุอุปกรณ์เพื่อแก้ไขปัญหาเพลิงไหม้ที่ซับซ้อนและล่าช้า (2) แนว
ทางการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการ ที่สำคัญคือ การนำการสูญเสียที่เกิดจากเพลิงไหม้มา
พิจารณาเพื่อหามาตรการและวิธีการป้องกัน และ (3) ปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกที่มีส่วนสำคัญต่อการ
เพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการของเจ้าหน้าที่ดับเพลิง สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
ที่สำคัญคือ ภาวะผู้นำของผู้บริหาร และการที่รัฐบาลมีนโยบายการกระจายอำนาจของรัฐบาลให้แก่
สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเพิ่มมากขึ้น

คำสำคัญ การเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการ เจ้าหน้าที่ดับเพลิง สำนักป้องกันและบรรเทา
สาธารณภัย

- Thesis Title:** The Increase of Management Administration Capabilities to Resolve the Fire Problems of the Fireman of the Disaster Prevention and Mitigation Department, Bangkok Metropolitan Administration
- Researcher:** Mr. Putchapong Sanyachot; **Degree:** Master of Public Administration;
- Thesis advisors:** (1) Dr. Wiruch Wiruchnipawan, Associate Professor; (2) General Sirindra Dhupklum; (3) Udorn Tantisunthorn;
- Academic year:** 2008

ABSTRACT

The main objectives of this research were to study (1) management administration problems to resolve the fire problems of the fireman of the Disaster Prevention and Mitigation Department, (2) the increase of management administration capabilities guidelines to resolve the fire problems of the fireman of the Disaster Prevention and Mitigation Department, and (3) internal and external factors that took important parts of the increase of management administration capabilities to resolve the fire problems of the fireman of the Disaster Prevention and Mitigation Department, Bangkok Metropolitan Administration. The conceptual framework of the 11M was used as conceptual framework of this study.

This study was a survey research by using questionnaires. The questionnaires were pre-tested and had been checked out for validity and reliability of 0.82 level. Sample groups of 1,359 were fireman. The field data collection had been conducted during September 1 to November 30, 2008. 86.9% of total questionnaires were gathered back. Statistics used in this study were percentage, mean, t-test, and f-test.

The study results found that (1) the important management administration problem was the Disaster Prevention and Mitigation Department' complicated and late maintenance system of materials to resolve the fire problems; (2) the important guideline to increase of management administration capabilities was to take the major fire disaster into consideration for setting criteria and methods of prevention; and (3) the important internal and external factors that took important parts to increase the management administration capabilities to resolve the fire problems of the fireman of the Department was the executive leaderships and the increase of decentralization of government power to the Department.

Keywords: Management administration increasing capabilities, Fireman, the Disaster Prevention and Mitigation Department

- 8. หัวข้อวิทยานิพนธ์** การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารจัดการของสถานีตำรวจภูธรต้นหยง อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา
- ผู้วิจัย** ร้อยตำรวจโทสุพันธ์ สมบูรณ์ **ปริญญา** รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
- อาจารย์ที่ปรึกษา** (1) รองศาสตราจารย์ ดร. วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2) อาจารย์ พลเอกศิรินทร์ ชูปเกล้า และ (3) อาจารย์อุคร ดันติสุนทร (ประธานกรรมการ)
- ปีการศึกษา** 2551



บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์สำคัญเพื่อศึกษา (1) ปัญหาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารจัดการของสถานีตำรวจภูธรต้นหยง (2) แนวทางการปรับปรุงการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารจัดการของสถานีตำรวจภูธรต้นหยง และ (3) ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญทำให้การปรับปรุงดังกล่าวประสบผลสำเร็จ ทั้งนี้ ได้นำแฟ้มส-โพลคอร์ป มาเป็นกรอบแนวคิดในการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือสำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูลสนาม แบบสอบถามได้ผ่านการทดสอบ รวมทั้งผ่านการทดสอบความเที่ยงตรงและความเชื่อถือได้ที่ระดับ 0.93 สำหรับกลุ่มตัวอย่าง คือ ข้าราชการตำรวจและประชาชนในเขตพื้นที่ของสถานีตำรวจภูธรต้นหยง และประชาชนในเขตพื้นที่ของสถานีตำรวจภูธรต้นหยง รวม 1,150 คน การเก็บรวบรวมข้อมูลสนามดำเนินการระหว่าง วันที่ 15 สิงหาคม 2551 ถึง วันที่ 14 กันยายน 2551 ได้แบบสอบถามกลับคืนมา 1,017 ชุด คิดเป็นร้อยละ 88.43 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ข้อมูลจากแบบสอบถามได้ถูกนำมาประมวลและวิเคราะห์ด้วยสถิติ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่าง (1) เห็นว่า ปัญหาที่สำคัญคือ สถานีตำรวจภูธรต้นหยงขาดการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายสำหรับการบริหารจัดการของสถานีตำรวจภูธรต้นหยงด้านต่าง ๆ เช่น การรักษาความสงบเรียบร้อยและความปลอดภัยของประชาชน (2) เห็นว่า แนวทางปรับปรุง ที่สำคัญคือ ผู้บริหารของสถานีตำรวจภูธรต้นหยงควรให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายสำหรับการบริหารจัดการของสถานีตำรวจภูธรต้นหยงเพิ่มมากขึ้น เช่น เปิดโอกาสให้ผู้นำท้องถิ่นหรือองค์การบริหารส่วนตำบลเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการรักษาความสงบเรียบร้อยและความปลอดภัยของประชาชน และ (3) ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญทำให้การปรับปรุงการมีส่วนร่วมของประชาชนประสบผลสำเร็จ ที่สำคัญคือ การควบคุมดูแลเรื่องการมีส่วนร่วมอย่างจริงจัง และการประพฤติตัวเป็นแบบอย่างที่ดีของผู้บริหารของสถานีตำรวจภูธรต้นหยง รวมทั้งการปฏิบัติงานที่สนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชนอย่างจริงจังและต่อเนื่องของบุคลากรของสถานีตำรวจภูธรต้นหยง

คำสำคัญ การมีส่วนร่วมของประชาชน การบริหารจัดการ สถานีตำรวจภูธร

Thesis title: People Participation in Management Administration of the Tanyong Provincial Police Station, Muang District, Naratiwat Province

Researcher: Pol.Lt. Sunan Somboon; **Degree:** Master of Public Administration;

Thesis advisors: (1) Dr. Wiruch Wiruchnipawan, Associate Professor; (2) General Sirindra Dhupklum; (3) Udorn Tantisunthorn;

Academic year: 2008

ABSTRACT

The primary purposes of this study was aimed (1) problems of people participation in management administration of the Tanyong provincial police station, (2) developing guideline of people participation in management administration of the Tanyong provincial police station, and (3) the important factors which to reform the development. The conceptual framework of PAMS-POSDCoRB was applied to this study.

The study was a survey research by using questionnaires. The questionnaires were being tested for validity and reliability of questionnaire at 0.93 level. The samples included a number of 1,150. The official policeman who perform their duty in Tanyong provincial police station and the local people in the Tanyong provincial police station's area. The data collection was conducted during August 15, 2008 - September 14, 2008. 1,017 sets of questionnaire, equal to 88.43%. Statistics used for data analysis were percentage, mean, standard deviation, and t-test. Moreover, specialists with person to person interview were also used in this study.

