

บทคัดย่อของนักศึกษาปริญญาโท

Mpa6 ปี 2553 จำนวน 15 คน



ด้านหน้าจากซ้าย อาจารย์อุตร ตันติสุนทร, รองศาสตราจารย์ ดร. วิรัช วิรัชนิภาวรรณ,
อาจารย์ พลเอกศิริรินทร์ ฐูปกล้า

ด้านหลังจากซ้าย พิมพ์พิศา จีวเจริญกุล, พิสมัย เสือเต่า, ลลิตพันธ์ รัทไคร้, ศิริพร แจ่มใจบุญ,
ชลธิชา จารวัฒน์, กมนทรศน์ พึ่งถนอม, สุนันทา กาหยี,
ธนวรรณ ปัญญาคำ, พรทิพา ปิยะกมลรัตน์, กรวิวัฒน์ กิจสวัสดิ์,
ทัศนัย พวงบุบผา, ณัฐพงศ์ แสนทวีสุข, สมโภชน์ ปาลชาติ,
อำนาจ พลอยพลาย, วีรภัทร สมี่กลาง

หมายเหตุ โปรดดู “คำชี้แจงเรื่องหัวข้อวิทยานิพนธ์คล้ายคลึงกัน และกรอบแนวคิด
เหมือนกัน” ทำยสุดของเอกสารนี้

1. หัวข้อวิทยานิพนธ์ การพัฒนาการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาที่ตอบสนองความต้องการของนักศึกษา

ผู้วิจัย นายกรวิวัฒน์ กิจสวัสดิ์ **ปริญญา** รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษา (1) รองศาสตราจารย์ ดร. วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2) อาจารย์ พลเอกศิรินทร์ ชูปเกล้า และ (3) อาจารย์อุคร ตันติสุนทร (ประธานกรรมการ)

ปีการศึกษา 2553



บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์สำคัญเพื่อศึกษา (1) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา (2) แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาที่ตอบสนองความต้องการของนักศึกษา และ (3) ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญทำให้การพัฒนาการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาที่ตอบสนองความต้องการของนักศึกษาประสบผลสำเร็จ

การศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามซึ่งผ่านการทดสอบ รวมทั้งผ่านการหาค่าความเที่ยงตรง และความเชื่อถือได้ของแบบสอบถามที่ระดับ 0.906 สำหรับกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักศึกษาปริญญาตรีชั้นปีที่ 1-4 และนักศึกษาปริญญาโทชั้นปีที่ 1-2 รวม 1,365 คน สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่า (1) ปัญหาที่สำคัญ คือ บุคลากรบางส่วนของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทามีทัศนคติที่ไม่เปิดกว้าง ขาดอุดมการณ์ของการปฏิบัติงานไปในทิศทางเดียวกัน มีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ไม่สัมพันธ์กัน และในส่วนของผู้บริหารก็ไม่มีการควบคุมดูแลอย่างใกล้ชิดเพื่อให้บุคลากรทำงานเป็นทีมที่ตอบสนองความต้องการของนักศึกษา (2) แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการที่สำคัญ คือ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาควรจัดการฝึกอบรมรวมทั้งการปลูกฝังอุดมการณ์หรือทัศนคติของบุคลากรเพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถ และภาวะผู้นำที่ตอบสนองความต้องการของนักศึกษา โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในเรื่องการปฏิบัติงานอย่างมีขั้นตอน ความสัมพันธ์ของแต่ละขั้นตอน การปฏิบัติงานไปในทิศทางเดียวกันเพื่อส่วนรวม และการควบคุมดูแลอย่างใกล้ชิดของผู้บริหาร และ (3) ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญทำให้การพัฒนาการบริหารจัดการประสบผลสำเร็จที่สำคัญ คือ การที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาจัดสรรงบประมาณสนับสนุนงานวิจัยเกี่ยวกับทรัพยากรมนุษย์ที่ตอบสนองความต้องการของนักศึกษาอย่างมากเพียงพอ

คำสำคัญ การพัฒนา การบริหารจัดการ การตอบสนองความต้องการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

Thesis title: The Development of Management Administration of the Suan Sunandha Rajabhat University in Response to the Needs of the Students

Researcher: Mr. Kornwiwat Kitsawads; **Degree:** Master of Public Administration;

Thesis advisors: (1) Dr. Wiruch Wiruchnipawan, Associate Professor; (2) General Sirindra Dhupklum; and (3) Udorn Tantisunthorn;

Academic year: 2010

ABSTRACT

The main objectives of this study were to study (1) problems of management administration of the Suan Sunandha Rajabhat University, (2) development guidelines of management administration of the Suan Sunandha Rajabhat University in response to the needs of the students, and (3) factors taking important parts of the success of the development of management administration of the Suan Sunandha Rajabhat University in response to the needs of the students.

This study was a survey research using questionnaires. The questionnaires were pre-tested, including validity and reliability checked at 0.906 level. 1,365 sample groups divided into undergraduate students year 1-4 and graduate students year 1-2. Statistics used for data analysis were percentage, arithmetic mean, and standard deviation.

The study results showed that the samples agreed that (1) the main problem were the narrow attitudes of the Suan Sunandha Rajabhat University's some personnel, the lack of ideologies of coincident performance, the irrelevant process of performance, as well as the lack of executives' close control over the personnel to perform teamwork in response to the needs of the students; (2) the main development guidelines of management administration were the Suan Sunandha Rajabhat University should set up training and establishing ideologies or attitudes in personnel to increase their knowledge, abilities, and leadership in response to the needs of the students especially on the process of performance, the relations of each step, the coincident performance for public, and the executives' close control over the personnel as well; and (3) the main factor taking important part of the success of the development of management administration was the Suan Sunandha Rajabhat University's financial support sufficiently for the research on human resource development in response to the needs of the students.

Keywords: Development, management administration, response to the needs, the Suan Sunandha Rajabhat University

2. หัวข้อวิทยานิพนธ์ การพัฒนาและแนวโน้มการบริหารจัดการเพื่อให้บริการประชาชนของสำนักงาน
อัยการจังหวัดสุราษฎร์ธานี

ผู้วิจัย นางสาวพิมพ์พิศา จิวเจริญกุล **ปริญญา** รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษา (1) รองศาสตราจารย์ ดร. วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2) อาจารย์ พลเอกศิรินทร์ ฐูปเกล้า
และ (3) อาจารย์อุตร ตันติสุนทร (ประธานกรรมการ)

ปีการศึกษา 2553



บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์สำคัญเพื่อศึกษา (1) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่อให้บริการประชาชนของสำนักงานอัยการจังหวัดสุราษฎร์ธานี (2) การพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อให้บริการประชาชนของสำนักงานอัยการจังหวัดสุราษฎร์ธานี และ (3) แนวโน้มการบริหารจัดการเพื่อให้บริการประชาชนของสำนักงานอัยการจังหวัดสุราษฎร์ธานี

การศึกษานี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามซึ่งผ่านการทดสอบ รวมทั้งผ่านการหาค่าความเที่ยงตรง และความเชื่อถือได้ของแบบสอบถามที่ระดับ 0.95 สำหรับกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนผู้รับบริการของสำนักงานอัยการจังหวัดสุราษฎร์ธานี จำนวน 1,009 คน เก็บรวบรวมแบบสอบถามคืนมาได้ 919 ชุด คิดเป็นร้อยละ 91.08 ของแบบสอบถามทั้งหมด สำหรับสถิติที่ใช้ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที นอกจากนี้ ยังมีการสัมภาษณ์แนวลึกเฉพาะผู้เชี่ยวชาญอีกด้วย

ผลการศึกษาพบว่า (1) ปัญหาสำคัญ คือ สำนักงานอัยการจังหวัดสุราษฎร์ธานีไม่ให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพของบุคลากรเพื่อให้บริการประชาชนมากเท่าที่ควร (2) การพัฒนาที่สำคัญคือ สำนักงานอัยการจังหวัดสุราษฎร์ธานีควรกำหนดเป็นนโยบายที่ชัดเจน และต่อเนื่องในเรื่องการพัฒนาคุณภาพของบุคลากรเพื่อให้บริการประชาชน และ (3) แนวโน้มการบริหารจัดการที่สำคัญ คือ การกำหนดบุคลากรที่รับผิดชอบในการควบคุม และการตรวจสอบคุณภาพของบุคลากรเพื่อให้บริการประชาชนไว้อย่างชัดเจน

คำสำคัญ การพัฒนาและแนวโน้ม การบริหารจัดการ การให้บริการประชาชน สำนักงานอัยการจังหวัดสุราษฎร์ธานี

Thesis title: Development and trends of Management Administration for Serving the People of the Provincial Public Prosecution Office of Surat Thani

Researcher: Miss Pimphisa Jewchareonkul; **Degree:** Master of Public Administration;

Thesis advisors: (1) Dr. Wiruch Wiruchnipawan, Associate Professor; (2) General Sirindra Dhupklum; and (3) Udorn Tantisunthorn;

Academic year: 2010

ABSTRACT

The main objectives of this study were to study (1) problems of management administration to serve the services to the people of the Provincial Public Prosecution Office of Surat Thani, (2) development of management administration to serve the services to the people of the Provincial Public Prosecution Office of Surat Thani, and (3) trends of management administration to serve the services to the people of the Provincial Public Prosecution Office of Surat Thani.

This study was a survey research using questionnaires which were passed pre-test and validity checks of and reliability at 0.95 level. The total of 1,009 clients or people of the Provincial Public Prosecution Office of Surat Thani were used as sampling group. The 919 sets of questionnaire were collected which equal to 91.08% of the total samples. Statistics used were percentage, mean, standard deviation, and t-test. The in-depth interview of experts was also applied.

The study results showed that (1) the main problem was the Provincial Public Prosecution Office of Surat Thani emphasized insufficiently on the quality development of the officers serving the people; (2) the important development was the Provincial Public Prosecution Office of Surat Thani should establish the clarity and continuity of policy emphasized on the quality development of the officers serving the people; and (3) the important trend of management administration was the explicit assignment of specific officers responsible for controlling and checking the quality of the officers serving the people.

