

# บทคัดย่อของนักศึกษาปริญญาโท

Mpa7 ปี 2554 จำนวน 15 คน



**ด้านหน้าจากซ้าย** รองศาสตราจารย์ ดร. วิรัช วิรัชนิภาวรรณ, อาจารย์อุคร ตันติสุนทร,  
อาจารย์ พลเอกศิรินทร์ ฐูปเกล้า

**ด้านหลังจากซ้าย** ชชนะนัน วงศ์ปิ่น, สพาวดี แสงสุวรรณค์, กฤติพงษ์ แสนสุข,  
เยาวลักษณ์ มงคลลักษณ์, สุภัทร ประดาสุข, อาชญญา จอมทอง,  
อุบลรัตน์ จันทันท์เพชรกุล, สนอง มะลัยขวิญ, เนาวรัตน์ บุญวรรณโณ,  
โกวิท นาคพงษ์, นันทิดา ช้อยพึ่งพร, รัฐพล แม่นธนู, ขนิษฐา จุมลี,  
อิสระภัทร์ คุณประเสริฐ, ฐาณัชชา โปรดบำรุง

**หมายเหตุ** โปรดดู “คำชี้แจงเรื่องหัวข้อวิทยานิพนธ์คล้ายคลึงกัน และกรอบแนวคิด  
เหมือนกัน”ท้ายสุดของเอกสารนี้

**1. หัวข้อวิทยานิพนธ์** การวิเคราะห์การบริหารจัดการด้านการอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงดาว อำเภอเชียงดาว จังหวัดเชียงใหม่

**ผู้วิจัย** นางสาวอาชญญา จอมทอง **ปริญญา** รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

**อาจารย์ที่ปรึกษา** (1) รองศาสตราจารย์ ดร. วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2) อาจารย์ พลเอกศิรินทร์ ชูปกกล้า และ (3) อาจารย์อุคร ตันติสุนทร (ประธานกรรมการ)

**ปีการศึกษา** 2554



### บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์สำคัญเพื่อวิเคราะห์ (1) ปัญหาการบริหารจัดการด้านการอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงดาว อำเภอเชียงดาว จังหวัดเชียงใหม่ (2) การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงดาว และ (3) ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบการบริหารจัดการด้านการอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงดาว

การศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามซึ่งผ่านการทดสอบ รวมทั้งผ่านการหาค่าความเที่ยงตรง และความเชื่อถือได้ของแบบสอบถามที่ระดับ 0.98 สำหรับกลุ่มตัวอย่างแบ่งเป็น 2 ประเภท ได้แก่ (1) กำนันและผู้ใหญ่บ้าน จำนวน 16 คน และ (2) ประชาชนในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงดาว จำนวน 1,001 คน รวม 1,017 คน เก็บรวบรวมแบบสอบถามกลับคืนมาได้ 938 ชุด คิดเป็นร้อยละ 92.23 ของแบบสอบถามทั้งหมด สำหรับสถิติที่ใช้ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที นอกจากนี้ ยังมีการสัมภาษณ์แนวลึกเฉพาะผู้เชี่ยวชาญอีกด้วย

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่า (1) ปัญหาที่สำคัญ คือ การอำนวยความสะดวกและให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงดาวไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร และไม่คุ้มค่ากับงบประมาณที่ได้รับ (2) การพัฒนาที่สำคัญ คือ ผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงดาวควรให้ความสนใจต่อการปฏิบัติงานเพิ่มมากขึ้น รวมทั้งควรเพิ่มประสิทธิภาพในการอำนวยความสะดวกและให้บริการประชาชนเพื่อให้คุ้มค่ากับงบประมาณที่ได้รับ และ (3) ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบการบริหารจัดการที่สำคัญ คือ การกำหนดเป็นยุทธศาสตร์ให้องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงดาวมีการปฏิบัติงานตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