The study results found that the samples (1) agreed that the Tanyoun provincial police station is lacked of giving the people's chance to participate in set up the administration of the station such as peaceful and safety of people (2) agreed that the important development is the commander of station should give more a chance to the people to settle the management policy of the Tanyoun provincial police station for example; the local leader or the local administration organization are set up the peace and safety policy together and (3) the factors of people participation is strictly control and behave as of the leader of Tanyong provincial police station including the continuously behave of local people and other official.

Keywords: People's participation, management administration, the Provincial Police Station

- 9. หัวข้อวิทยานิพนธ์** การมีส่วนร่วมของประชาชนในการติดตามและตรวจสอบการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี
- ผู้วิจัย** นางสาวชนิดา ว่างจันทร์ **ปริญญา** รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
- อาจารย์ที่ปรึกษา** (1) รองศาสตราจารย์ ดร. วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2) อาจารย์ พลเอกศิรินทร์ ชูปกกล้า และ (3) อาจารย์อุตร ตันติสุนทร (ประธานกรรมการ)
- ปีการศึกษา** 2551



บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์สำคัญเพื่อศึกษา (1) ปัญหาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการติดตามและตรวจสอบการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอพนัสนิคม (2) แนวทางการสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการติดตามและตรวจสอบการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอพนัสนิคม และ (3) ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญทำให้การสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการติดตามและตรวจสอบการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอพนัสนิคมประสบผลสำเร็จ ทั้งนี้ ได้นำการบริหารจัดการตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาเป็นกรอบแนวคิดในการศึกษานี้

การศึกษานี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามซึ่งผ่านการทดสอบ รวมทั้งการหาค่าความเที่ยงตรงและความเชื่อถือได้ของแบบสอบถามที่ระดับ 0.94 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอพนัสนิคม รวม 1,099 คน สำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูลสนามดำเนินการระหว่างวันที่ 1 สิงหาคม 2551 ถึง วันที่ 1 กันยายน 2551 เก็บรวบรวมแบบสอบถามคืนมาได้ 1,088 ชุด คิดเป็นร้อยละ 98.99 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ส่วนสถิติที่นำมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่าง (1) เห็นว่า ปัญหาที่สำคัญคือ องค์การบริหารส่วนตำบลขาดการสนับสนุนให้ประชาชนหรือตัวแทนชุมชนเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการติดตามและตรวจสอบการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบล (2) เห็นว่า แนวทางการสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชน ที่สำคัญคือ องค์การบริหารส่วนตำบลควรเปิดโอกาสและสนับสนุนให้ประชาชนหรือตัวแทนชุมชนเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการดังกล่าวอย่างชัดเจน และ (3) เห็นว่า ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญทำให้การสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการติดตามและตรวจสอบการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลประสบผลสำเร็จ คือ องค์การบริหารส่วนตำบลควรประชาสัมพันธ์โดยใช้หอกระจายข่าวอย่างต่อเนื่อง

คำสำคัญ การมีส่วนร่วมของประชาชน การติดตามและตรวจสอบการบริหารจัดการ
องค์การบริหารส่วนตำบล

Thesis titles: People Participation in Following and Checking Management Administration of the Subdistrict Administrative Organizations in Phanatnikom District of Chonburi Province

Researcher: Miss. Tanida Wangkun; **Degree:** Master of Public Administration;

Thesis advisors: (1) Dr. Wiruch Wiruchnipawan, Associate Professor; (2) General Sirindra Dhupklum; (3) Udorn Tantisunthorn;

Academic year: 2008

ABSTRACT

The major study were to study (1) problems of people participation in following and checking management administration of the Subdistrict Administrative Organizations in Panusnikom District of Chonburi Province (2) guidelines of supporting of people participation in following and checking management administration of the Subdistrict Administrative Organizations in Panusnikom District of Chonburi Province, and (3) factors that took important parts in the success of the supporting of people participation in following and checking management administration of the Subdistrict Administrative Organizations in Panusnikom District of Chonburi Province. The management administration according to the Sufficiency Economy Philosophy was applied as conceptual framework of this study.

This study was a survey research using questionnaire which were pre-tested and checked for validity, including reliability of questionnaires at 0.94. A total of 1,099 samples was the local residents of the Subdistrict Administrative Organizations in Panusnikorm District of Chonburi Province. Field data was collected during August 1, 2551 to September 1, 2551. The questionnaires were gathered back at the amount of 1,088, equal to 98.99% of the total samples. In data analysis, statistics of percentage, mean, standard deviation and t-test were used.

The results of the study showed that the samples (1) agreed that the vital problem was the lack of supporting of people or their representatives to participate in the following and checking committees of management administration of the Organizations; (2) agreed that the vital guideline of supporting of people participation was the explicit open opportunity and supporting of people or their representatives to participate in the committees; and (3) agreed that the factors that took important parts in the success of the supporting of people participation in following and checking management administration of the Organizations was the Organizations' continuing public relations by using the broadcasting towers.

Keywords: People participation, Following and checking management administration, the Subdistrict Administrative Organization

10. หัวข้อวิทยานิพนธ์ การเปรียบเทียบการบริหารจัดการด้านการอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชนระหว่างเทศบาลตำบลแหลมฉบังกับเทศบาลตำบลบางพระในจังหวัดชลบุรี

ผู้วิจัย

นางสาวศิริลักษณ์ สุขขุม **ปริญญา** รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษา

(1) รองศาสตราจารย์ ดร. วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2) อาจารย์ พลเอกศิรินทร์ ชูปกกล้า และ (3) อาจารย์อุตร ตันติสุนทร (ประธานกรรมการ)

ปีการศึกษา

2551



บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเปรียบเทียบ (1) การบริหารจัดการด้านการอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชนระหว่างเทศบาลตำบลแหลมฉบังกับเทศบาลตำบลบางพระในจังหวัดชลบุรี (2) ปัญหาการบริหารจัดการด้านการอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชนระหว่างเทศบาลตำบลแหลมฉบังกับเทศบาลตำบลบางพระในจังหวัดชลบุรี (3) แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชนระหว่างเทศบาลตำบลแหลมฉบังกับเทศบาลตำบลบางพระในจังหวัดชลบุรี ทั้งนี้ ได้นำการบริหารจัดการตามแนวทางการปฏิบัติราชการตามคำรับรองของหน่วยงาน มาเป็นกรอบแนวคิดในการศึกษาเปรียบเทียบ

การศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามซึ่งผ่านการทดสอบ รวมทั้งการหาค่าความเที่ยงตรงและความเชื่อถือได้ของแบบสอบถามที่ระดับ 0.87 กลุ่มตัวอย่างได้แก่ พนักงานเทศบาลทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่ายประจำ รวมทั้งประชาชนที่อยู่ในเขตพื้นที่ของเทศบาลทั้ง 2 แห่ง รวม 1,259 คน สำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูลสนามดำเนินการตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2551 ถึง วันที่ 10 กันยายน 2551 เก็บแบบสอบถามกลับคืนได้ 1,078 ชุด คิดเป็นร้อยละ 85.62 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด สำหรับสถิติที่ใช้ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที

ผลการศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า (1) เทศบาลทั้ง 2 แห่ง ล้วนเห็นด้วยในระดับมาก ว่า ในภาพรวม เทศบาลทั้ง 2 แห่ง มีประสิทธิภาพสูงในการบริหารจัดการด้านการอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชน ตามแนวทางการปฏิบัติราชการตามคำรับรองของหน่วยงาน ทั้ง 4 ด้าน (2) ปัญหาที่สำคัญของเทศบาลทั้ง 2 แห่ง คือ การลดระยะเวลาหรือขั้นตอนการปฏิบัติราชการที่ไม่จำเป็น รวมทั้งการดำเนินงานตามโครงการสำคัญยังไม่ประสบผลสำเร็จ และ (3) แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชน ที่สำคัญคือ เทศบาลทั้ง 2 แห่ง ควรเน้นการลดระยะเวลาหรือขั้นตอนการปฏิบัติราชการที่ไม่จำเป็นและควรสนับสนุนการประเมินผลการปฏิบัติราชการโดยหน่วยงานภายนอก

คำสำคัญ การเปรียบเทียบการบริหารจัดการ การอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชน เทศบาลตำบล

Thesis title: The Comparison of Management Administration in Terms of Facilitating and Serving the People between the Laemchabang and Bangphra Subdistrict Municipalities in Chonburi Province

Researcher: Miss. Sirilak Sukkhum; **Degree:** Master of Public Administration;

Thesis advisors: (1) Dr. Wiruch Wiruchnipawan, Associate Professor; (2) General Sirindra Dhupklum; (3) Udorn Tantisunthorn;

Academic year: 2008

ABSTRACT

The main objectives of this study were to comparative study (1) management administration in terms of facilitating and serving the people between the Laemchabang and Bangphra Subdistrict Municipalities in Chonburi Province, (2) problems of management administration in terms of facilitating and serving the people between the Laemchabang and Bangphra Subdistrict Municipalities in Chonburi Province, and (3) development guidelines of management administration in terms of facilitating and serving the people between the Laemchabang and Bangphra Subdistrict Municipalities in Chonburi Province. The management administration according to the Performance Agreement of Agency was applied as conceptual framework of this comparative study.

This study was a survey research using questionnaires which passed pre-test including the checks of validity and reliability of the questionnaires at 0.87 level. The sample groups of 1,259 were the political and permanent municipality officials as well as the people in areas of the 2 municipalities. The field data was collected during August 1, 2551 to September 10, 2551. The 1,078 sets of questionnaire were collected, equal to 85.62% of the total samples. Statistics used were percentage, mean, standard deviation, and t-test.

The comparative study results showed the opinions of the samples that (1) both municipalities agreed at the high level that the overview of management administration efficiencies in terms of facilitating and serving the people according to the Performance Agreement of Agency of 4 factors were high; (2) the important problems of both municipalities were the failures of reduction unnecessary time or steps of performance including the major project procedures; and (3) the important development guidelines of management administration in terms of facilitating and serving the people were the both municipalities' concentration on reduction of unnecessary time or steps of official performance and supporting the evaluation of official performance by the external agency.

Keywords: Comparison of management administration, facilitating and serving the people, the Subdistrict Municipalities

11. หัวข้อวิทยานิพนธ์ การเสริมสร้างศักยภาพในการบริหารจัดการของกองทัพเรือในเขต

กรุงเทพมหานคร

ผู้วิจัย

นาวาโทปฐมพงษ์ อินตะแสน **ปริญญา** รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษา

(1) รองศาสตราจารย์ ดร. วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2) อาจารย์ พลเอกศิรินทร์ ชูปกกล้า และ (3) อาจารย์อุตร ตันติสุนทร (ประธานกรรมการ)

ปีการศึกษา

2551



บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้านี้มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อศึกษา (1) ศักยภาพในการบริหารจัดการของกองทัพเรือในเขตกรุงเทพมหานคร (2) ปัญหาการบริหารจัดการของกองทัพเรือในเขตกรุงเทพมหานคร และ (3) แนวทางการเสริมสร้างศักยภาพในการบริหารจัดการของกองทัพเรือในเขตกรุงเทพมหานคร ทั้งนี้ ได้นำแฟ้มส์-โพสคอร์ด มาใช้เป็นกรอบแนวคิดในการศึกษาค้นคว้า

การศึกษาค้นคว้านี้เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามซึ่งผ่านการทดสอบ รวมทั้งผ่านการทดสอบหาความเที่ยงตรงและความเชื่อถือได้ของแบบสอบถามที่ระดับ 0.89 กลุ่มตัวอย่าง คือนายทหารสัญญาบัตรและนายทหารประทวนของกองทัพเรือในเขตกรุงเทพมหานคร รวม 1,141 คน การเก็บรวบรวมข้อมูลสนามดำเนินการระหว่างวันที่ 1 สิงหาคม 2551 ถึง วันที่ 30 กันยายน 2551 เก็บรวบรวมแบบสอบถามกลับคืนมาได้ 1,026 ชุด คิดเป็นร้อยละ 89.92 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที นอกจากนี้ ยังมีการสัมภาษณ์แนวลึกเฉพาะผู้เชี่ยวชาญอีกด้วย

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่าง (1) เห็นว่า กองทัพเรือในเขตกรุงเทพมหานครมีศักยภาพสูงในการบริหารจัดการด้านนโยบาย (2) เห็นว่า ปัญหาการบริหารจัดการ ที่สำคัญคือ กองทัพเรือในเขตกรุงเทพมหานครรวมอำนาจหน้าที่ไว้ที่ผู้บริหารระดับสูง และ (3) เห็นว่า แนวทางการเสริมสร้างศักยภาพในการบริหารจัดการ ที่สำคัญคือ กองทัพเรือในเขตกรุงเทพมหานครควรสนับสนุนให้ข้าราชการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และเสียสละ เพิ่มมากขึ้น โดยควรปลูกฝังคุณธรรมแก่ข้าราชการอย่างต่อเนื่อง

คำสำคัญ การเสริมสร้างศักยภาพ การบริหารจัดการ กองทัพเรือ

Thesis title: The Promotion of Management Administration Potentials of the Royal Thai Navy in Bangkok Metropolis

Researcher: Commander Pathompong Inthasaen; **Degree:** Master of Public Administration;

Thesis advisers: (1) Dr. Wiruch Wiruchnipavan, Associate Professor; (2) General Sirindra Dhupklum; (3) Udorn Tantisunthorn;

Academic year: 2008

ABSTRACT

The purposes of this study were to study (1) management administration potentials of the Royal Thai Navy in Bangkok Metropolis, (2) problems of management administration potentials of the Royal Thai Navy in Bangkok Metropolis, and (3) promotion guidelines of management administration potentials of the Royal Thai Navy in Bangkok Metropolis. The conceptual framework of PAMS-POSDCoRB was applied in this study.

This study was a survey research by using questionnaires. The questionnaires were pre-tested, including validity and reliability checked at 0.89 level. 1,141 sample groups divided into commissioned officers and noncommissioned officers of the Royal Thai Navy in Bangkok Metropolis. The field data was collected between August 1, to September 30, 2008 at the amount of 1,026, equal to 89.92% of total samples. Statistics used for data analysis were percentage, arithmetic mean, standard deviation, and t-test. The in-dept interview of experts was also applied.

The study results showed: (1) the samples agreed that the Royal Thai Navy in Bangkok Metropolis performed high potentials of management administration in terms of policy; (2) the samples agreed that the important management administration problem was the centralization of authorities at the high- level executives; and (3) the samples agreed that the important promotion of management administration potentials of the Royal Thai Navy in Bangkok Metropolis was to increasingly encourage the officers' performances of honesty and sacrifice by establishing continuously morality to officers.