Keywords: Development and trends, management administration, serving the people, the Provincial Public Prosecution Office of Surat Thani

3. หัวข้อวิทยานิพนธ์ การวิเคราะห์เปรียบเทียบปัญหาและแนวทางการเสริมสร้างการบริหารจัดการระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลกับองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเก่าในอำเภอกบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี

ผู้วิจัย

นางสาวชลธิชา จารวัฒน์ **ปริญญา** รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษา

(1) รองศาสตราจารย์ ดร. วิรัช วิวิชนิภาวรรณ (2) อาจารย์ พลเอกศิรินทร์ ชูปลเกล้า และ (3) อาจารย์อุศร ดันติสุนทร (ประธานกรรมการ)

ปีการศึกษา

2553



บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้านี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์เปรียบเทียบ (1) ปัญหาการบริหารจัดการระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลกับองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเก่าในอำเภอกบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี (2) แนวทางการเสริมสร้างการบริหารจัดการระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลกับองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเก่าในอำเภอกบินทร์บุรี และ (3) ภาพรวมแนวโน้มของแนวทางการเสริมสร้างการบริหารจัดการระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลกับองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเก่าในอำเภอกบินทร์บุรี

การศึกษาค้นคว้านี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามซึ่งผ่านการทดสอบ รวมทั้งผ่านการหาค่าความเที่ยงตรง และความเชื่อถือได้ของแบบสอบถามที่ระดับ 0.875 กลุ่มตัวอย่างเป็นประชาชนในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบึงนาราง จำนวน 467 คน และประชาชนในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเก่า จำนวน 591 คน รวม 1,058 คน เก็บรวบรวมแบบสอบถามกลับคืนมาได้ 957 ชุด คิดเป็นร้อยละ 90.45 ของแบบสอบถามทั้งหมด สำหรับสถิติที่ใช้ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที

ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างขององค์การบริหารส่วนตำบลทั้ง 2 แห่ง พบว่า ไม่แตกต่างกัน กล่าวคือ (1) ปัญหาที่สำคัญ คือ การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลไม่สนับสนุนแนวทางประชาธิปไตย เช่น การรับฟังความคิดเห็นของประชาชนไม่มากเท่าที่ควร (2) แนวทางการเสริมสร้างที่สำคัญ คือ ผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลควรดำเนินงานที่สอดคล้องกับแนวทางประชาธิปไตย เช่น เพิ่มการมีส่วนร่วมหรือการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนเพิ่ม และ (3) ภาพรวมแนวโน้มของแนวทางการเสริมสร้างการบริหารจัดการที่สำคัญ คือ ในอนาคตแนวทางการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลมีแนวโน้มสนับสนุนแนวทางประชาธิปไตยสูงกว่าหน่วยงานในสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาค

คำสำคัญ การวิเคราะห์เปรียบเทียบ ปัญหา และแนวทางการเสริมสร้าง การบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบล

Thesis title: The Comparative Analysis of Problems and Promotion Guidelines of Management Administration Between the Kabin and the Mueangkao Subdistrict Administrative Organizations in Kabinburi District of Prachinburi Province Management Administration Capabilities Regarding Services of the Phranakhon

Researcher: Miss Chonthicha Jarawat; **Degree:** Master of Public Administration;

Thesis advisors: (1) Dr. Wiruch Wiruchnipawan, Associate Professor; (2) General Sirindra Dhupklum; and (3) Udorn Tantisunthorn;

Academic year: 2010

ABSTRACT

The main objectives of this study were to comparative analysis (1) problems of management administration between the Kabin and the Mueangkao Subdistrict Administrative Organizations in Kabinburi District of Prachinburi Province, (2) promotion guidelines of management administration between the Kabin and the Mueangkao Subdistrict Administrative Organizations in Kabinburi District, and (3) overview trends of promotion guidelines of management administration between the Kabin and the Mueangkao Subdistrict Administrative Organizations in Kabinburi District.

This study was a survey research using questionnaires which passed pre-test and validity check including reliability check at 0.875 level. The sample groups of 1,058 people were divided into 467 and 591 people in the areas of the Kabin and the Mueangkao Subdistrict Administrative Organizations respectively. The 957 sets of questionnaire were collected, equal to 90.45 % of the total samples. Statistics used were percentage, mean, standard deviation, and t-test.

The comparative analysis results showed that the both Subdistrict Administrative Organizations' opinions were indifferent, namely (1) the major problem was the subdistrict administrative organizations' operations weakly supported the democracy guidelines, such as less listen to people's opinions; (2) the major promotion guideline was the executives of the Subdistrict Administrative Organizations' operations should strongly support the democracy guidelines, such as increase more people participation or people listening; and (3) the major overview trend of promotion guideline was the Subdistrict Administrative Organizations' operations, in the future, tended to supporting the democracy guidelines higher than the other agencies of the provincial administration.

Keywords: Comparative analysis, problems and promotion guidelines, management administration, the Subdistrict Administrative Organization

4. หัวข้อวิทยานิพนธ์	การเปรียบเทียบปัญหาและการพัฒนาการบริหารจัดการระหว่างสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัดหนองคายกับสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัดอุดรธานี
ผู้วิจัย	พันตำรวจโทวิรัช สมิกลาง ปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
อาจารย์ที่ปรึกษา	(1) รองศาสตราจารย์ ดร. วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2) อาจารย์ พลเอกศิรินทร์ ชูปลเกล้า และ (3) อาจารย์อุคร ตันติสุนทร (ประธานกรรมการ)
ปีการศึกษา	2553



บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์สำคัญเพื่อศึกษาเปรียบเทียบ (1) ปัญหาการบริหารจัดการระหว่างสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัดหนองคายกับสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัดอุดรธานี (2) การพัฒนาการบริหารจัดการระหว่างสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัดหนองคายกับสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัดอุดรธานี และ (3) ภาพรวมแนวโน้มของการพัฒนาการบริหารจัดการระหว่างสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัดหนองคายกับสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัดอุดรธานี

การศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามซึ่งผ่านการทดสอบ รวมทั้งผ่านการหาค่าความเที่ยงตรง และความเชื่อถือได้ของแบบสอบถามที่ระดับ 0.90 สำหรับกลุ่มตัวอย่างประกอบด้วย (1) พนักงานของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัดหนองคายและอุดรธานี จำนวน 42 คน และ (2) ประชาชนในเขตพื้นที่จังหวัดหนองคายและอุดรธานี จำนวน 1,111 คน รวม 1,153 คน เก็บรวบรวมแบบสอบถามกลับคืนมาได้ 1,070 ชุด คิดเป็นร้อยละ 92.80 ของแบบสอบถามทั้งหมด สำหรับสถิติที่ใช้ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที่

ผลการศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัดทั้ง 2 แห่ง พบว่า ไม่แตกต่างกัน กล่าวคือ (1) ปัญหาที่สำคัญ คือ การสนับสนุนให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการติดตามและการตรวจสอบการดำเนินงานเกี่ยวกับการเลือกตั้งไม่มากเท่าที่ควร (2) การพัฒนาที่สำคัญ คือ สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งควรจัดหลักสูตรการพัฒนาหรือการฝึกอบรมผู้อำนวยการการเลือกตั้งประจำจังหวัดเป็นประจำเพื่อให้เห็นถึงความสำคัญและความจำเป็นของการสนับสนุนให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการติดตามและการตรวจสอบการดำเนินงานเกี่ยวกับการเลือกตั้ง และ (3) ภาพรวมแนวโน้มที่สำคัญ คือ ในอนาคต สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัดมีแนวโน้มของการพัฒนาการบริหารจัดการที่อำนวยความสะดวกและให้บริการประชาชนมากกว่าในปัจจุบัน

คำสำคัญ การเปรียบเทียบ การบริหารจัดการ สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัด

Thesis title: The Comparison of Problems and Development of Management Administration Between the Offices of the Provincial Election Commission of Nongkhai and Udonthani

Researcher: Pol.Lt.Col. Veeraphat Smeeklang; **Degree:** Master of Public Administration;

Thesis advisors: (1) Dr. Wiruch Wiruchnipawan, Associate Professor; (2) General Sirindra Dhupklum; and (3) Udorn Tantisunthorn;

Academic year: 2010

ABSTRACT

The main objectives of this study were to compare (1) problems of management administration between the Offices of the Provincial Election Commission of Nongkhai and Udonthani, (2) development of management administration between the Offices of the Provincial Election Commission of Nongkhai and Udonthani, and (3) overview trends of the development of management administration between the Offices of the Provincial Election Commission of Nongkhai and Udonthani.

This study was a survey research using questionnaires which passed pre-test and validity check including reliability check at 0.90 level. The sample groups of 1,153, consisted of (1) 42 officers of the Provincial Election Commission of Nongkhai and Udonthani, and (2) 1,111 people in the areas of NongKhai and Udonthani. The 1,070 sets of questionnaire were collected, equal to 92.80% of the total samples. Statistics used were percentage, mean, standard deviation, and t-test.

The comparative study results showed that the opinions of the both Offices of the Provincial Election Commission' opinions were indifferent, namely (1) the major problem was the insufficient supports of people participation in following and checking the electoral operations; (2) the major development was the Election Commission should set up regularly developing or training course to the Heads of the Offices of the Provincial Election Commission especially on the significance and necessity of supporting people to participate in following and checking the electoral operations; and (3) the major overview trend was that the Offices of the Provincial Election Commission, in the future, tended to offer the facilitation and services to people more than the present.

Keywords: Comparison, management administration, the Office of the Provincial Election Commission

5. หัวข้อวิทยานิพนธ์ การวิเคราะห์การบริหารจัดการด้านข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลมหาสวัสดิ์ในอำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม

ผู้วิจัย นางสาวกมลวรรณศรี พึ่งถนอม **ปริญญา** รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษา (1) รองศาสตราจารย์ ดร. วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2) อาจารย์ พลเอกศิริพันธ์ ฐูปกล้า และ (3) อาจารย์อุคร ตันตีสุนทร (ประธานกรรมการ)

ปีการศึกษา 2553



บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ (1) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลมหาสวัสดิ์ในอำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม (2) แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลมหาสวัสดิ์ และ (3) ภาพรวมการบริหารจัดการด้านข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลมหาสวัสดิ์

การศึกษานี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามซึ่งผ่านการทดสอบ รวมทั้งผ่านการหาค่าความเที่ยงตรง และความเชื่อถือได้ของแบบสอบถามที่ระดับ 0.906 สำหรับกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนที่อยู่ในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลมหาสวัสดิ์ จำนวน 1,074 คน เก็บรวบรวมแบบสอบถามกลับคืนมาได้ 912 ชุด คิดเป็นร้อยละ 84.91 ของแบบสอบถามทั้งหมด สำหรับสถิติที่ใช้คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที

ผลการศึกษาพบว่า (1) ปัญหาที่สำคัญ คือ บุคลากรบางส่วนขององค์การบริหารส่วนตำบลมหาสวัสดิ์ไม่ให้ความสำคัญกับการรายงานผลการปฏิบัติงานด้านข้อมูลข่าวสารต่อผู้บริหารอย่างรวดเร็วทันเหตุการณ์ รวมทั้งไม่เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสาร (2) แนวทางการพัฒนาที่สำคัญ คือ ผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลมหาสวัสดิ์ควรกำหนดเป็นนโยบาย หรือแผนอย่างชัดเจนที่ให้ความสำคัญกับการรายงานผลการปฏิบัติงานด้านข้อมูลข่าวสารต่อผู้บริหารอย่างรวดเร็ว และทันเหตุการณ์ และควรเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนด้านข้อมูลข่าวสารอย่างต่อเนื่อง และ (3) ภาพรวมการบริหารจัดการที่สำคัญ คือ ในปัจจุบันองค์การบริหารส่วนตำบลมหาสวัสดิ์มีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการด้านข้อมูลข่าวสารที่อำนวยความสะดวกและให้บริการประชาชนสูงกว่าในอดีต

คำสำคัญ การบริหารจัดการ ข้อมูลข่าวสาร องค์การบริหารส่วนตำบลมหาสวัสดิ์

Thesis title: An Analysis of Management Administration Regarding Information of the Mahasawat Subdistrict Administrative Organization in Phutthamonthon District of Nakhon Pathom Province

Researcher: Miss. Kamonthasn Phungthanom; **Degree:** Master of Public Administration;

Thesis advisors: (1) Dr. Wiruch Wiruchnipawan, Associate Professor; (2) General Sirindra Dhupklum; and (3) Udorn Tantisunthorn;

Academic year: 2010

ABSTRACT

The purposes of this study were to analyze (1) problems of management administration regarding information of the Mahasawat Subdistrict Administrative Organization in Phutthamonthon District of Nakhon Pathom Province, (2) development guidelines of management administration regarding information of the Mahasawat Subdistrict Administrative Organization, and (3) overview management administration regarding information of the Mahasawat Subdistrict Administrative Organization.