**คำสำคัญ** การบริหารจัดการ การอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงดาว อำเภอเชียงดาว จังหวัดเชียงใหม่

**Thesis title:** An Analysis of Management Administration Regarding Facilitating and Serving the People of the Chiang Dao Subdistrict Administrative Organization in Chiang Dao District of Chiang Mai Province

**Researcher:** Miss Arthanya Chomtong; **Degree:** Master of Public Administration;

**Thesis advisors:** (1) Dr. Wiruch Wiruchnipawan, Associate Professor; (2) General Sirindra Dhupklum; and (3) Udorn Tantisunthorn;

**Academic year:** 2011

### **ABSTRACT**

The main objectives of this study were to analyze (1) problems of management administration regarding facilitating and serving the people of the Chiang Dao Sub-district Administrative Organization in Chiang Dao District of Chiang Mai Province, (2) development of management administration regarding facilitating and serving the people of the Chiang Dao Sub-district Administrative Organization, and (3) strategies of the development of management administration regarding facilitating and serving the people of the Chiang Dao Sub-district Administrative Organization.

This study was a survey research using questionnaires which passed try out including validity check and reliability check at 0.97 level. Total samples of 1,017 divided into (1) 16 Sub - district and Village Headmen and (2) 1,001 people in the areas of the Chiang Dao Sub - district Administrative Organization in Chiang Dao District, calculated by Taro Yamane's formula at the confidence level 95%. The amount of field data return was 938, making 92.23% of the total samples. Statistics used for data analysis were percentage, arithmetic mean, standard deviation, and t-test. Moreover, in-dept interview of experts was also applied.

The study results showed that (1) the important problem was the Chiang Dao Sub - district Administrative Organization's facilities and serving the people was inefficient as it should and was not worthwhile with budget received; and (2) the important development was the chief executives of the Chiang Dao Sub-district Administrative Organization should emphasize on performances including increase the facilities and serving the people's efficiencies to provide the worthwhile budget received; and (3) the important strategy of the development of management administration was to establish a strategy of the Chiang Dao Sub-district Administrative Organization's performance following the Good Governance guideline.

**Keywords:** Management administration, facilitating and serving the people, the Chiang Dao Sub-district Administrative Organization, Chiang Mai Province

## 2. หัวข้อวิทยานิพนธ์ แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านภาวะผู้นำของ

องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี

### ผู้วิจัย

นายอิสระภัทร์ คุณประเสริฐ **ปริญญา** รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

### อาจารย์ที่ปรึกษา

(1) รองศาสตราจารย์ ดร. วิรัช วิรัชฉินาวรรณ (2) อาจารย์ พลเอกศิรินทร์ ฐูปเกล้า และ (3) อาจารย์อุตร ตันติสุนทร (ประธานกรรมการ)

### ปีการศึกษา

2554



### บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อศึกษา (1) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านภาวะผู้นำขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี (2) แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านภาวะผู้นำขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี และ (3) ปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกที่มีส่วนสำคัญทำให้แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านภาวะผู้นำขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานีประสบผลสำเร็จ ทั้งนี้ ได้นำเพิ่มส์-โพสคอร์บ (PAMS-POSDCoRB) ที่ประกอบด้วย 11 ด้าน มาใช้เป็นกรอบแนวคิดในการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามซึ่งผ่านการทดสอบ รวมทั้งผ่านการหาค่าความเที่ยงตรง และความเชื่อถือได้ของแบบสอบถามที่ระดับ 0.96 สำหรับกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ข้าราชการที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี จำนวน 229 คน และประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่ของจังหวัดสุราษฎร์ธานี จำนวน 1,110 คน รวมทั้งสิ้น 1,339 คน การเก็บรวบรวมข้อมูลสนามดำเนินการระหว่างวันที่ 1-31 สิงหาคม 2554 เก็บรวบรวมแบบสอบถามกลับคืนมาได้ 1,283 คน คิดเป็นร้อยละ 95.81 ของแบบสอบถามทั้งหมด สำหรับสถิติที่ใช้ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที นอกจากนี้ ยังมีการสัมภาษณ์เนวลิกเฉพาะผู้เชี่ยวชาญอีกด้วย