Keywords: Potential promotion, management administration, the Royal Thai Navy

12. หัวข้อวิทยานิพนธ์	การบริหารจัดการด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของกองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง ท่าอากาศยานแห่งชาติ ตามแนวทางการจัดการความรู้
ผู้วิจัย	ร้อยตำรวจโทหญิง รสริน นวนยานัส ปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
อาจารย์ที่ปรึกษา	(1) รองศาสตราจารย์ ดร. วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2) อาจารย์ พลเอกศิรินทร์ ชูปเกล้า และ (3) อาจารย์อุตร ตันติสุนทร (ประธานกรรมการ)
ปีการศึกษา	2551



บทคัดย่อ

การศึกษารั้งนี้มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อศึกษา (1) สภาพการบริหารจัดการด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของกองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง ท่าอากาศยานแห่งชาติ (2) ปัญหาการบริหารจัดการด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของกองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง ท่าอากาศยานแห่งชาติ และ (3) แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของกองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง ท่าอากาศยานแห่งชาติ ทั้งนี้ ได้นำแนวทางการจัดการความรู้ มาเป็นกรอบแนวคิดในการศึกษารั้งนี้

การศึกษารั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามซึ่งผ่านการทดสอบ รวมทั้งผ่านการทดสอบหาความเที่ยงตรงและความเชื่อถือได้ของแบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ข้าราชการตำรวจตรวจคนเข้าเมืองทั้งหมดของกองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง ท่าอากาศยานแห่งชาติ รวม 1,129 คน การเก็บรวบรวมข้อมูลสนามดำเนินการระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม 2551 ถึง วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2552 เก็บรวบรวมแบบสอบถามคืนมาได้ 1,004 ชุด คิดเป็นร้อยละ 88.92 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่าง (1) เห็นว่า สภาพการบริหารจัดการด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของกองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง ท่าอากาศยานแห่งชาติ ที่สำคัญคือ การกำหนดวิสัยทัศน์ของการบริหารจัดการด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ไว้อย่างชัดเจนและปฏิบัติได้จริง (2) เห็นว่า ปัญหาที่สำคัญ คือ การไม่เปิดโอกาสให้บุคลากรเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดรูปแบบการบริหารจัดการด้านทรัพยากรมนุษย์ และ (3) เห็นว่า แนวทางการพัฒนาที่สำคัญ คือ กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง ควรเปิดโอกาสให้บุคลากรเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดรูปแบบการบริหารจัดการด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เพิ่มมากขึ้น และควรวางแผนพัฒนาความรู้ด้านภาษาอังกฤษให้แก่บุคลากรด้วย

คำสำคัญ การบริหารจัดการด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ การจัดการความรู้ กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง ท่าอากาศยานแห่งชาติ

Thesis title: Management Administration in Terms of Human Resource Development of the National Airport Immigration Division according to the Knowledge Management Guideline

Researcher: Pol.Lt Rossarin Naunyanat; **Degree:** Master of Public Administration;

Thesis advisors: (1) Dr. Wiruch Wiruchnipawan; Associate Professor; (2) General Sirindra Dhupklum; (3) Udorn Tantisunthorn;

Academic year: 2008

ABSTRACT

The purposes of study were to analysis study on (1) situations of management administration in terms of human resource development of the National Airport Immigration Division, (2) problems of management administration in terms of human resource development of the National Airport Immigration Division, and (3) development guidelines of management administration in terms of human resource development of the National Airport Immigration Division. The Knowledge Management Guideline was used as conceptual framework of this study.

This study was a survey research using questionnaires which being tested and had been checked out for validity with reliability at 0.90 level. 1,129 samples were all immigration police officers of the National Airport Immigration Division. Field data was collected during July1, 2008 to February 28, 2009. 1,004 sets of questionnaire were collected, equal to 88.92% of total samples. Statistics used for data analysis were percentage, arithmetic mean, standard deviation, and t-test.

The study results found that the samples (1) agreed that the important situation of management administration in terms of the human resource development of the National Airport Immigration Division was the distinction and implementation of the vision. (2) agreed that the important problem was the close opportunity for the officers to participate in the establishment of management administration form in terms of human resource development; and (3) agreed that the important development guidelines were that the Division should increasingly open opportunity for their officers to participate in the establishment of management administration form in terms of human resource development and also establish the plan of English knowledge development for their officers.

Keywords: Human resource development management, the Knowledge Management Guideline, the National Airport Immigration Division

13. หัวข้อวิทยานิพนธ์ การบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาของสำนักงานประจำศาลเยาวชนและครอบครัว สำนักงานศาลยุติธรรม

ผู้วิจัย	นายสุทัศน์ สังข์ศรีทวงษ์	ปริญญา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
อาจารย์ที่ปรึกษา	(1) รองศาสตราจารย์ ดร. วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2) อาจารย์ พลเอกศิรินทร์ ชูปลเกล้า และ (3) อาจารย์อุคร ตันติสุนทร (ประธานกรรมการ)		
ปีการศึกษา	2551		

บทคัดย่อ



การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อศึกษาความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อ (1) สภาพการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาของสำนักงานประจำศาลเยาวชนและครอบครัว (2) ปัญหาการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาของสำนักงานประจำศาลเยาวชนและครอบครัว และ (3) แนวทางการปรับปรุงการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาของสำนักงานประจำศาลเยาวชนและครอบครัว ทั้งนี้ โดยใช้ 11M เป็นกรอบแนวคิดในการศึกษาค้นคว้า

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถาม ซึ่งผ่านการทดสอบ รวมทั้งผ่านการหาความเที่ยงตรงและความเชื่อถือได้ของแบบสอบถามที่ระดับ 0.91 สำหรับกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ข้าราชการและลูกจ้างของสำนักงานประจำศาลเยาวชนและครอบครัวทั่วประเทศ รวม 1,200 คน การเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนามเริ่มตั้งแต่วันที่ 13 ตุลาคม 2551 ถึง วันที่ 5 ธันวาคม 2551 ได้แบบสอบถามกลับคืนมา 1,128 ชุด คิดเป็นร้อยละ 94.0 ของแบบสอบถามที่แจกไปทั้งหมด สถิติที่นำมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่าง (1) เห็นว่า การบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาของสำนักงานประจำศาลเยาวชนและครอบครัวมีประสิทธิภาพสูง (2) เห็นว่า ปัญหาที่สำคัญคือ การวางแผนและการปฏิบัติตามแผนเพื่อแก้ไขปัญหาของสำนักงานประจำศาลเยาวชนและครอบครัวยังขาดความเข้มงวดและต่อเนื่อง และ (3) เห็นว่า แนวทางการปรับปรุงที่สำคัญคือ ควรให้ความสำคัญกับการวางแผน การนำแผนไปปฏิบัติ และการประเมินผลอย่างเคร่งครัดและต่อเนื่อง

คำสำคัญ การบริหารจัดการ สำนักงานประจำศาลเยาวชนและครอบครัว สำนักงานศาลยุติธรรม

- Thesis title:** Management Administration for Resolving the Problems of the Office of Juvenile and Family Court, Office of the Judiciary
- Researcher:** Mr. Sutas Sangsritavong; **Degree:** Master of Public Administration;
- Thesis Advisors:** (1) Dr. Wiruch Wiruchnipawan, Associate Professor; (2) General Sirindra Dhupklum; (3) Udorn Tantisunthorn;
- Academic year:** 2008

ABSTRACT

The main objectives of this study were to examine the opinions of samples on (1) situations of management administration for resolving the problems of the Office of Juvenile and Family Court, (2) problems of management administration for resolving the problems of the Office of Juvenile and Family Court, and (3) improvement of management administration guidelines for resolving the problems of the Office of Juvenile and Family Court. The conceptual framework of 11M was applied to this study.