This study was a survey research by using questionnaires. The questionnaires were being pre-tested including validity and 0.906 level of reliability checks. The samples consisted of 1,074 people in the areas of the Mahasawat Subdistrict Administrative Organization. The amount of 912 sets of questionnaire were collected, equal to 84.91%. Statistics used for data analysis were percentage, arithmetic mean, standard deviation and t-test.

The study results showed that (1) the major problems were the Mahasawat Subdistrict Administrative Organization's some officers paid no attention to the speedy and timely performance reports regarding information of the subordinators submitted to the executives and opened no opportunities to people participation in information planning; (2) the major development guidelines were the Mahasawat Subdistrict Administrative Organization's executives should establish explicit policies or plans emphasizing on the speedy and timely performance reports on information of the subordinators to the executives as well as open opportunities continuously to people participation in information planning; and (3) the major management administration overview was the efficiencies of management administration regarding information to facilitate and people services of the Mahasawat Subdistrict Administrative Organization, at the present, was higher than the past.

Keywords: Management administration, information, the Mahasawat Subdistrict Administrative Organization

6. หัวข้อวิทยานิพนธ์ การเปรียบเทียบความพร้อมในการบริหารจัดการระหว่างเทศบาลตำบล

ห้วยยอดกับเทศบาลตำบลนาหวางในอำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง

ตามแนวทางการปฏิบัติราชการตามคำรับรองของหน่วยงาน

ผู้วิจัย

นางสาวสุนันทา กาหยี **ปริญญา** รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษา

(1) รองศาสตราจารย์ ดร. วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2) อาจารย์ พลเอกศิริินทร์ ชูปลั่ง
และ (3) อาจารย์อุศร ดันติสุนทร (ประธานกรรมการ)

ปีการศึกษา

2553



บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) เปรียบเทียบปัญหาเกี่ยวกับความพร้อมในการบริหารจัดการระหว่างเทศบาลตำบลห้วยยอดกับเทศบาลตำบลนาหวางในอำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง ตามแนวทางการปฏิบัติราชการตามคำรับรองของหน่วยงาน และ (2) เปรียบเทียบการพัฒนาความพร้อมในการบริหารจัดการระหว่างเทศบาลตำบลห้วยยอดกับเทศบาลตำบลนาหวางในอำเภอห้วยยอดตามแนวทางการปฏิบัติราชการตามคำรับรองของหน่วยงาน

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามซึ่งผ่านการทดสอบ รวมทั้งผ่านการหาค่าความเที่ยงตรง และความเชื่อถือได้ของแบบสอบถามที่ระดับ 0.88 สำหรับกลุ่มตัวอย่างได้แก่ประชาชนในเขตพื้นที่ของเทศบาลตำบลห้วยยอด 586 คน และเทศบาลตำบลนาหวาง 534 คน รวม 1,120 คน เก็บรวบรวมแบบสอบถามกลับคืนมาได้ 999 ชุด คิดเป็นร้อยละ 89.19 ของแบบสอบถามทั้งหมด สำหรับสถิติที่ใช้ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที

ผลการศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างกลุ่มตัวอย่างของเทศบาลตำบลทั้ง 2 แห่ง พบว่าไม่แตกต่างกัน กล่าวคือ (1) ปัญหาที่สำคัญ คือ เทศบาลตำบลทั้ง 2 แห่งขาดความพร้อมในการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการควบคุม และการตรวจสอบการปฏิบัติตามแผน และ (2) การพัฒนาที่สำคัญ คือ เทศบาลตำบลทั้ง 2 แห่งควรกำหนดเป็นนโยบาย รวมทั้งมาตรการที่ชัดเจน และต่อเนื่องในการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการควบคุม และการตรวจสอบการปฏิบัติตามแผน

คำสำคัญ การเปรียบเทียบ ความพร้อม การบริหารจัดการ เทศบาลตำบล แนวทางการปฏิบัติราชการตามคำรับรองของหน่วยงาน

Thesis title: The Comparison of Management Administration Readiness Between the Huai Yot and the Nawong Subdistrict Municipalities in Huai Yot District of Trang Province According to the Performance Agreement of Agency Guideline

Researcher: Miss.Sunanta Kayee; **Degree:** Master of Public Administration;

Thesis advisors: (1) Dr. Wiruch Wiruchnipawan, Associate Professor; (2) General Sirindra Dhupklum; and (3) Udorn Tantisunthorn;

Academic year: 2010

ABSTRACT

The objectives of this research were to study and to (1) compare problems of the readiness of management administration between the Huai Yot and the Nawong Subdistrict Municipalities in Huai Yot District of Trang Province according to the Performance Agreement of Agency Guideline; and (2) compare development of management administration readiness between the Huai Yot and the Nawong Subdistrict Municipalities in Huai Yot District according to the Performance Agreement of Agency Guideline.

This research was a survey research using questionnaires which passed pre-test including validity and reliability checks at 0.88 level. The total sampling group of 1,120 people were divided into 586 and 534 people of in the areas of the Huai Yot and the Nawong Subdistrict Municipalities respectively. The 999 sets of questionnaire were collected which equal to 89.19 % of the total samples. Statistics used were percentage, mean, standard deviation, and t-test.

The comparative study results showed that of the both subdistrict municipalities' opinions were indifferent, namely (1) the main problem was the lack of readiness in opening opportunities for people participation in controlling and checking the implementation of plan; and (2) the main development was the both subdistrict municipalities should establish the explicitly and continuity of plan and measure in terms of opening opportunities in controlling and checking the implementation of plan.

Keywords: Comparison, readiness, management administration, the subdistrict municipality, the Performance Agreement of Agency Guideline

7. หัวข้อวิทยานิพนธ์ การวิเคราะห์ความพร้อมในการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลแม่สายในอำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย ตามแนวทางการปฏิบัติราชการตามคำรับรองของหน่วยงาน

ผู้วิจัย นางสาวธนวรรณ ปัญญาคำ **ปริญญา** รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
อาจารย์ที่ปรึกษา (1) รองศาสตราจารย์ ดร. วิรัช วิวิชนิภาวรรณ (2) อาจารย์ พลเอกศิริินทร์ ชูปกกล้า และ (3) อาจารย์อุศร ดันติสุนทร (ประธานกรรมการ)
ปีการศึกษา 2553



บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและวิเคราะห์ (1) ปัญหาเกี่ยวกับความพร้อมในการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลแม่สายในอำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย (2) แนวทางการพัฒนาความพร้อมในการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลแม่สาย และ (3) ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญทำให้การพัฒนาความพร้อมในการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลแม่สายประสบผลสำเร็จ ทั้งนี้ ได้นำแนวทางการปฏิบัติราชการตามคำรับรองของหน่วยงาน มาปรับใช้เป็นกรอบแนวคิดในการวิจัยครั้งนี้

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามซึ่งผ่านการทดสอบ รวมทั้งการหาค่าความเที่ยงตรง และความเชื่อถือได้ของแบบสอบถามที่ระดับ 0.93 สำหรับกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนในเขตพื้นที่ของเทศบาลตำบลแม่สายในอำเภอแม่สาย รวม 1,050 คน เก็บรวบรวมแบบสอบถามกลับคืนมาได้ 973 ชุด สำหรับสถิติที่ใช้ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่า (1) ปัญหาที่สำคัญ คือ เทศบาลตำบลแม่สายขาดความพร้อมในการให้บริการประชาชนเรื่องทะเบียนราษฎรอย่างครอบคลุม และประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายของแผนปฏิบัติราชการ (2) แนวทางการพัฒนาความพร้อมที่สำคัญ คือ นายกเทศมนตรีของเทศบาลตำบลแม่สายควรกำหนดเป็นนโยบายและแผนงานที่ชัดเจนในการให้บริการประชาชนเรื่องทะเบียนราษฎร รวมทั้งควรจัดเตรียมขั้นตอนการปฏิบัติงาน เครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีจำนวนมากเพียงพอสำหรับบุคลากร ตลอดจนจัดการฝึกอบรมบุคลากรเกี่ยวกับการปฏิบัติงานและการให้บริการ และ (3) ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญทำให้การพัฒนาความพร้อมในการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลแม่สายประสบผลสำเร็จที่สำคัญ คือ การมีบุคลากรที่มีความรู้ ประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การให้บริการประชาชนเรื่องทะเบียนราษฎร และการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการเทศบาลตำบลแม่สายอย่างต่อเนื่อง

คำสำคัญ ความพร้อม การบริหารจัดการ เทศบาลตำบลแม่สาย แนวทางการปฏิบัติราชการตามคำรับรองของหน่วยงาน

Researcher: An Analysis of Management Administration Readiness of the Maesai Subdistrict Municipality in Maesai District of Chiangrai Province According to the Performance Agreement of Agency

Degree: Master of Public Administration;

Thesis advisors: (1) Dr. Wiruch Wiruchnipawan, Associate Professor; (2) General Sirindra Dhupklum; and (3) Udorn Tantisunthorn;

Academic year: 2010

ABSTRACT

The objectives of this research were to study and analyze (1) problems which related to the readiness of the management administration of the Maesai Subdistrict Municipality in Maesai District of Chiangrai Province, (2) development guidelines of management administration readiness of the Maesai Subdistrict Municipality, (3) factors taking important parts of the success of the development of management administration readiness of the Maesai Subdistrict Municipality. The conceptual framework of the Performance Agreement of Agency was applied to this research.

This research was a survey research using questionnaires which passed the pre-test of both validity and reliability checks at 0.93 levels. The total of 1,050 people in the areas of the Subdistrict Municipality in Maesai District were used as sampling group. The 973 sets of questionnaire were collected. Statistics used were percentage, mean, standard deviation.

The research results showed that the samples agreed that (1) the important problem were the lack of readiness in covered people services of the civil-registration and accomplishing the performance plan's target; (2) the important development guideline of readiness was the mayor of the Maesai Subdistrict Municipality should establish explicit policies and plans of people services regarding civil-registration including provide the operation process, sufficient computers for officers, and training the officers in performance and services; (3) the important factor taking important parts of the success of the development of management administration readiness of the Maesai Subdistrict Municipality were the well educated, experienced, and expert officers in implementation especially the people service of civil-registration and the opening continuous opportunities to people participation in the management administration of the Maesai Subdistrict Municipality.