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่า (1) ปัญหาที่สำคัญ คือ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานีไม่ได้ริเริ่มใช้จำแนกประเภทของกิจกรรมหรือโครงการอย่างประหยัด และคุ่มค่า (2) แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการที่สำคัญคือ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานีควรริเริ่มประกาศการใช้จำแนกประเภทขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานีต่อสาธารณะอย่างชัดเจน รวมทั้งควรริเริ่มใช้จำแนกประเภทของกิจกรรมหรือโครงการอย่างประหยัด และคุ่มค่า และ (3) ปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกที่สำคัญ คือ การที่นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานีมีการศึกษาสูงอย่างน้อยระดับปริญญาตรี และการที่ประชาชนยอมรับและศรัทธาในตัวนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด

**คำสำคัญ** แนวทางการพัฒนา การบริหารจัดการ ภาวะผู้นำ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี

**Thesis title:** The Development Guidelines of Management Administration Regarding Leadership of the Suratthani Provincial Administrative Organization

**Researcher:** Mr. Issarapat Khunprasert; **Degree:** Master of Public Administration;

**Thesis advisors:** (1) Dr. Wiruch Wiruchnipawan, Associate Professor; (2) General Sirindra Dhupklum; and (3) Udorn Tantisunthorn;

**Academic year:** 2011

### **ABSTRACT**

The main objectives of this study were to study (1) problems of management administration regarding leadership of the Suratthani Provincial Administrative Organization, (2) development guidelines of management administration regarding leadership of the Suratthani Provincial Administrative Organization, and (3) internal and external factors taking important parts of the success of the development guidelines of management administration regarding leadership of the Suratthani Provincial Administrative Organization. The conceptual framework of the 11M was applied to this study.

This study was a survey research using questionnaires which passed pre-test including validity check and reliability check at 0.96 level. Sample groups of 1,339 were divided into (1) 229 officers working in the Suratthani Provincial Administrative Organization and (2) 1,110 people living in the areas of Suratthani Province. Field data collection was distributed between August 1-31, 2011. The 1,283 sets of questionnaire were collected which equal to 95.81% of the total samples. Statistics used were percentage, mean, standard deviation, and t-test. In-dept interview of experts was also applied.

The study results showed the sample agree that (1) the major problem was the Suratthani Administrative Organization's lack of budget initiative in economical and worthwhile spending of the activities or projects; (2) the major development guideline of management administration was the Suratthani Administrative Organization should perform explicitly the initiative announcement of their budget spending to public and also perform the budget initiative spending of activities or projects; and (3) the major internal and external factors were the Suratthani Administrative Organization Chairman's high education at least Bachelor Degree level and the people acceptance and confidence in the Chairman.

**Keywords:** Development guidelines, management administration, leadership, the Suratthani Provincial Administrative Organization

**3. หัวข้อวิทยานิพนธ์** การเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการเพื่อการสืบสวนสอบสวน  
ของกองบังคับการตำรวจนครบาล 9

**ผู้วิจัย** ดาบตำรวจสุภัทร ประดาสุข **ปริญญา** รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

**อาจารย์ที่ปรึกษา** (1) รองศาสตราจารย์ ดร. วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2) อาจารย์ พลเอกศิรินทร์ ฐูปเกล้า  
และ (3) อาจารย์อุตร ตันติสุนทร (ประธานกรรมการ)

**ปีการศึกษา** 2554



### บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์สำคัญเพื่อศึกษา (1) ปัญหาเกี่ยวกับขีดความสามารถในการบริหารจัดการเพื่อการสืบสวนสอบสวนของกองบังคับการตำรวจนครบาล 9 (2) แนวทางการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการเพื่อการสืบสวนสอบสวนของกองบังคับการตำรวจนครบาล 9 และ (3) ยุทธศาสตร์การเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการเพื่อการสืบสวนสอบสวนของกองบังคับการตำรวจนครบาล 9