This study was a survey research using questionnaire which was pre-tested and checked for validity, including reliability at level of 0.91. The samples of 1,200 were government officers and permanent employees of the Office of Juvenile and Family Court. The field data was collected during October 13, 2008 to December 5, 2008. 1,128 or 94.00% of total questionnaires distributed were gathered back. Percentage, mean, standard deviation, and t-test were employed as statistical tools for data analysis.

The study results that the samples (1) agreed that the capacities of management administration for resolving the problems of the Office of Juvenile and Family Court were high; (2) agreed that the important problem was the lacks of strict and regular planning and implementation for resolving the problems of the Office of Juvenile and Family Court; and (3) agreed that the important improvement guideline was the Office should perform strict and regular planning, implementation, and evaluation.

Keywords: Management Administration, the Office of Juvenile and Family Court,
Office of the Judiciary

14. หัวข้อวิทยานิพนธ์ การเสริมสร้างประสิทธิภาพในการบริหารจัดการด้านการประสานงานของ กองบัญชาการผสมพลเรือน ตำรวจ ทหาร ในจังหวัดชายแดนภาคใต้

ผู้วิจัย พันเอกอุณนุทธิ์ นวลอนงค์ **ปริญญา** รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษา (1) รองศาสตราจารย์ ดร. วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2) อาจารย์ พลเอกศิรินทร์ ชูปเกล้า และ (3) อาจารย์อุตร ตันติสุนทร (ประธานกรรมการ)

ปีการศึกษา 2551



บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อศึกษาความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อ (1) ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการด้านการประสานงานของกองบัญชาการผสมพลเรือน ตำรวจ ทหาร ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ (2) ปัญหาการบริหารจัดการด้านการประสานงานของกองบัญชาการผสมพลเรือน ตำรวจ ทหาร ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ และ (3) แนวทางการเสริมสร้างประสิทธิภาพในการบริหารจัดการด้านการประสานงานของกองบัญชาการผสมพลเรือน ตำรวจ ทหาร ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยนำ 11M มาเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัยครั้งนี้

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ใช้แบบสอบถามซึ่งผ่านการทดสอบ รวมทั้งผ่านการทดสอบหาความเที่ยงตรงและค่าความเชื่อถือได้ของแบบสอบถามที่ระดับ 0.86 กลุ่มตัวอย่าง คือ เจ้าหน้าที่พลเรือน ตำรวจ ทหาร ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ รวม 1,200 คน การรวบรวมข้อมูลสนามเริ่มต้นตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2551 ถึง วันที่ 31 ตุลาคม 2551 เก็บรวบรวมแบบสอบถามกลับคืนมาได้ 1,040 ชุด คิดเป็นร้อยละ 86.00 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่าง (1) เห็นว่า การเสริมสร้างประสิทธิภาพในการบริหารจัดการด้านการประสานงานของกองบัญชาการผสมพลเรือน ตำรวจ ทหาร ที่สำคัญคือ การประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลงานอย่างกว้างขวางและต่อเนื่อง (2) เห็นว่า ปัญหาที่สำคัญคือ ระเบียบการจัดซื้อจัดจ้างและความต้องการวัสดุอุปกรณ์ที่แตกต่างกันของทั้ง 3 หน่วยงาน และ (3) เห็นว่า แนวทางการเสริมสร้างประสิทธิภาพในการบริหารจัดการที่สำคัญคือ กองบัญชาการผสมพลเรือน ตำรวจ ทหาร ควรร่วมมือกันในการจัดซื้อจัดจ้างวัสดุอุปกรณ์ที่เหมาะสมและนำไปใช้งานได้ทั้ง 3 หน่วยงาน เช่น วิทยุสื่อสาร

คำสำคัญ การเสริมสร้างประสิทธิภาพ การบริหารจัดการด้านการประสานงาน กองบัญชาการผสมพลเรือน ตำรวจ ทหาร

- Thesis title:** The Promotion of Management Administration Efficiencies with Regard to Coordination of the Combined Civilian, Police, and Military Forces Command in the Southern Border Provinces
- Researcher:** Colonel Unarit Nualanong; **Degree:** Master of Public Administration;
- Thesis advisors:** (1) Dr. Wiruch Wiruchnipawan, Associate Professor; (2) General Sirindra Dhupklum; (3) Udorn Tantisunthorn;
- Academic year:** 2008

ABSTRACT

The main purposes of this research were to study the opinions of samples on (1) management administration efficiencies with regard to the coordination of the Combined Civilian, Police, and Military Forces Command in the Southern Border Provinces, (2) problems of management administration efficiencies with regard to the coordination of the Combined Civilian, Police, and Military Forces Command in the Southern Border Provinces, and (3) improvement guidelines of management administration efficiencies with regard to the coordination of the Combined Civilian, Police, and Military Forces Command in the Southern Border Provinces. The conceptual framework of 11M was applied to this research.

This research was a survey research using questionnaires. The questionnaires were pre-tested and had been checked out for validity and reliability of 0.86 level. The samples of 1,200 were civilian, police, and military officials in the Southern Border Provinces. The field data was collected during September 1 to October 31, 2008. The 1,040 questionnaires were gathered back which making 86.00% of the total samples. Statistics used for data analysis were percentage, arithmetic means, standard deviation, and t-test.

The research results found that the samples (1) agreed that the important management administration efficiency with regard to the coordination of the Combined Civilian, Police, and Military Forces Command was the wide spread and continued public relations of performances; (2) agreed that the important problem was the differences of the official rules of purchasing and hiring as well as the material requirements of the 3 organizations; and (3) agreed that the important improvement guideline of management administration efficiencies was the Combined Civilian, Police, and Military Forces Command's coordination of purchasing and hiring materials appreciated and applicable to the 3 organizations, such as, radio transmission.

Keywords: Promotion efficiencies coordinating management administration, coordination, the Combined Civilian, Police, and Military Forces Command

- 15. หัวข้อวิทยานิพนธ์** การปรับปรุงการบริหารจัดการด้านการให้บริการประชาชนของสถานีตำรวจภูธร
 มายอ อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี ตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
- ผู้วิจัย** ร้อยตำรวจโทคุณยศ รัตนะ **ปริญญา** รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
- อาจารย์ที่ปรึกษา** (1) รองศาสตราจารย์ ดร. วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2) อาจารย์ พลเอกศิรินทร์ ชูปเกล้า
 และ (3) อาจารย์อุคร ดันตีสุนทร (ประธานกรรมการ)
- ปีการศึกษา** 2551

บทคัดย่อ



การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อศึกษา (1) สภาพการบริหารจัดการด้านการให้บริการประชาชนของสถานีตำรวจภูธรมายอ อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี (2) ปัญหาการบริหารจัดการด้านการให้บริการประชาชนของสถานีตำรวจภูธรมายอ อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี และ (3) แนวทางการปรับปรุงการบริหารจัดการด้านการให้บริการประชาชนของสถานีตำรวจภูธรมายอ อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี ทั้งนี้ ได้นำการบริหารจัดการตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาเป็นกรอบแนวคิดในการศึกษาค้นคว้า

ในการศึกษาค้นคว้านี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามซึ่งผ่านการทดสอบหาความเที่ยงตรงและความเชื่อถือได้ ที่ระดับ 0.82 กลุ่มตัวอย่าง คือ ข้าราชการตำรวจของสถานีตำรวจภูธรมายอ และประชาชนในพื้นที่อำเภอมายอ รวม 1,243 คน การเก็บรวบรวมข้อมูลสนามดำเนินการระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม 2551 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2551 เก็บรวบรวมแบบสอบถามกลับคืนมาได้ 1,048 คน คิดเป็นร้อยละ 84.31 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด สถิติที่ใช้ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที

ผลการศึกษาปรากฏว่า กลุ่มตัวอย่าง (1) เห็นว่า สถานีตำรวจภูธรมายอมีประสิทธิภาพสูงในการบริหารจัดการ (2) เห็นว่า ปัญหาที่สำคัญ คือ สถานีตำรวจภูธรมายอไม่จัดจุดให้บริการประชาชนที่เหมาะสม (3) เห็นว่า แนวทางการปรับปรุงการบริหารจัดการด้านการให้บริการประชาชนที่สำคัญ คือ สถานีตำรวจภูธรมายอควรจัดจุดให้บริการประชาชนให้เหมาะสมเพิ่มมากขึ้น และประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการให้บริการแก่ประชาชน นอกจากนี้ การสำรวจความต้องการของประชาชนเกี่ยวกับการรับบริการอย่างเป็นประจำเป็นสิ่งจำเป็นยิ่งอีกด้วย

คำสำคัญ การปรับปรุงบริหารจัดการ การให้บริการประชาชน การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
 สถานีตำรวจภูธร

Thesis title: The Improvement of Management Administration Regarding People Services of the Mayo Provincial Police Station, Mayo District, Pattani Province according to the Good Governance Guideline

Researcher: Pol.Lt.Dul Rattana; **Degree:** Master of Public Administration;

Thesis advisors: (1) Dr. Wiruch Wiruchnipawan, Associate Professor; (2) General Sirindra Dhupklum; (3) Udorn Tantisunthorn;

Academic year: 2008

ABSTRACT

The main purposes of this study were to study (1) the situations of management administration regarding people services of the Mayo Provincial Police Station, Mayo District, Pattani Province, (2) problems of management administration regarding people services of the Mayo Provincial Police Station, Mayo District, Pattani Province, and (3) improvement guidelines of management administration regarding people services of the Mayo Provincial Police Station, Mayo District, Pattani Province. The management administration according to the Good Governance Guideline was applied as conceptual framework of this study.

This study was a survey research by using questionnaires. The questionnaires were being pre-tested and checking for validity and reliability of questionnaire at 0.82 level. Samples of 1,243 were officials of the Mayo Provincial Police Station and the people in Mayo District. Field data was collected during July1, 2008 to September 30, 2008. 1,048 sets of questionnaire were collected, making 84.31% of total samples. Statistics that used for data analysis were percentage, mean, standard deviation, and t-test.

The study results indicated that the samples (1) agreed that Mayo Provincial Police Station had high efficiency of management administration; (2) agreed that significant problem was the Mayo Provincial Police Station's setting inappropriate service sub-stations; and (3) agreed that significant improvement guidelines of management administration regarding people services were: the Mayo Provincial Police Station should increase the appropriate service sub-stations and inform continuously process of services to people; in addition, the regular survey of people's service needs is essential.

Keywords: Management administration improvement, People services, the Good Governance Guideline, the Provincial Police Station



คำชี้แจง เรื่อง “หัวข้อวิทยานิพนธ์คล้ายคลึงกัน และกรอบแนวคิดเหมือนกัน”

เพื่อช่วยให้เกิดความเข้าใจในเรื่องการทำวิทยานิพนธ์ที่ผมรับเป็นที่ปรึกษาเพิ่มมากขึ้น จึงขอชี้แจงดังข้างล่างนี้

แม้หัวข้อวิทยานิพนธ์จะซ้ำกันหรือคล้ายคลึงกัน รวมทั้งใช้ตัวแบบหรือกรอบแนวคิดเหมือนกัน ก็สามารถสร้างองค์ความรู้ใหม่ หรือสร้างความรู้ทางวิชาการที่มีคุณค่าทั้งด้านวิชาการและด้านปฏิบัติ มีมาตรฐานสูง และสร้างชื่อเสียงให้มหาวิทยาลัยได้เช่นกัน โดยผมขอชี้แจงด้วยเหตุผลทางวิชาการด้านการวิจัย (โปรดดูเหตุผล ข้อ หนึ่ง ถึง ข้อ สาม ข้างล่างนี้) รวมทั้งด้วยเหตุผลด้านการบริหารจัดการและการบริหารการพัฒนา (โปรดดูเหตุผล ข้อ สี่ ถึง ข้อ เจ็ด ข้างล่างนี้) ดังนี้

หนึ่ง แม้วิทยานิพนธ์ที่มีชื่อซ้ำกันหรือคล้ายกัน ก็ไม่น่าที่จะทำให้คุณค่าทางวิชาการ หรือมาตรฐานด้านการศึกษาของวิทยานิพนธ์หรือการสร้างองค์ความรู้ใหม่ รวมทั้งสร้างประโยชน์ทั้งด้านวิชาการและด้านปฏิบัติ ค่อยลงแต่ประการใด เนื่องจากวิทยานิพนธ์ดังกล่าวนั้นได้ทำในพื้นที่ที่แตกต่างกัน ทำในหน่วยงานของรัฐที่แตกต่างกัน กลุ่มตัวอย่างแตกต่างกัน มีการบริหารจัดการภายในที่แตกต่างกัน มีสภาพแวดล้อมภายนอกหน่วยงาน เช่น ด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง การปกครอง การบริหาร และการพัฒนา ที่แตกต่างกัน ทำในระยะเวลาที่แตกต่างกัน ใช้ระเบียบวิธีวิจัย (methodology) ที่แตกต่างกัน ดำเนินการโดยนักศึกษาหรือนักวิจัยที่แตกต่างกันและใช้วิธีการบริหารงานวิจัยที่แตกต่างกันด้วย

สอง คำว่า การวิจัย มาจากคำว่า research คำว่า re นั้น หมายถึง ซ้ำ หรือการทำซ้ำ เมื่อนำมารวมกับคำว่า search ในมุมมองหนึ่ง หมายถึง การทดสอบซ้ำ หรือค้นคว้าซ้ำ เพื่อยืนยันหรือคัดค้านผลการวิจัยหรือการศึกษาค้นคว้าในอดีต ดังนั้น การใช้ตัวแบบหรือกรอบแนวคิดที่ซ้ำกันหรือคล้ายคลึงกัน ในทางวิชาการด้านการวิจัยย่อมถือได้ว่าเป็นการทดสอบซ้ำเพื่อยืนยันหรือคัดค้านผลการวิจัยในอดีต องค์ความรู้ที่เกิดขึ้นถ้ามีการทดสอบหรือคัดค้านซ้ำ ก็ยิ่งจะทำให้มั่นใจเพิ่มมากขึ้น ตัวอย่างเช่น ผมได้รับทุนจากมูลนิธิเอเชียติดต่อกัน 4-5 ปี ได้ทำวิจัย เรื่อง “การวิเคราะห์คำวินิจฉัยของศาลและตุลาการศาลรัฐธรรมนูญ” โดยในแต่ละปี ผมได้ใช้ชื่อเรื่องซ้ำและใช้กรอบแนวคิดหรือมีการวิจัยซ้ำ ในเรื่อง “ประธานศาลรัฐธรรมนูญมีอิทธิพลต่อคำวินิจฉัยของศาลรัฐธรรมนูญ” ซึ่งในที่สุด ทำให้ยืนยันได้อย่างชัดเจนว่า ประธานศาลรัฐธรรมนูญไม่มีอิทธิพล หรือแม้กระทั่งงานวิจัยที่ผมเคยได้รับรางวัลจากสภาวิจัยแห่งชาติ ในปี 2542 เรื่อง “ศาลปกครองไทย : วิเคราะห์เปรียบเทียบโครงสร้าง อำนาจหน้าที่ และการบริหารงานบุคคล กับ ศาลปกครองอังกฤษ ฝรั่งเศส และเยอรมนี” ก็มีชื่อและกรอบแนวคิดที่ซ้ำกับผลงานวิจัยในอดีตเช่นกัน เหล่านี้เป็นต้น (โปรดดูเว็บไซต์ www.wiruch.com ที่เมนูหน้า ตำราหนังสือ ผลงานวิจัย) หรือแม้กระทั่งล่าสุด การขอความคิดเห็นเกี่ยวกับประหามติเรื่องรัฐธรรมนูญทั่ว