Keywords: Readiness, management administration, the Maesai Subdistrict Municipality, the Performance Agreement of Agency Guideline

8. หัวข้อวิทยานิพนธ์ การประเมินผลการบริหารจัดการด้านการประสานงานเพื่อการพัฒนาของเมืองพัทยา

ผู้วิจัย นางสาวพรทิพา ปิยะกมลรัตน์ **ปริญญา** รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษา (1) รองศาสตราจารย์ ดร. วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2) อาจารย์ พลเอกศิริรินทร์ ชูปกกล้า และ (3) อาจารย์อุคร ตันติสุนทร (ประธานกรรมการ)

ปีการศึกษา 2553



บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อ (1) ประเมินผลปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการประสานงานเพื่อการพัฒนาของเมืองพัทยา (2) ประเมินผลการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการประสานงานเพื่อการพัฒนาของเมืองพัทยา และ (3) ประเมินผลภาพรวมแนวโน้มของการบริหารจัดการด้านการประสานงานเพื่อการพัฒนาของเมืองพัทยา

การศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามซึ่งผ่านการทดสอบ รวมทั้งผ่านการหาค่าความเที่ยงตรง และความเชื่อถือได้ของแบบสอบถามที่ระดับ 0.98 สำหรับกลุ่มตัวอย่าง คือ เจ้าหน้าที่ส่วนท้องถิ่นฝ่ายประจำของเมืองพัทยา จำนวน 1,074 คน เก็บรวบรวมแบบสอบถามกลับคืนมาได้ 1,005 ชุด คิดเป็นร้อยละ 93.58 ของแบบสอบถามทั้งหมด สำหรับสถิติที่ใช้ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที นอกจากนี้ ยังมีการสัมภาษณ์แนวลึกเฉพาะผู้เชี่ยวชาญอีกด้วย

ผลการศึกษาพบว่า (1) ปัญหาที่สำคัญ คือ เมืองพัทยารัฐแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับการประสานงานอย่างไม่เหมาะสมกับตำแหน่ง (2) การพัฒนาที่สำคัญ คือ เมืองพัทยาคควรวางแผนอัตรากำลังของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับการประสานงานให้เหมาะสม รวมทั้งจัดการฝึกอบรม และ (3) ภาพรวมแนวโน้มที่สำคัญ คือ ในอนาคต การบริหารจัดการด้านการประสานงานเพื่อการพัฒนาของเมืองพัทยามีแนวโน้มที่อำนวยความสะดวกและให้บริการประชาชนมากกว่าในปัจจุบัน

คำสำคัญ การประเมินผล การบริหารจัดการ การประสานงาน เมืองพัทยา

Thesis title: The Evaluation of Management Administration with Regard to Coordination for the Development of the Pattaya City

Researcher: Miss. Porntipa Piyakamonrat; **Degree:** Master of Public Administration;

Thesis advisors: (1) Dr. Wiruch Wiruchnipawan, Associate Professor; (2) General Sirindra Dhupklum; and (3) Udorn Tantisunthorn;

Academic year: 2010

ABSTRACT

The main objectives of this study were to (1) evaluate problems of management administration with regard to coordination of the Pattaya City, (2) evaluate development of management administration with regard to coordination of the Pattaya City, and (3) evaluate overview trends of management administration with regard to coordination of the Pattaya City

This study was a survey research using questionnaires which passed pre-test including validity check and reliability check at 0.98 level. The sample groups of 1,074 were local officers of the Pattaya City. The 1,005 sets of questionnaire were collected, equal to 93.58 % of the total samples. Statistics used were percentage, mean, standard deviation, and t-test. The in-dept interview of experts was also applied.

The study results found that (1) the important problem was the Pattaya City's inappropriate assignment officers of management administration with regard to coordination the positions; (2) the important development was the Pattaya City should well-established manpower plan of management administration with regard to coordination and set-up their trainings; (3) the important overview trend was the Pattaya City's management administration with regard to coordination, in the future, tended to facilitate and serve people more than the present.

Keywords: Evaluation, management administration, coordination, the Pattaya City

9. หัวข้อวิทยานิพนธ์ แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการให้บริการประชาชนของสำนักงาน
ประจำศาลจังหวัดหนองคาย

ผู้วิจัย นางพิสมัย เสือเด่า **ปริญญา** รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษา (1) รองศาสตราจารย์ ดร. วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2) อาจารย์ พลเอกศิริรินทร์ ชูปกกล้า
และ (3) อาจารย์อุคร ตันติสุนทร (ประธานกรรมการ)

ปีการศึกษา 2553



บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์สำคัญเพื่อศึกษา (1) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการให้บริการประชาชนของสำนักงานประจำศาลจังหวัดหนองคาย (2) แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการให้บริการประชาชนของสำนักงานประจำศาลจังหวัดหนองคาย และ (3) ภาพรวมของแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการให้บริการประชาชนของสำนักงานประจำศาลจังหวัดหนองคาย

การศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามซึ่งผ่านการทดสอบ รวมทั้งการหาค่าความเที่ยงตรง และความเชื่อถือได้ของแบบสอบถามที่ระดับ 0.95 สำหรับกลุ่มตัวอย่าง คือ ข้าราชการและลูกจ้างของสำนักงานประจำศาลจังหวัดหนองคาย และประชาชนผู้รับบริการในเขตพื้นที่ของสำนักงานประจำศาลจังหวัดหนองคาย 1,110 คน เก็บรวบรวมแบบสอบถามกลับคืนมาได้ 1,009 ชุด คิดเป็นร้อยละ 90.90 ของแบบสอบถามทั้งหมด สำหรับสถิติที่ใช้ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที นอกจากนี้ ยังมีการสัมภาษณ์แนวลึกเฉพาะผู้เชี่ยวชาญอีกด้วย

ผลการศึกษาพบว่า (1) ปัญหาสำคัญ คือ สำนักงานประจำศาลจังหวัดหนองคายไม่เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการประเมินผลการปฏิบัติงานให้บริการประชาชนของข้าราชการของสำนักงานประจำศาลจังหวัดหนองคาย (2) แนวทางการพัฒนาที่สำคัญ คือ ผู้บริหารระดับสูงของสำนักงานประจำศาลจังหวัดหนองคายควรให้ความสำคัญและกำหนดเป็นนโยบายที่ชัดเจนและต่อเนื่องในการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการประเมินผลการปฏิบัติงานให้บริการประชาชนของข้าราชการของสำนักงานประจำศาลจังหวัดหนองคาย และ (3) ภาพรวมของแนวทางการพัฒนาที่สำคัญ คือ ในปัจจุบัน สำนักงานประจำศาลจังหวัดหนองคายมีแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการให้บริการประชาชนที่มีแนวโน้มคำนึงถึงความต้องการของประชาชนเพิ่มขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมมากกว่าในอดีต

คำสำคัญ แนวทางการพัฒนา การบริหารจัดการ การให้บริการประชาชน สำนักงานประจำศาลจังหวัดหนองคาย

Thesis title: The Development of Management Administration Guidelines Regarding People Services of the Administration Office of Nongkhai Provincial Court

Researcher: Mrs. Pissamai Soatou; **Degree:** Master of Public Administration;

Thesis advisors: (1) Dr. Wiruch Wiruchnipawan, Associate Professor; (2) General Sirindra Dhupklum; and (3) Udorn Tantisunthorn;

Academic year: 2010

ABSTRACT

The main objectives of this study were to study (1) problems of management administration regarding people services of the Administration Office of Nongkhai Provincial Court, (2) development guidelines of management administration regarding people services of the Administration Office of Nongkhai Provincial Court, and (3) overview of development guidelines of management administration regarding people services of the Administration Office of Nongkhai Provincial Court.

This study was a survey research using questionnaires which passed pre-tested including validity check and reliability check at 0.95 level. Samples of 1,110 were (1) officers and employees of the Administration Office of Nongkhai Provincial Court, and (2) people obtained services in the areas of the Administration Office of Nongkhai Provincial Court. The 1,009 sets of questionnaire were collected, equal to 90.90 % of the total samples. Statistical tools employed were percentage, mean, standard deviation, and t-test. Moreover, in-dept interview of experts was also employed.

The study results showed that (1) the major problem was the Office of Nongkhai Provincial Court opened no opportunity for people to participate in performance evaluation regarding people services of the Administration Office of Nongkhai Provincial Court's officials; (2) the major development guideline was the chief executive of the Office of Nongkhai Provincial Court should emphasize and establish the explicit and continuous policy of opening the opportunities for people to participate in performance evaluation regarding people services of the Administration Office of Nongkhai Provincial Court's officials; and (3) the major overview of development guideline was the Office of Nongkhai Provincial Court, at present, provided the development guideline of management administration regarding people services of tending to consider the needs of people especially the opening opportunities for people to participate more than the past.

Keywords: Development guidelines, management administration, people services,
the Administration Office of Nongkhai Provincial Court

10. หัวข้อวิทยานิพนธ์ ปัญหาและแนวทางการเสริมสร้างการบริหารจัดการด้านทรัพยากรมนุษย์
ของสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรุงเทพมหานคร

ผู้วิจัย

นายทัศนัย พวงบุบผา **ปริญญา** รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษา

(1) รองศาสตราจารย์ ดร. วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2) อาจารย์ พลเอกศิรินทร์ ชูปกกล้า
และ (3) อาจารย์อุตร ตันติสุนทร (ประธานกรรมการ)

ปีการศึกษา

2553



บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อศึกษา (1) ปัญหาการบริหารจัดการด้านทรัพยากรมนุษย์
ของสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรุงเทพมหานคร (2) แนวทางการเสริมสร้างการบริหาร
จัดการด้านทรัพยากรมนุษย์ของสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และ (3) ปัจจัยภายในที่มีส่วน
สำคัญทำให้แนวทางการเสริมสร้างการบริหารจัดการด้านทรัพยากรมนุษย์ของสำนักป้องกันและ
บรรเทาสาธารณภัยประสบผลสำเร็จ

การศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามซึ่งผ่านการทดสอบ รวมทั้งผ่านการ
หาค่าความเที่ยงตรง และความเชื่อถือได้ของแบบสอบถามที่ระดับ 0.95 สำหรับกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่
เจ้าหน้าที่ดับเพลิงของกองปฏิบัติการดับเพลิง 1-4 รวม 1,039 คน เก็บรวบรวมแบบสอบถามกลับคืนมา
ได้ 872 ชุด คิดเป็นร้อยละ 83.92 ของแบบสอบถามทั้งหมด สำหรับสถิติที่ใช้ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย
และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่า (1) ปัญหาที่สำคัญ คือ ผู้บริหารบางส่วนของ
สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขาดภาวะผู้นำที่กล้าคิด กล้าริเริ่ม กล้าทำ และกล้าปรับปรุงการ
ปฏิบัติงานในเรื่องการโอนย้ายไปหน่วยงานอื่น รวมทั้งเจ้าหน้าที่บางส่วนขาดการทำงานเป็นทีม และ
ไม่ได้รับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาด้านทรัพยากรมนุษย์ (2) แนวทางการเสริมสร้างที่สำคัญ คือ
ผู้อำนวยการสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยควรเห็นความสำคัญและกำหนดนโยบายที่ชัดเจนใน
การสนับสนุนผู้บริหารทุกระดับให้มีภาวะผู้นำในการปฏิบัติงานด้านทรัพยากรมนุษย์ รวมทั้งกำหนด
แนวทางที่ชัดเจนในเรื่องการโอนย้ายไปยังหน่วยงานอื่น นอกจากนี้ ควรจัดให้มีการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่
ทุกระดับในเรื่องการทำงานเป็นทีม และได้รับการพัฒนาเพื่อเพิ่มพูนความรู้ด้านทรัพยากรมนุษย์ และ
(3) ปัจจัยภายในที่สำคัญ คือ การที่เจ้าหน้าที่ดับเพลิงของกองปฏิบัติการดับเพลิง 1-4 ทุกระดับมีความรู้
ความสามารถ และมีการศึกษาด้านทรัพยากรมนุษย์สูงเพื่อจะได้ตระหนักถึงความสำคัญของตนเองใน
ฐานะทรัพยากรมนุษย์ที่สำคัญของสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