การศึกษานี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามซึ่งผ่านการทดสอบ ซึ่งรวมทั้งผ่านการหาค่าความเที่ยงตรง และความเชื่อถือได้ของแบบสอบถามที่ระดับ 0.98 สำหรับกลุ่มตัวอย่างได้แก่ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติงานในกองบังคับการตำรวจนครบาล 9 จำนวน 1,036 ซึ่งได้มาจากการคำนวณโดยใช้สูตรการหาจำนวนกลุ่มตัวอย่างของ ทาโร ยามาเน่ เก็บรวบรวมแบบสอบถามคืนมาได้ 958 ชุด คิดเป็นร้อยละ 92.47 ของแบบสอบถามทั้งหมด สำหรับสถิติที่ใช้ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที นอกจากนี้ ยังมีการสัมภาษณ์แนวลึกเฉพาะผู้เชี่ยวชาญอีกด้วย

ผลการศึกษาพบว่า (1) ปัญหาสำคัญ คือ ข้าราชการตำรวจบางส่วนของกองบังคับการตำรวจนครบาล 9 ไม่มีจิตสำนึกที่ดีงามในการบริหารจัดการด้านการประสานงานเพื่อการสืบสวนสอบสวน (2) แนวทางการเพิ่มขีดความสามารถที่สำคัญ คือ ผู้บริหารทุกระดับควรปลูกฝังหลักธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจแก่ข้าราชการตำรวจ พร้อมทั้งควรประพฤติตัวเป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่ข้าราชการตำรวจ และ (3) ยุทธศาสตร์การเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการที่สำคัญ คือ การกำหนดเป็นยุทธศาสตร์ให้กองบังคับการตำรวจนครบาล 9 เพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านการประสานงานเพื่อการสืบสวนสอบสวนอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง

**คำสำคัญ** การเพิ่มขีดความสามารถ การบริหารจัดการ การสืบสวนสอบสวน กองบังคับการตำรวจนครบาล 9



**Thesis title:** The Increase of Management Administration Capabilities for the Investigation of the Metropolitan Police Division 9

**Researcher:** Pol. Sen. Sgt. Maj. Supat Pradasuk; **Degree:** Master of Public Administration;

**Thesis advisors:** (1) Dr. Wiruch Wiruchnipawan, Associate Professor; (2) General Sirindra Dhupklum; and (3) Udorn Tantisunthorn;

**Academic year:** 2011

### **ABSTRACT**

The main objectives of this study were to study (1) problems of management administration capabilities for the investigation of the Metropolitan Police Division 9, (2) the increase of management administration capabilities guidelines for the investigation of the Metropolitan Police Division 9, and (3) strategies of the increase of management administration capabilities for the investigation of the Metropolitan Police Division 9.

This study was a survey research using questionnaires which passed pre-test including validity check and reliability check at 0.98 level. Total samples of 1,036 were policemen in the areas of the Metropolitan Police Division 9, calculated by Taro Yamane's formula at the confidence level 95%. The 958 sets of questionnaire were collected, equal to 92.47% of the total samples. Statistics used in this study were percentage, mean, standard deviation, and t-test.

In-dept interview of experts was also applied.

The study results showed that (1) the main problem was some policemen of the Metropolitan Police Division 9's lack of good consciousness in management administration capabilities regarding coordination for the investigation; (2) the main increase of management administration capabilities guidelines were the executives at all levels should establish the moral principle and the police code of ethics to the policemen as well as behave as good example for the policemen; and (3) the main strategy of the increase of management administration capabilities was the clear and continuous establishment of strategy for the Metropolitan Police Division 9 to increase the management administration capabilities regarding coordination for the investigation.