ประเทศ ก็ล้วนใช้ชื่อเดียวกันและวัตถุประสงค์เดียวกัน แม้จะนำไปขอความคิดเห็นจากประชาชนทั่วประเทศก็ตาม ดังนั้น ชื่อเดียวกันหรือคล้ายคลึงกันจึงไม่ใช่เรื่องที่ผิดปกติ

สาม องค์ความรู้ หรือความรู้ทางวิชาการ หรือสาระสำคัญทางวิชาการ หรือประโยชน์ที่จะได้รับจากการวิจัยนั้น สามารถเกิดได้จากวิจัยหรือวิทยานิพนธ์ที่มีชื่อหัวข้อวิทยานิพนธ์ซ้ำด้วย เนื่องจากองค์ความรู้ หรือความรู้ทางวิชาการ ฯลฯ ดังกล่าวนั้น สามารถเกิดได้จาก การ “อภิปรายผล” และ “ข้อเสนอแนะ” (ในบทสรุปท้าย) รวมตลอดทั้งเกิดจากระเบียบวิธีวิจัยที่นำมาใช้ด้วย ดังนั้น ชื่อหัวข้อซ้ำ รวมทั้งตัวแบบหรือกรอบแนวคิดซ้ำ ไม่น่าจะเป็นประเด็นสำคัญ

สี่ ตัวแบบหรือกรอบแนวคิดที่สำคัญหรือเป็นแก่นของวิชาการหรือแนวคิดด้านการบริหารการพัฒนาและการบริหารจัดการที่เป็นที่ยอมรับ น่าสนใจ และนำมาใช้มีไม่มาก ตัวอย่างตัวแบบหรือกรอบแนวคิดที่กล่าวมานี้ เช่น 7M, PAMS-POSDCoRB (11 ประการ), การบริหารจัดการตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) ซึ่งประกอบด้วย 6 ประการ, การบริหารจัดการตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียง (8 ประการ), การบริหารจัดการตามแนวทางคุณธรรม (10 ประการ), และการบริหารจัดการตามแนวทางทศพิธราชธรรม (10 ประการ) ผมจึงได้นำกรอบแนวคิดดังกล่าวนี้มาใช้ โดยผมได้กำหนดไว้กว้าง ๆ ว่า จะต้องมีการกรอบแนวคิดชัดเจนด้วยเสมอเพื่อแสดงถึงเอกลักษณ์และวิชาชีพด้านรัฐประศาสนศาสตร์ นอกจากนี้ การใช้กรอบแนวคิดเดียวกัน ในอีกมุมมองหนึ่ง น่าจะเป็นประโยชน์ในทางวิชาการด้วย หากในอนาคต ได้มีการนำกรอบแนวคิดที่เหมือนกันจากวิทยานิพนธ์หรือการวิจัยในพื้นที่ กลุ่มตัวอย่าง และการบริหารจัดการวิจัยที่แตกต่างกัน มาจัดกลุ่ม วิเคราะห์ เปรียบเทียบ หรือพิสูจน์ ก็อาจจะทำให้เห็นได้ว่า กรอบแนวคิดนั้นมีคุณค่ามากน้อยเพียงใดด้วย และสมควรนำกรอบแนวคิดนั้น ไปใช้ต่อไปหรือไม่

ห้า ผมถนัด ชำนาญ หรือเชี่ยวชาญด้านการบริหารการพัฒนาและการบริหารจัดการรวมทั้งยอมรับตัวแบบหรือกรอบแนวคิดที่ดังกล่าวมานี้ด้วย หากเป็นตัวแบบหรือกรอบแนวคิดอื่น ผมอาจไม่ยอมรับ เนื่องจากไม่ถนัดซึ่งก็อาจปฏิเสธการเป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพราะผมไม่อาจทำในสิ่งที่ไม่ยอมรับหรือไม่ถนัด นอกจากนี้ ที่ปรึกษาร่วม และผู้ทรงคุณวุฒิ ที่จะมาเป็นประธานในการสอบ ก็ได้เห็นชอบกับหัวข้อวิทยานิพนธ์ของทั้ง 15 คนด้วย

โดยปกติวิชาการด้านรัฐประศาสนศาสตร์ อาจจัดแบ่งเป็นหลายจุดเน้นด้านวิชาการ หรือหลายด้าน (field of study) เช่น จัดแบ่งเป็น (1) ด้านนโยบายสาธารณะ (2) ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และ (3) ด้านการบริหารการพัฒนา เป็นต้น

ในส่วนที่ผมรับผิดชอบเป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์นั้น ผมรับผิดชอบวิทยานิพนธ์เฉพาะที่เกี่ยวข้องกับด้าน “การบริหารการพัฒนา” หรือ “การบริหารจัดการภาครัฐ” ซึ่งในทางปฏิบัติ เมื่อทำวิทยานิพนธ์จริง ผมได้ให้ความสำคัญกับการวิจัยเชิงประยุกต์เพื่อ “ศึกษาแนวทางการพัฒนาหรือปรับปรุงการบริหารจัดการของหน่วยงานของรัฐเท่านั้น” ด้านดังกล่าวนี้ ครอบคลุมทั้งการบริหารจัดการของหน่วยงานของรัฐ การบริหารภายในหน่วยงานของรัฐ การพัฒนาและการปรับปรุง