คำสำคัญ การบริหารจัดการ ทรัพยากรมนุษย์ สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

Thesis title: Problems and Promotion Guidelines of Management Administration Regarding Human Resource of the Disaster Prevention and Mitigation Department, Bangkok Metropolitan Administration

Researcher: Mr. Tassanai Phuangbubpha; **Degree:** Master of Public Administration;

Thesis advisors: (1) Dr. Wiruch Wiruchnipawan, Associate Professor; (2) General Sirindra Dhupklum; and (3) Udorn Tantisunthorn;

Academic year: 2010

ABSTRACT

The main objectives of this study were to study (1) problems of management administration regarding human resource of the Disaster Prevention and Mitigation Department, Bangkok Metropolitan Administration, (2) promotion guidelines of management administration regarding human resource of the Disaster Prevention and Mitigation Department, and (3) internal factors taking important parts of the success of management administration regarding human resource of the Disaster Prevention and Mitigation Department.

This study was a survey research by using questionnaires. The questionnaires were being pre-tested and checking for validity and reliability of questionnaire at 0.95 level. Samples of 1,039 were the firemen of division 1-4. The return of sampling amount of 872, making 83.92% of the total samples. Statistics used for data analysis were percentage, mean, standard deviation.

The study results found that the samples agreed that (1) the major problems were some executives of the Disaster Prevention and Mitigation Department's lack of leadership in thinking, initiative, and improving courage regarding human resource performance in terms of transferring officers to other agencies, including some officers lack of performing teamwork and training to improve in human resource; (2) the major promotion guideline was the director of the Disaster Prevention and Mitigation Department should emphasize and establish obvious policy of supporting the leadership regarding human resource performances for the executives at all levels as well as establish obvious guidelines of transferring officers to other agencies, including set up training in performing teamwork and in improving human resource knowledge for all officers; and (3) the major internal factor was the higher levels of knowledge, ability, and education regarding human resource of the Disaster Prevention and Mitigation Department's firemen of division 1-4 at all levels in order to realize their significance as the main human resources of their department.

Keywords: Management administration, Human resource, the Disaster Prevention and Mitigation Department

11. หัวข้อวิทยานิพนธ์ การบริหารจัดการด้านการควบคุมและการตรวจสอบการให้บริการประชาชนของกองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2 สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง

ผู้วิจัย ร้อยตำรวจโทหญิง ศิริพร แจ่มใจบุญ **ปริญญา** รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษา (1) รองศาสตราจารย์ ดร. วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2) อาจารย์ พลเอกศิรินทร์ ชูปกกล้า และ (3) อาจารย์อุตร ตันติสุนทร (ประธานกรรมการ)

ปีการศึกษา 2553



บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อศึกษา (1) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการควบคุมและการตรวจสอบการให้บริการประชาชนของกองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2 สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง (2) แนวทางการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านการควบคุมและการตรวจสอบการให้บริการประชาชนของกองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2 และ (3) ภาพรวมการบริหารจัดการด้านการควบคุมและการตรวจสอบการให้บริการประชาชนของกองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2

การศึกษานี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามซึ่งผ่านการทดสอบ รวมทั้งผ่านการหาค่าความเที่ยงตรง และความเชื่อถือได้ของแบบสอบถามที่ระดับ 0.95 กลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมืองที่ปฏิบัติหน้าที่ในกองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2 จำนวน 1,213 คน เก็บรวบรวมแบบสอบถามกลับคืนมาได้ 1,035 ชุด คิดเป็นร้อยละ 85.32 ของแบบสอบถามทั้งหมด สำหรับสถิติที่ใช้ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที นอกจากนี้ ยังมีการสัมภาษณ์แนวคิดเฉพาะผู้เชี่ยวชาญอีกด้วย

ผลการศึกษาพบว่า (1) ปัญหาที่สำคัญ คือ การมอบอำนาจในการตัดสินใจเกี่ยวกับการควบคุมและการตรวจสอบการให้บริการประชาชนให้แก่พนักงานเจ้าหน้าที่น้อยเกินไป (2) แนวทางการเพิ่มขีดความสามารถที่สำคัญ คือ ผู้บริหารของกองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2 ควรมอบอำนาจในการตัดสินใจเกี่ยวกับการควบคุมและการตรวจสอบการให้บริการประชาชนแก่พนักงานเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานให้มากเพียงพอ และ (3) ภาพรวมการบริหารจัดการที่สำคัญ คือ การนำช่องตรวจหนังสือเดินทางอัตโนมัติมาใช้ในการปฏิบัติงานในปัจจุบันเพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการด้านการควบคุมและการตรวจสอบการให้บริการประชาชนในเรื่องการตรวจหนังสือเดินทางของกองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2 ในปัจจุบัน

คำสำคัญ การบริหารจัดการ การควบคุมและการตรวจสอบ การให้บริการประชาชน กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2 สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง

Thesis title: Management Administration in Terms of Controlling and Checking of People Services of the Immigration Division 2, Immigration Bureau

Researcher: Pol.Lt. Siriporn Jaengjaiboon; **Degree:** Master of Public Administration;

Thesis advisors: (1) Dr. Wiruch Wiruchnipawan, Associate Professor; (2) General Sirindra Dhupklum; and (3) Udorn Tantisunthorn;

Academic year: 2010

ABSTRACT

The main objectives of this study were to study (1) problems of management administration in terms of controlling and checking of people services of the Immigration Division 2, Immigration Bureau, (2) guidelines to increase the capabilities of management administration in terms of controlling and checking of people services of the Immigration Division 2, and (3) overview management administration in terms of controlling and checking of people services of the Immigration Division 2.

This study was a survey research using questionnaires which passed pre-test including validity check and reliability check at 0.95 level. The samples of 1,213 were immigration officers of the Immigration Division 2. The 1,035 sets of questionnaire were collected, equal to 85.32 % of the total samples. Statistics used were percentage, mean, standard deviation, and t-test. The in-depth expert interviews were also applied.

The study results showed that (1) the important problem was the insufficient empowerment of making decisions on controlling and checking of people services to the immigration officers; (2) the important guideline to increase the capabilities was the executives of the Immigration Division 2 should sufficiently empower of making decisions on controlling and checking of people services to the immigration officers; and (3) the important overview management administration was the providing of the automatically passport checking gate to increase the current efficiencies of management administration in terms of controlling and checking of people services especially passport checking of the Immigration Division 2.

Keywords: Management administration, controlling and checking, people services, the Immigration Division 2, Immigration Bureau

12. หัวข้อวิทยานิพนธ์ การพัฒนาและแนวโน้มนโยบายบริหารจัดการด้านการให้บริการข้อมูลข่าวสารของเมืองพัทยา

ผู้วิจัย นายณัฐพงศ์ แสนทวีสุข **ปริญญา** รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษา (1) รองศาสตราจารย์ ดร. วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2) อาจารย์ พลเอกศิรินทร์ ชูปเกล้า และ (3) อาจารย์อุตร ตันติสุนทร (ประธานกรรมการ)

ปีการศึกษา 2553



บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์สำคัญเพื่อศึกษา (1) ปัญหาการบริหารจัดการด้านการให้บริการข้อมูลข่าวสารของเมืองพัทยา (2) การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการให้บริการข้อมูลข่าวสารของเมืองพัทยา และ (3) แนวโน้มนโยบายบริหารจัดการด้านการให้บริการข้อมูลข่าวสารของเมืองพัทยา

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามซึ่งผ่านการทดสอบ รวมทั้งผ่านการหาค่าความเที่ยงตรง และความเชื่อถือได้ของแบบสอบถามที่ระดับ 0.97 สำหรับกลุ่มตัวอย่างได้แก่ประชาชนในเขตเมืองพัทยา รวม 1,100 คน เก็บรวบรวมแบบสอบถามกลับคืนมาได้ 932 ชุด คิดเป็นร้อยละ 84.72 ของแบบสอบถามทั้งหมด สำหรับสถิติที่ใช้ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที

ผลการวิจัยพบว่า (1) ปัญหาการบริหารจัดการที่สำคัญ คือ เจ้าหน้าที่บางส่วนของเมืองพัทยาให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารในลักษณะที่ไม่ตอบสนองความต้องการของประชาชนมากเท่าที่ควร เช่น การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนตามหน้าที่เท่านั้น (2) การพัฒนาการบริหารจัดการที่สำคัญ คือ ผู้บริหารของเมืองพัทยาควรเห็นถึงความสำคัญของการพัฒนาคุณภาพของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร โดยควรจัดการพัฒนาหรือการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่องในเรื่องการบริหารจัดการด้านการให้บริการข้อมูลข่าวสาร และ (3) แนวโน้มนโยบายบริหารจัดการที่สำคัญ คือ ผู้บริหารของเมืองพัทยาในอนาคต มีแนวโน้มที่จะวางแผนในการประสานงานด้านการให้บริการข้อมูลข่าวสารทั้งภายในและภายนอกของเมืองพัทยาอย่างชัดเจน ดำเนินงานตามแผน รวมทั้งประเมินผลแผนดังกล่าวด้วย

คำสำคัญ การพัฒนา แนวโน้ม การบริหารจัดการ ข้อมูลข่าวสาร เมืองพัทยา

Thesis title: Development and Trends of Management Administration Regarding Information Services of the Pattaya City

Researcher: Mr. Nattapong Santaveesuk; **Degree:** Master of Public Administration;

Thesis advisors: (1) Dr. Wiruch Wiruchnipawan, Associate Professor; (2) General Sirindra Dhupklum; and (3) Udorn Tantisunthorn;

Academic year: 2010

ABSTRACT

The main objectives of this research were to study (1) problems of management administration regarding information services of the Pattaya City, (2) development of management administration regarding information services of the Pattaya City, and (3) trends of management administration regarding information services of the Pattaya City.

This research was a survey research by using questionnaires. The questionnaires were pre-tested, including validity checked and reliability checked at 0.97 level. The sample groups of 1,100 were people in the areas of the Pattaya City. The amount of 932 was collected, equal to 84.72% of the total samples. Statistics used for data analysis were percentage, arithmetic mean, standard deviation, and t-test. Moreover, in-dept interview of experts was also applied.

The study results found that (1) the major problem of management administration was some officers of the Pattaya City provided the information services irresponsible to the needs of the people, such as providing the information services according to purely duty; (2) the major development of management administration was the executives of the Pattaya City's should realize the importance of improving the quality of officer providing the information services by setting up regular and continuous training for the officers in terms of the management administration of the information services; and (3) the major trend of management administration was the executives of the Pattaya City, in the future, tended to establish explicitly the internal and external plans of coordination regarding information services, including implementation and evaluation of the plans.