**Keywords:** Capabilities, management administration, investigation, the Metropolitan Police

Division 9

**4. หัวข้อวิทยานิพนธ์** การบริหารจัดการด้านการประชาสัมพันธ์ของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคในกรุงเทพมหานคร

**ผู้วิจัย** นายชชนัน วงศ์ปิ่น **ปริญญา** รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

**อาจารย์ที่ปรึกษา** (1) รองศาสตราจารย์ ดร. วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2) อาจารย์ พลเอกศิรินทร์ ชูปเกล้า และ (3) อาจารย์อุคร ตันติสุนทร (ประธานกรรมการ)

**ปีการศึกษา** 2554



### บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์สำคัญเพื่อศึกษา (1) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการประชาสัมพันธ์ของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคในกรุงเทพมหานคร (2) แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการประชาสัมพันธ์ของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคในกรุงเทพมหานคร และ (3) ยุทธศาสตร์การพัฒนากิจการบริหารจัดการด้านการประชาสัมพันธ์ของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคในกรุงเทพมหานคร

การศึกษานี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามซึ่งผ่านการทดสอบ รวมทั้งผ่านการหาค่าความเที่ยงตรง และความเชื่อถือได้ของแบบสอบถามที่ระดับ 0.95 สำหรับกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่มารับบริการ หรือร้องเรียนกับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคในกรุงเทพมหานคร จำนวน 1,265 คน ได้มาจากการใช้สูตรการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างของ ทาโร ยามานะ เก็บรวบรวมแบบสอบถามกลับคืนมาได้ 1,135 ชุด คิดเป็นร้อยละ 89.72 ของแบบสอบถามทั้งหมด สำหรับสถิติที่ใช้ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที นอกจากนี้ยังมีการสัมภาษณ์แนวลึกเฉพาะผู้เชี่ยวชาญอีกด้วย

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่า (1) ปัญหาที่สำคัญ คือ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคในกรุงเทพมหานคร ไม่มีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานด้านการประชาสัมพันธ์ (2) แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการที่สำคัญ คือ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคในกรุงเทพมหานครควรกำหนดให้มีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานด้านการประชาสัมพันธ์เป็นประจำอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง และ (3) ยุทธศาสตร์การพัฒนากิจการบริหารจัดการที่สำคัญ คือ การกำหนดเป็นยุทธศาสตร์ให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคในกรุงเทพมหานครปฏิบัติงานด้านการประชาสัมพันธ์ด้วยความรวดเร็ว รวมทั้งมีการประเมินผลอย่างสม่ำเสมอด้วย

**คำสำคัญ** การบริหารจัดการ การประชาสัมพันธ์ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคใน

กรุงเทพมหานคร



**Thesis title:** Management Administration Regarding Public Relations of the Office of Consumer Protection Board in Bangkok Metropolis

**Researcher:** Mr. Thachanan Wongpan; **Degree:** Master of Public Administration;

**Thesis advisors:** (1) Dr. Wiruch Wiruchnipawan, Associate Professor; (2) General Sirindra Dhupklum; and (3) Udorn Tantisunthorn;

**Academic year:** 2011

### **ABSTRACT**

The main objectives of this study were to study (1) problems of the management administration regarding public relations of the Office of Consumer Protection Board in Bangkok Metropolis, (2) development guidelines of the management administration regarding public relations of the Office of Consumer Protection Board in Bangkok Metropolis, and (3) strategies of management administration development regarding public relations of the Office of Consumer Protection Board in Bangkok Metropolis.

This study was a survey research using questionnaires which passed pre-test including validity check and reliability check at 0.95 level. The sampling were 1,265 people obtained services or complained to the Office of Consumer Protection Board in Bangkok Metropolis, calculated by Taro Yamane's formula at the confidence level 95%. The 1,135 sets of questionnaire or 89.72% of the total samples were collected. Statistical tools employed were percentage, mean, standard deviation, and t-test. Moreover, in-dept interview of experts was also employed.

The study results showed that the samples agreed that (1) the major problem was the Office of Consumer Protection Board in Bangkok Metropolis' lack of monitoring and performance evaluating with regard to the public relations; (2) the major development guideline of the management administration was the Office of Consumer Protection Board in Bangkok Metropolis' should establish monitoring and performance evaluating with regard to the public relations at least twice a year; and (3) the major strategy of management administration development was the Office of Consumer Protection Board in Bangkok Metropolis' establishment of strategy for quick performance responding with regard to the public relations including regularly performance evaluating.