หน่วยงานและระบบการบริหารของหน่วยงานของรัฐ ทั้งนี้ ครอบคลุมหน่วยงานของรัฐทั้งปฏิบัติราชการอยู่ในส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น ที่สำคัญคือ ผมไม่เคยรับเป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ในด้านที่ผมไม่ถนัด ไม่ชำนาญ หรือไม่เชี่ยวชาญเป็นอันขาด ดังนั้น หากนักศึกษาคนใดต้องการทำวิทยานิพนธ์เรื่องอื่นนอกเหนือจากนี้หรือทำเรื่องที่ผมไม่ถนัด ผมก็จะไม่รับเป็นที่ปรึกษาเด็ดขาด และจะขอร้องให้นักศึกษาไปหาที่ปรึกษาอื่นที่มีความเชี่ยวชาญด้านนั้น ๆ เช่นนี้พอเปรียบเทียบได้ว่า ผมถนัดสอนวิชาการระดับปริญญาตรี แต่ไม่ถนัดสอนยิงปืน นักศึกษาคนใดสนใจเรื่องกระบอกปืนก็มาเรียนกับผม หากสนใจเรื่องอื่น เช่น ยิงปืน ก็ไปเรียนกับคนอื่นหรือสำนักอื่น โดยนักศึกษาที่มาเรียนเรื่องกระบอกปืนกับผมนั้น ก็จะต้องใช้หลักสูตรการเรียนการสอนหรือแม้แต่ชื่อหลักสูตรชื่อวิชาที่เรียน วัตถุประสงค์ของการเรียนการสอน ก็จะต้องเกี่ยวข้องกับกระบอกปืนเท่านั้น หากไปตั้งชื่ออย่างอื่น ก็จะผิดเพี้ยนจากความเป็นจริงไปและไม่ถือว่าเป็นเอกลักษณ์ของวิชาการกระบอกปืนที่ผมสอนด้วย ประกอบกับการเสนอหัวข้อวิทยานิพนธ์และการแต่งตั้งที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ของผม ได้เสนอรวมกันครั้งเดียวทั้ง 15 คน (แทนที่จะแยกส่งหรือทยอยส่งทีละ 3-5 คน แล้วส่งหลาย ๆ คน หากทำเช่นนี้ ก็จะถูกโต้แย้งน้อยลง แต่ผมได้ตัดสินใจเลือกที่จะส่งทั้ง 15 คน เพราะผมยึดมั่นในหลักวิชาการ เหตุผลความโปร่งใส และความสุจริตใจ และพร้อมที่จะชี้แจงทุกประเด็นบนพื้นฐานของวิชาการ) เมื่อเป็นเช่นนี้ จึงมีส่วนทำให้มองไปได้ว่า เป็นหัวข้อวิทยานิพนธ์ของทั้ง 15 คน ชั่วหรือคล้ายคลึงกันเสมอ แต่ในความเป็นจริงแล้ว ขอให้พิจารณาเหตุผลอื่นประกอบด้วย

ทก นักศึกษาที่มาติดต่อหรือมาขอให้ผมเป็นที่ปรึกษาหลักนั้น ล้วนสนใจและต้องการใช้ตัวแบบหรือกรอบแนวคิดดังกล่าวด้วย (โปรดติดต่อสอบถามนักศึกษาแต่ละคนโดยตรง)

เจ็ด ทุก ๆ ปีที่ผมรับหน้าที่เป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ของนักศึกษา 15 คน ผมได้พยายามพัฒนาตัวเอง พัฒนาอาชีพของตัวเอง ซึ่งครอบคลุมถึงการพัฒนาวิธีการสอน การให้คำแนะนำ เทคนิคการทำวิทยานิพนธ์ ตลอดจนเนื้อหาสาระของวิทยานิพนธ์ให้แตกต่างไปจากของเดิม เป็นไปในทิศทางที่ดีขึ้นเหมาะสมขึ้น และมีมาตรฐานเพิ่มขึ้น โดยไม่เคยหยุดนิ่งอยู่กับที่ หรือใช้ของเดิมหากินตลอดเวลา มีหลักฐานที่เห็นได้อย่างชัดเจน โปรดเข้าไปศึกษาดูจาก www.wiruch.com ก็จะเห็นและเข้าใจถึงการพัฒนาตนเองและพัฒนาการด้านวิชาการของผม โดยเฉพาะการผลิตหนังสือและบทความออกมาอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอทุกปี และหนังสือทางวิชาการทุกเล่มที่ผมเขียนมา สำนักพิมพ์ก็นำไปตีพิมพ์ทุกเล่มเสมอ นอกจากนี้ ผมยังได้พัฒนาแนวทางการให้คำแนะนำปรึกษาในการทำวิทยานิพนธ์ด้วย เห็นได้จาก ในปีแรก ๆ วัตถุประสงค์การวิจัยได้ศึกษาการพัฒนาหน่วยงานภาครัฐ โดยศึกษาเฉพาะปัญหาและแนวทางแก้ไขหรือแนวทางการพัฒนา ต่อมาได้ศึกษา ปัญหาและแนวทางแก้ไข รวมทั้งได้ศึกษาสาเหตุเพิ่มเข้าไปด้วย หรือปีแรก ๆ ไม่ได้ศึกษาเรื่องการเปรียบเทียบ ปีต่อมา ได้เพิ่มการเปรียบเทียบ หรือแนวโน้มเข้าไปด้วย หรือเดิม ใช้การทำวิจัยสนามที่เน้นเชิงปริมาณ ต่อมา ได้ให้ความสำคัญกับการวิจัยสนามที่เน้นเชิงคุณภาพด้วย ไม่เพียงเท่านั้น ยังได้พัฒนากรอบแนวคิดทางวิชาการใหม่ ๆ เพื่อสร้างองค์ความรู้ใหม่ ๆ ขึ้นมาด้วยเสมอ ๆ เช่น ได้พัฒนากรอบแนวคิดที่เรียกว่า การบริหารจัดการตามแนวทาง

คุณธรรม แนวทางเศรษฐกิจพอเพียง และแนวทางทศพิธราชธรรม ขึ้นมาด้วย อาจกล่าวได้ว่า เป็นคนแรกที่พัฒนาแนวคิดนี้และนำมาใช้ในการทำวิทยานิพนธ์ โดยผมได้เขียนบทความหรือหนังสือเพื่อให้เป็นตำรารองรับการทำวิทยานิพนธ์ด้วย เล่มต่อมา คือ หนังสือเรื่อง “การบริหารจัดการตามแนวทางคุณธรรมและแนวทางเศรษฐกิจพอเพียง” ซึ่งสำนักพิมพ์ได้พิมพ์ออกมาและเผยแพร่ในเดือนพฤศจิกายน 2550 แล้ว และในอนาคตกำลังจะเขียนหนังสือหรือตำราเพื่อพัฒนาองค์ความรู้ทางวิชาการด้านการบริหารจัดการที่เน้นเฉพาะของประเทศไทย แทนที่จะไปใช้ความรู้ของต่างประเทศซึ่งไม่ชัดเจนและไม่เหมาะสมกับสภาพของประเทศไทยแต่เพียงอย่างเดียว หนังสือที่กำลังจะเขียนขึ้นใหม่ เรื่อง “การบริหารจัดการไทย : ความหมาย สาระสำคัญ และการประยุกต์” แต่ก่อนที่หนังสือเล่มดังกล่าวนี้จะแล้วเสร็จ ผมได้เขียนหนังสือเรื่อง “การบริหารจัดการของหน่วยงานของรัฐ : การวิเคราะห์เปรียบเทียบตัวชี้วัด” แล้วเสร็จและพิมพ์เผยแพร่ในเดือนพฤษภาคม 2552 หนังสือเรื่องนี้ มีความหนาจำนวน 156 หน้า โดยคาดหวังว่าหนังสือเรื่องนี้จะประโยชน์ทั้งในทางวิชาการและในทางปฏิบัติ เฉพาะตัวอย่างประโยชน์ในทางวิชาการ เช่น มีส่วนช่วยเพิ่มความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับตัวชี้วัดการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบให้แก่วงวิชาการ โดยนักศึกษาอาจนำไปปรับใช้ในการตอบข้อสอบ การทำรายงาน การกำหนดกรอบแนวคิดหรือตัวชี้วัดของแบบสอบถามสำหรับการทำวิจัยหรือทำวิทยานิพนธ์ รวมตลอดถึงการมีส่วนช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และพัฒนาแนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการในเรื่องตัวชี้วัดให้ชัดเจน เป็นระบบ และเป็นสากลต่อไป ล่าสุด ผมได้เขียนหนังสือ เรื่อง “หลักการและเทคนิคการเขียนงานวิจัย วิทยานิพนธ์ และรายงาน” มีความหนา 150 หน้า และสำนักพิมพ์ได้ซื้อลิขสิทธิ์ไปแล้ว คาดว่า จะพิมพ์เผยแพร่ภายในปี พ.ศ. 2552 นี้