Keywords: Development, trends, management administration, information services,
the Pattaya City

13. หัวข้อวิทยานิพนธ์ การบริหารจัดการเพื่ออำนวยความสะดวกและให้บริการประชาชนของ
สำนักงานเขตคูสิต กรุงเทพมหานคร

ผู้วิจัย นายสมโภชน์ ปาลชาติ **ปริญญา** รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษา (1) รองศาสตราจารย์ ดร. วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2) อาจารย์ พลเอกศิรินทร์ ชูปลกล้า
และ (3) อาจารย์อุคร ดันตีสุนทร (ประธานกรรมการ)

ปีการศึกษา 2553



บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้านี้มีวัตถุประสงค์สำคัญเพื่อศึกษา (1) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่ออำนวยความสะดวกและให้บริการประชาชนของสำนักงานเขตคูสิต (2) แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่ออำนวยความสะดวกและให้บริการประชาชนของสำนักงานเขตคูสิต และ (3) ภาพรวมของแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่ออำนวยความสะดวกและให้บริการประชาชนของสำนักงานเขตคูสิต

การศึกษาค้นคว้านี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามซึ่งผ่านการทดสอบ รวมทั้งผ่านการหาค่าความเที่ยงตรง และความเชื่อถือได้ของแบบสอบถามที่ระดับ 0.89 สำหรับกลุ่มตัวอย่างได้แก่ประชาชนในเขตพื้นที่ของสำนักงานเขตคูสิต กรุงเทพมหานคร รวม 1,100 คน เก็บรวบรวมแบบสอบถามกลับคืนมาได้ 950 ชุด คิดเป็นร้อยละ 86.36 ของแบบสอบถามทั้งหมด สำหรับสถิติที่ใช้คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที

ผลการศึกษพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่า (1) ปัญหาที่สำคัญ คือ สำนักงานเขตคูสิตไม่มีการปิดประกาศกำหนดเวลาแล้วเสร็จของงานทะเบียนราษฎรให้บุคลากร และประชาชนทราบอย่างชัดเจน (2) แนวทางการพัฒนาที่สำคัญ คือ ผู้บริหารของสำนักงานเขตคูสิตควรมุ่งเน้นการให้บริการเรื่องทะเบียนราษฎรอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง โดยถือประชาชนผู้รับบริการเป็นศูนย์กลางในการอำนวยความสะดวกและให้บริการ และ (3) ภาพรวมของแนวทางการพัฒนาที่สำคัญ คือ ในปัจจุบันสำนักงานเขตคูสิตมีแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่ออำนวยความสะดวกและให้บริการประชาชนเกี่ยวกับงานทะเบียนราษฎรที่คำนึงถึงความต้องการของประชาชนมากกว่าในอดีต

คำสำคัญ การบริหารจัดการ การอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชน สำนักงานเขตคูสิต
กรุงเทพมหานคร

Thesis title: Management Administration for Facilitating and Serving the People of the Office of Dusit District, the Bangkok Metropolitan Administration

Researcher: Mr. Somphot Panchat; **Degree:** Master of Public Administration;

Thesis advisors: (1) Dr. Wiruch Wiruchnipawan, Associate Professor; (2) General Sirindra Dhupklum; and (3) Udorn Tantisunthorn;

Academic year: 2010

ABSTRACT

The main objectives of this study were to study (1) problems of management administration for facilitating and serving the people of the Office of Dusit District, (2) development guidelines of management administration for facilitating and serving the people of the Office of Dusit District, and (3) overview development guidelines of management administration for facilitating and serving the people of the Office of Dusit District.

This study was a survey research by using questionnaires. The questionnaires were pre-tested including validity checked and reliability checked at 0.89 level. The sample groups of 1,100 were people in areas of the Office of Dusit District. The 950 sets of questionnaire were collected which equal to 86.36% of the total samples. Statistics used for data analysis were percentage, arithmetic mean, standard deviation, and t-test.

The study results showed the samples agreed that (1) the important problem was the Office of Dusit District's providing no explicit announcement of the each job-finished time regarding civil-registration to their officers and people; (2) the important development guideline was the executives of the Office of Dusit District should emphasize widely and continuously on the civil-registration services coincide with the people-centered services; and (3) the important overview of development guideline was the Office of Dusit District, at present, provided the management administration for facilitating and serving the people responsible to the needs of the people more than the past.

Keywords: Management administration, facilitating and serving the people, the Office of Dusit District, the Bangkok Metropolitan Administration

14. หัวข้อวิทยานิพนธ์ การพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาด้านทรัพยากรมนุษย์ของ ศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ผู้วิจัย

นายอำนาจ พลอยพลาย **ปริญญา** รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษา

(1) รองศาสตราจารย์ ดร. วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2) อาจารย์ พลเอกศิรินทร์ ชูปลเกล้า และ (3) อาจารย์อุตร ตันติสุนทร (ประธานกรรมการ)

ปีการศึกษา

2553



บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้านี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหา ด้านทรัพยากรมนุษย์ของศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี คณะ แพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (2) แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาด้านทรัพยากร มนุษย์ของศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ และ (3) ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญทำให้การพัฒนาการบริหาร จัดการเพื่อแก้ไขปัญหาด้านทรัพยากรมนุษย์ของศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ ประสบผลสำเร็จ

การศึกษาค้นคว้านี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามซึ่งผ่านการทดสอบ รวมทั้งผ่านการ ทดสอบหาความเที่ยงตรง และความเชื่อถือได้ของแบบสอบถามที่ระดับ 0.95 สำหรับกลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรของรัฐที่เป็นพนักงานมหาวิทยาลัยทั้งประเภทประจำ และชั่วคราว รวม 1,269 คน เก็บรวบรวม แบบสอบถามกลับคืนมาได้ 1,086 ชุด สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่า (1) ปัญหาที่สำคัญ คือ ศูนย์การแพทย์สมเด็จพระ เทพรัตนราชสุดาฯ ไม่ได้กำหนดวิสัยทัศน์เพื่อแก้ไขปัญหาด้านทรัพยากรมนุษย์อย่างเป็นระบบ รวมทั้งประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรเพื่อแก้ไขปัญหาด้านทรัพยากรมนุษย์อย่างไม่ชัดเจน (2) การพัฒนาการบริหารจัดการที่สำคัญ คือ ผู้บริหารของศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ ควร กำหนดเป็นนโยบายที่สนับสนุนให้มีการกำหนดวิสัยทัศน์เพื่อแก้ไขปัญหาด้านทรัพยากรมนุษย์อย่าง เป็นระบบ รวมทั้งกำหนดตัวผู้รับผิดชอบด้านยุทธศาสตร์ และการประเมินผลการบริหารจัดการเพื่อ แก้ไขปัญหาด้านทรัพยากรมนุษย์ และ (3) ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญทำให้การพัฒนาการบริหารจัดการ ประสบผลสำเร็จที่สำคัญ คือ การที่ศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ ส่งเสริมการพัฒนาการ บริหารจัดการด้านทรัพยากรมนุษย์เพิ่มมากขึ้น เช่น การส่งเสริมการจัดหลักสูตรฝึกอบรมเรื่อง การจัดการความรู้เป็นระบบและการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อแก้ไขปัญหาด้านทรัพยากรมนุษย์อย่างคุ้มค่า

คำสำคัญ การบริหารจัดการ ทรัพยากรมนุษย์ ศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ

สยามบรมราชกุมารี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

Thesis title: The Development of Management Administration to Resolve the Human Resource Problems of the HRH Princess Maha Chakri Sirindhorn Medical Center, Faculty of Medicine, Srinakarinwirot University

Researcher: Mr. Amnart Ployplay; **Degree:** Master of Public Administration;

Thesis advisors: (1) Dr. Wiruch Wiruchnipawan, Associate Professor; (2) General Sirindra Dhupklum; and (3) Udorn Tantisunthorn;

Academic year: 2010

ABSTRACT

The objectives of this study were to study (1) problems of management administration to resolve the human resources problems of the HRH Princess Maha Chakri Sirindhorn Medical Center, Faculty of Medicine, Srinakarinwirot University, (2) development guidelines of management administration to solve the human resources problems of the HRH Princess Maha Chakri Sirindhorn Medical Center, and (3) factors taking important parts of the success of administration management to resolve the human resources problems of the HRH Princess Maha Chakri Sirindhorn Medical Center. The conceptual framework of the Knowledge Management was applied to this study.

This study was a survey research using questionnaires which passed pre-test including validity check and reliability check at 0.95 level. The sample groups of 1,269 were the permanent and temporary university officers of the HRH Princess Maha Chakri Sirindhorn Medical Center. The 1,068 sets of questionnaire were collected. Statistics were percentage, mean, standard deviation, and t-test.

The study results showed the samples agreed that (1) the major problem were the HRH Princess Maha Chakri Sirindhorn Medical Center did not establish the systematic vision of resolving the human resource problems and evaluated unclear performance of the officers to resolve the human resource problems; (2) the major development guideline of management administration was the HRH Princess Maha Chakri Sirindhorn Medical Center's executives should establish policy to support the establishment of systematic vision of resolving the human resource problems including specific officers in charge of the strategy and the evaluation of management administration to resolve the human resource; and (3) the major factor taking important part of the success of management administration development was the HRH Princess Maha Chakri Sirindhorn Medical Center's increase promotion of the development of management administration of human resource, such as the providing of training courses in the systematic Knowledge Management for the officers and the worthy spending budget to resolve the human resource.

Keywords: Management administration, Human resource, the HRH Princess Maha Chakri Sirindhorn Medical Center, Srinakarinwirot University

15. หัวข้อวิทยานิพนธ์ การเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการด้านการประสานงานของ
กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข

ผู้วิจัย

นางจิตติพันธ์ รักไคร่ **ปริญญา** รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษา

(1) รองศาสตราจารย์ ดร. วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2) อาจารย์ พลเอกศิริรินทร์ ชูปกกล้า
และ (3) อาจารย์อุคร ดันติสุนทร (ประธานกรรมการ)

ปีการศึกษา

2553



บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อศึกษา (1) ปัญหาการบริหารจัดการด้านการ
ประสานงานของกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข (2) แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพในการ
บริหารจัดการด้านการประสานงานของกรมควบคุมโรค และ (3) ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อแนวทางการ
เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการด้านการประสานงานของกรมควบคุมโรคประสบผลสำเร็จ

การศึกษาค้นคว้านี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถาม ซึ่งผ่านการทดสอบ รวมทั้งการหาค่าความเที่ยงตรง และความเชื่อถือได้ของแบบสอบถามที่ระดับ 0.95 กลุ่มตัวอย่างเน้นเฉพาะ 2
หน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง ได้แก่ (1) บุคลากรที่สังกัดสำนักโรคเอดส์ วัณโรคและโรคติดต่อทาง
เพศสัมพันธ์ และ (2) บุคลากรที่สังกัดสำนักงานป้องกันควบคุมโรค รวมทั้งสิ้น 1,089 คน เก็บรวบรวม
แบบสอบถามกลับคืนมาได้ 907 ชุด คิดเป็นร้อยละ 83.29 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด สำหรับสถิติที่ใช้ใน
การวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที นอกจากนี้ ยังมี
การสัมภาษณ์แนวลึกเฉพาะผู้เชี่ยวชาญอีกด้วย

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างเห็นว่า (1) ปัญหาการบริหารจัดการที่สำคัญคือ กรมควบคุม
โรคขาดการกำหนดและมอบหมายอำนาจหน้าที่ด้านการประสานงานให้ผู้บริหาร อย่างชัดเจน (2) แนว
ทางการเพิ่มประสิทธิภาพที่สำคัญ คือ กรมควบคุมโรคควรกำหนดและมอบหมายอำนาจหน้าที่ด้านการ
ประสานงานของผู้บริหารให้ชัดเจน รวมทั้งควรแบ่งอำนาจให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชาเพิ่มมากขึ้น และ (3)
ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการด้านการประสานงานของ
กรมควบคุมโรคประสบผลสำเร็จ ที่สำคัญคือ กรมควบคุมโรคควรกำหนดมาตรการติดตามและ
ตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณด้านการประสานงานอย่างรัดกุม

คำสำคัญ การเพิ่มประสิทธิภาพ การบริหารจัดการ การประสานงาน กรมควบคุมโรค

Thesis title: The Increase of Management Administration Efficiencies with Regard to Coordination of the Disease Control Department, Ministry of Public Health.

Researcher: Mrs. Thitipan Rakkrai; **Degree:** Master of Public Administration;

Thesis advisors: (1) Dr. Wiruch Wiruchnipawan, Associate Professor; (2) General Sirindra Dhupklum; and (3) Udorn Tantisunthorn;

Academic year: 2010

ABSTRACT

The purposes of this study were to study (1) problems of management administration with regard to coordination of the Disease Control Department, Ministry of Public Health, (2) the increase of management administration efficiencies guidelines with regard to coordination of the Disease Control Department, and (3) major factors that were parts of the success of the increase of management administration efficiencies guidelines with regard to coordination of the Disease Control Department.

This study was a survey research by using questionnaires. The questionnaires were pre-tested, including validity and reliability checked at 0.95 level. The 2 relative offices of 1,089 sample groups divided into (1) the Bureau of AIDS, Tuberculosis and Infectious Diseases, Sexually officers and (2) the Office of Disease Prevention officers. The amount of 907, equal to 88.50% of total samples. Statistics used for data analysis were percentage, arithmetic mean, standard deviation, and t-test. The in-dept interview of experts was also applied.

The study results showed that the samples agreed (1) the major management administration problem was the Disease Control Department's lack of establishment and assignment of authorities in terms of coordinating to the executives; (2) the major increase of management administration efficiencies guidelines were the Disease Control Department should clearly establish and assign authorities in terms of coordination to the executives including increasingly delegation of power to the subordinators; and (3) major factors that were parts of the success of the increase of management administration efficiencies guidelines with regard to coordination of the Disease Control Department were the Disease Control Department should set criteria of following and checking on budget in terms of coordination.

Keywords: The increase of efficiencies, management administration, coordination, the Disease Control Department

คำชี้แจง เรื่อง “หัวข้อวิทยานิพนธ์คล้ายคลึงกัน และกรอบแนวคิดเหมือนกัน”

เพื่อช่วยให้เกิดความเข้าใจในเรื่องการทำวิทยานิพนธ์ที่สมัครเป็นที่ปรึกษาเพิ่มมากขึ้น จึงขอชี้แจงดังข้างล่างนี้

แม้หัวข้อวิทยานิพนธ์จะซ้ำกันหรือคล้ายคลึงกัน รวมทั้งใช้ตัวแบบหรือกรอบแนวคิดเหมือนกัน ก็สามารถสร้างองค์ความรู้ใหม่ หรือสร้างความรู้ทางวิชาการที่มีคุณค่าทั้งด้านวิชาการและด้านปฏิบัติ มีมาตรฐานสูง และสร้างชื่อเสียงให้มหาวิทยาลัย ได้เช่นกัน โดยผมขอชี้แจงด้วยเหตุผลทางวิชาการด้านการวิจัย (โปรดดูเหตุผล ข้อ หนึ่ง ถึง ข้อ สาม ข้างล่างนี้) รวมทั้งด้วยเหตุผลด้านการบริหารจัดการและการบริหารการพัฒนา (โปรดดูเหตุผล ข้อ สี่ ถึง ข้อ เจ็ด ข้างล่างนี้) ดังนี้

หนึ่ง แม้วิทยานิพนธ์ที่มีชื่อซ้ำกันหรือคล้ายกัน ก็ไม่น่าที่จะทำให้คุณค่าทางวิชาการ หรือมาตรฐานด้านการศึกษาของวิทยานิพนธ์หรือการสร้างองค์ความรู้ใหม่ รวมทั้งสร้างประโยชน์ทั้งด้านวิชาการและด้านปฏิบัติ ต้อยลงแต่ประการใด เนื่องจากวิทยานิพนธ์ดังกล่าวนั้นได้ทำในพื้นที่ที่แตกต่างกัน ทำในหน่วยงานของรัฐที่แตกต่างกัน กลุ่มตัวอย่างแตกต่างกัน มีการบริหารจัดการภายในที่แตกต่างกัน มีสภาพแวดล้อมภายนอกหน่วยงาน เช่น ด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง การปกครอง การบริหาร และการพัฒนา ที่แตกต่างกัน ทำในระยะเวลาที่แตกต่างกัน ใช้ระเบียบวิธีวิจัย (methodology) ที่แตกต่างกัน ดำเนินการโดยนักศึกษาหรือนักวิจัยที่แตกต่างกันและใช้วิธีการบริหารงานวิจัยที่แตกต่างกันด้วย

สอง คำว่า การวิจัย มาจากคำว่า research คำว่า re นั้น หมายถึง ซ้ำ หรือการทำซ้ำ เมื่อนำมารวมกับคำว่า search ในมุมมองหนึ่ง หมายถึง การทดสอบซ้ำ หรือค้นคว้าซ้ำ เพื่อยืนยันหรือคัดค้านผลการวิจัยหรือการศึกษาค้นคว้าในอดีต ดังนั้น การใช้ตัวแบบหรือกรอบแนวคิดที่ซ้ำกันหรือคล้ายคลึงกัน ในทางวิชาการด้านการวิจัยย่อมถือได้ว่าเป็นการทดสอบซ้ำเพื่อยืนยันหรือคัดค้านผลการวิจัยในอดีต องค์ความรู้ที่เกิดขึ้นถ้ามีการทดสอบหรือคัดค้านซ้ำ ก็ยิ่งจะทำให้มั่นใจเพิ่มมากขึ้น ตัวอย่างเช่น ผมได้รับทุนจากมูลนิธิเอเชียติดต่อกัน 4-5 ปี ได้ทำวิจัย เรื่อง “การวิเคราะห์คำวินิจฉัยของศาลและตุลาการศาลรัฐธรรมนูญ” โดยในแต่ละปี ผมได้ใช้ชื่อเรื่องซ้ำและใช้กรอบแนวคิดหรือมีการวิจัยซ้ำ ในเรื่อง “ประธานศาลรัฐธรรมนูญมีอิทธิพลต่อคำวินิจฉัยของศาลรัฐธรรมนูญ” ซึ่งในที่สุด ทำให้ยืนยันได้อย่างชัดเจนว่า ประธานศาลรัฐธรรมนูญไม่มีอิทธิพล หรือแม้กระทั่งงานวิจัยที่ผมเคยได้รับรางวัลจากสภาวิจัยแห่งชาติ ในปี 2542 เรื่อง “ศาลปกครองไทย : วิเคราะห์เปรียบเทียบโครงสร้าง อำนาจหน้าที่ และการบริหารงานบุคคล กับ ศาลปกครองอังกฤษ ฝรั่งเศส และเยอรมนี” ก็มีชื่อและกรอบแนวคิดที่ซ้ำกับผลงานวิจัยในอดีตเช่นกัน เหล่านี้เป็นต้น (โปรดดูเว็บไซต์ www.wiruch.com ที่เมนูหน้า ตำราหนังสือ ผลงานวิจัย) หรือแม้กระทั่งล่าสุด การขอความคิดเห็นเกี่ยวกับประชามติเรื่องรัฐธรรมนูญทั่ว

ประเทศ ก็ล้วนใช้ชื่อเดียวกันและวัตถุประสงค์เดียวกัน แม้จะนำไปขอความคิดเห็นจากประชาชนทั่วประเทศก็ตาม ดังนั้น ชื่อเดียวกันหรือคล้ายคลึงกันจึงไม่ใช่เรื่องที่ผิดปกติ

สาม องค์ความรู้ หรือความรู้ทางวิชาการ หรือสาระสำคัญทางวิชาการ หรือประโยชน์ที่จะได้รับจากการวิจัยนั้น สามารถเกิดได้จากวิจัยหรือวิทยานิพนธ์ที่มีชื่อหัวข้อวิทยานิพนธ์ซ้ำด้วย เนื่องจากองค์ความรู้ หรือความรู้ทางวิชาการ ฯลฯ ดังกล่าวนั้น สามารถเกิดได้จาก การ “อภิปรายผล” และ “ข้อเสนอแนะ” (ในบทสรุปท้าย) รวมตลอดทั้งเกิดจากระเบียบวิธีวิจัยที่นำมาใช้ด้วย ดังนั้น ชื่อหัวข้อซ้ำ รวมทั้งตัวแบบหรือกรอบแนวคิดซ้ำ ไม่น่าจะเป็นประเด็นสำคัญ

สี่ ตัวแบบหรือกรอบแนวคิดที่สำคัญหรือเป็นแก่นของวิชาการหรือแนวคิดด้านการบริหารการพัฒนาและการบริหารจัดการที่เป็นที่ยอมรับ น่าสนใจ และนำมาใช้มีไม่มาก ตัวอย่างตัวแบบหรือกรอบแนวคิดที่กล่าวมานี้ เช่น 7M, PAMS-POSDCoRB (11 ประการ), การบริหารจัดการตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) ซึ่งประกอบด้วย 6 ประการ, การบริหารจัดการตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียง (8 ประการ), การบริหารจัดการตามแนวทางคุณธรรม (10 ประการ), และการบริหารจัดการตามแนวทางทศพิธราชธรรม (10 ประการ) ผมจึงได้นำกรอบแนวคิดดังกล่าวนี้มาใช้ โดยผมได้กำหนดไว้กว้าง ๆ ว่า จะต้องมีการกรอบแนวคิดชัดเจนด้วยเสมอเพื่อแสดงถึงเอกลักษณ์และวิชาชีพด้านรัฐประศาสนศาสตร์ นอกจากนี้ การใช้กรอบแนวคิดเดียวกัน ในอีกมุมมองหนึ่ง น่าจะเป็นประโยชน์ในทางวิชาการด้วย หากในอนาคต ได้มีการนำกรอบแนวคิดที่เหมือนกันจากวิทยานิพนธ์หรือการวิจัยในพื้นที่ กลุ่มตัวอย่าง และการบริหารจัดการวิจัยที่แตกต่างกัน มาจัดกลุ่ม วิเคราะห์ เปรียบเทียบ หรือพิสูจน์ ก็อาจจะทำให้เห็นได้ว่า กรอบแนวคิดนั้นมีคุณค่ามากน้อยเพียงใดด้วย และสมควรนำกรอบแนวคิดนั้น ไปใช้ต่อไปหรือไม่

ห้า ผมถนัด ชำนาญ หรือเชี่ยวชาญด้านการบริหารการพัฒนาและการบริหารจัดการรวมทั้งยอมรับตัวแบบหรือกรอบแนวคิดที่ดังกล่าวมานี้ด้วย หากเป็นตัวแบบหรือกรอบแนวคิดอื่น ผมอาจไม่ยอมรับ เนื่องจากไม่ถนัดซึ่งก็อาจปฏิเสธการเป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพราะผมไม่อาจทำในสิ่งที่ไม่ยอมรับหรือไม่ถนัด นอกจากนี้ ที่ปรึกษาร่วม และผู้ทรงคุณวุฒิ ที่จะมาเป็นประธานในการสอบ ก็ได้เห็นชอบกับหัวข้อวิทยานิพนธ์ของทั้ง 15 คนด้วย

โดยปกติวิชาการด้านรัฐประศาสนศาสตร์ อาจจัดแบ่งเป็นหลายจุดเน้นด้านวิชาการ หรือหลายด้าน (field of study) เช่น จัดแบ่งเป็น (1) ด้านนโยบายสาธารณะ (2) ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และ (3) ด้านการบริหารการพัฒนา เป็นต้น

ในส่วนที่ผมรับผิดชอบเป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์นั้น ผมรับผิดชอบวิทยานิพนธ์เฉพาะที่เกี่ยวข้องกับด้าน “การบริหารการพัฒนา” หรือ “การบริหารจัดการภาครัฐ” ซึ่งในทางปฏิบัติ เมื่อทำวิทยานิพนธ์จริง ผมได้ให้ความสำคัญกับการวิจัยเชิงประยุกต์เพื่อ “ศึกษาแนวทางการพัฒนาหรือปรับปรุงการบริหารจัดการของหน่วยงานของรัฐเท่านั้น” ด้านดังกล่าวนี้ ครอบคลุมทั้งการบริหารจัดการของหน่วยงานของรัฐ การบริหารภายในหน่วยงานของรัฐ การพัฒนาและการปรับปรุง

หน่วยงานและระบบการบริหารของหน่วยงานของรัฐ ทั้งนี้ ครอบคลุมหน่วยงานของรัฐทั้งปฏิบัติราชการอยู่ในส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น ที่สำคัญคือ ผมไม่เคยรับเป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ในด้านที่ผมไม่ถนัด ไม่ชำนาญ หรือไม่เชี่ยวชาญเป็นอันขาด ดังนั้น หากนักศึกษาคนใดต้องการทำวิทยานิพนธ์เรื่องอื่นนอกเหนือจากนี้หรือทำเรื่องที่ผมไม่ถนัด ผมก็จะไม่รับเป็นที่ปรึกษาเด็ดขาด และจะขอร้องให้นักศึกษาไปหาที่ปรึกษาอื่นที่มีความเชี่ยวชาญด้านนั้น ๆ เช่นนี้พอเปรียบเทียบได้ว่า ผมถนัดสอนวิชาการระดับปริญญาตรี แต่ไม่ถนัดสอนยิงปืน นักศึกษาคนใดสนใจเรื่องกระบอกปืนก็มาเรียนกับผม หากสนใจเรื่องอื่น เช่น ยิงปืน ก็ไปเรียนกับคนอื่นหรือสำนักอื่น โดยนักศึกษาที่มาเรียนเรื่องกระบอกปืนกับผมนั้น ก็จะต้องใช้หลักสูตรการเรียนการสอนหรือแม้แต่ชื่อหลักสูตรชื่อวิชาที่เรียน วัตถุประสงค์ของการเรียนการสอน ก็จะต้องเกี่ยวข้องกับกระบอกปืนเท่านั้น หากไปตั้งชื่ออย่างอื่น ก็จะผิดเพี้ยนจากความเป็นจริงไปและไม่ถือว่าเป็นเอกลักษณ์ของวิชาการกระบอกปืนที่ผมสอนด้วย ประกอบกับการเสนอหัวข้อวิทยานิพนธ์และการแต่งตั้งที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ของผม ได้เสนอรวมกันครั้งเดียวทั้ง 15 คน (แทนที่จะแยกส่งหรือทยอยส่งทีละ 3-5 คน แล้วส่งหลาย ๆ คน หากทำเช่นนี้ ก็จะถูกโต้แย้งน้อยลง แต่ผมได้ตัดสินใจเลือกที่จะส่งทั้ง 15 คน เพราะผมยึดมั่นในหลักวิชาการ เหตุผลความโปร่งใส และความสุจริตใจ และพร้อมที่จะชี้แจงทุกประเด็นบนพื้นฐานของวิชาการ) เมื่อเป็นเช่นนี้ จึงมีส่วนทำให้มองไปได้ว่า เป็นหัวข้อวิทยานิพนธ์ของทั้ง 15 คน ชั่วหรือคล้ายคลึงกันเสมอ แต่ในความเป็นจริงแล้ว ขอให้พิจารณาเหตุผลอื่นประกอบด้วย

ทก นักศึกษาที่มาติดต่อหรือมาขอให้ผมเป็นที่ปรึกษาหลักนั้น ล้วนสนใจและต้องการใช้ตัวแบบหรือกรอบแนวคิดดังกล่าวด้วย (โปรดติดต่อสอบถามนักศึกษาแต่ละคนโดยตรง)

เจ็ด ทุก ๆ ปีที่ผมรับหน้าที่เป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ของนักศึกษา 15 คน ผมได้พยายามพัฒนาตัวเอง พัฒนาอาชีพของตัวเอง ซึ่งครอบคลุมถึงการพัฒนาวิธีการสอน การให้คำแนะนำ เทคนิคการทำวิทยานิพนธ์ ตลอดจนเนื้อหาสาระของวิทยานิพนธ์ให้แตกต่างไปจากของเดิม เป็นไปในทิศทางที่ดีขึ้นเหมาะสมขึ้น และมีมาตรฐานเพิ่มขึ้น โดยไม่เคยหยุดนิ่งอยู่กับที่ หรือใช้ของเดิมหากินตลอดเวลา มีหลักฐานที่เห็นได้อย่างชัดเจน โปรดเข้าไปศึกษาดูจาก www.wiruch.com ก็จะเห็นและเข้าใจถึงการพัฒนาตนเองและพัฒนาการด้านวิชาการของผม โดยเฉพาะการผลิตหนังสือและบทความออกมาอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอทุกปี และหนังสือทางวิชาการทุกเล่มที่ผมเขียนมา สำนักพิมพ์ก็นำไปตีพิมพ์ทุกเล่มเสมอ นอกจากนี้ ผมยังได้พัฒนาแนวทางการให้คำแนะนำปรึกษาในการทำวิทยานิพนธ์ด้วย เห็นได้จาก ในปีแรก ๆ วัตถุประสงค์การวิจัยได้ศึกษาการพัฒนาหน่วยงานภาครัฐ โดยศึกษาเฉพาะปัญหาและแนวทางแก้ไขหรือแนวทางการพัฒนา ต่อมาได้ศึกษา ปัญหาและแนวทางแก้ไข รวมทั้งได้ศึกษาสาเหตุเพิ่มเข้าไปด้วย หรือปีแรก ๆ ไม่ได้ศึกษาเรื่องการเปรียบเทียบ ปีต่อมา ได้เพิ่มการเปรียบเทียบ หรือแนวโน้มเข้าไปด้วย หรือเดิม ใช้การทำวิจัยสนามที่เน้นเชิงปริมาณ ต่อมา ได้ให้ความสำคัญกับการวิจัยสนามที่เน้นเชิงคุณภาพด้วย ไม่เพียงเท่านั้น ยังได้พัฒนากรอบแนวคิดทางวิชาการใหม่ ๆ เพื่อสร้างองค์ความรู้ใหม่ ๆ ขึ้นมาด้วยเสมอ ๆ เช่น ได้พัฒนากรอบแนวคิดที่เรียกว่า การบริหารจัดการตามแนวทาง

คุณธรรม แนวทางเศรษฐกิจพอเพียง และแนวทางทศพิธราชธรรม ขึ้นมาด้วย อาจกล่าวได้ว่า เป็นคนแรกที่พัฒนาแนวคิดนี้และนำมาใช้ในการทำวิทยานิพนธ์ โดยผมได้เขียนบทความหรือหนังสือเพื่อให้เป็นตำรารองรับการทำวิทยานิพนธ์ด้วย เล่มต่อมา คือ หนังสือเรื่อง “การบริหารจัดการตามแนวทางคุณธรรมและแนวทางเศรษฐกิจพอเพียง” ซึ่งสำนักพิมพ์ได้พิมพ์ออกมาและเผยแพร่ในเดือนพฤศจิกายน 2550 แล้ว และในอนาคตกำลังจะเขียนหนังสือหรือตำราเพื่อพัฒนาองค์ความรู้ทางวิชาการด้านการบริหารจัดการที่เน้นเฉพาะของประเทศไทย แทนที่จะไปใช้ความรู้ของต่างประเทศซึ่งไม่ชัดเจนและไม่เหมาะสมกับสภาพของประเทศไทยแต่เพียงอย่างเดียว หนังสือที่กำลังจะเขียนขึ้นใหม่ เรื่อง “การบริหารจัดการไทย : ความหมาย สาระสำคัญ และการประยุกต์” แต่ก่อนที่หนังสือเล่มดังกล่าวนี้จะแล้วเสร็จ ผมได้เขียนหนังสือเรื่อง “การบริหารจัดการของหน่วยงานของรัฐ : การวิเคราะห์เปรียบเทียบตัวชี้วัด” แล้วเสร็จและพิมพ์เผยแพร่ในเดือนพฤษภาคม 2552 หนังสือเรื่องนี้ มีความหนาจำนวน 158 หน้า โดยคาดหวังว่าหนังสือเรื่องนี้จะประโยชน์ทั้งในทางวิชาการและในทางปฏิบัติ เฉพาะตัวอย่างประโยชน์ในทางวิชาการ เช่น มีส่วนช่วยเพิ่มความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับตัวชี้วัดการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบให้แก่วงวิชาการ โดยนักศึกษาอาจนำไปปรับใช้ในการตอบข้อสอบ การทำรายงาน การกำหนดกรอบแนวคิดหรือตัวชี้วัดของแบบสอบถามสำหรับการทำวิจัยหรือทำวิทยานิพนธ์ รวมตลอดถึงการมีส่วนช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และพัฒนาแนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการในเรื่องตัวชี้วัดให้ชัดเจน เป็นระบบ และเป็นสากลต่อไป ล่าสุด ผมได้เขียนหนังสือ เรื่อง “หลักการและเทคนิคการเขียนงานวิจัย วิทยานิพนธ์ และรายงาน” มีความหนา 248 หน้า และสำนักพิมพ์ได้ซื้อลิขสิทธิ์ไปแล้ว และได้พิมพ์เผยแพร่ปี พ.ศ. 2553 นี้แล้ว