**Keywords:** Management administration, Public relations, The Office of Consumer Protection Board in Bangkok Metropolis

**5. หัวข้อวิทยานิพนธ์** การบริหารจัดการด้านการให้บริการของสำนักวิทยบริการที่ตอบสนองความต้องการของนักศึกษามหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

**ผู้วิจัย** นางสาวชนิษฐา จุมลี **ปริญญา** รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

**อาจารย์ที่ปรึกษา** (1) รองศาสตราจารย์ ดร. วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2) อาจารย์ พลเอกศิรินทร์ ฐูปเกล้า และ (3) อาจารย์อุตร ตันติสุนทร (ประธานกรรมการ)

**ปีการศึกษา** 2554



### บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์สำคัญเพื่อศึกษา (1) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการให้บริการของสำนักวิทยบริการที่ตอบสนองความต้องการของนักศึกษามหาวิทยาลัยอุบลราชธานี (2) การเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการด้านการให้บริการของสำนักวิทยบริการที่ตอบสนองความต้องการของนักศึกษามหาวิทยาลัยอุบลราชธานี และ (3) ยุทธศาสตร์การเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการด้านการให้บริการของสำนักวิทยบริการที่ตอบสนองความต้องการของนักศึกษามหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

การศึกษานี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามซึ่งผ่านการทดสอบ รวมทั้งผ่านการหาค่าความเที่ยงตรง และความเชื่อถือได้ของแบบสอบถามที่ระดับ 0.92 สำหรับกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักศึกษามหาวิทยาลัยอุบลราชธานีที่มารับบริการฝ่ายหอสมุด สำนักวิทยบริการ จำนวน 1,110 คน ซึ่งได้มาจากการคำนวณโดยใช้สูตรการหาจำนวนกลุ่มตัวอย่างของ ทาโร ยามาเน่ เก็บรวบรวมแบบสอบถามคืนมาได้ 1,013 ชุด คิดเป็นร้อยละ 91.26 ของแบบสอบถามทั้งหมด สำหรับสถิติที่ใช้ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที นอกจากนี้ ยังมีการสัมภาษณ์เนวติกรเฉพาะผู้เชี่ยวชาญอีกด้วย

ผลการศึกษาพบว่า (1) ปัญหาสำคัญ คือ สำนักวิทยบริการพัฒนาคุณภาพของบุคลากรไม่มากเพียงพอ เช่น การฝึกอบรมบุคลากรด้านการให้บริการที่ตอบสนองความต้องการของนักศึกษา (2) การเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการที่สำคัญ คือ บุคลากรควรได้รับการฝึกอบรมด้านการให้บริการที่ตอบสนองความต้องการของนักศึกษาเพิ่มมากขึ้น นอกจากนี้ ผู้บริหารของสำนักวิทยบริการควรเชิญผู้เชี่ยวชาญมาให้คำแนะนำและแลกเปลี่ยนประสบการณ์ด้านการให้บริการด้วย และ (3) ยุทธศาสตร์การเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการที่สำคัญ คือ การกำหนดเป็นยุทธศาสตร์ให้สำนักวิทยบริการจัดหาทรัพยากร เช่น คอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ต ให้เพียงพอสำหรับการให้บริการที่ตอบสนองความต้องการของนักศึกษา

**คำสำคัญ** การบริหารจัดการ การให้บริการ สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

**Thesis title:** Management Administration Regarding Services of the Instructional Resources Centre in Response to the Needs of the Students of Ubon Ratchathani University

**Researcher:** Miss Khanittha Jumlee; **Degree:** Master of Public Administration;

**Thesis advisors:** (1) Dr. Wiruch Wiruchnipawan, Associate Professor; (2) General Sirindra Dhupklum; and (3) Udorn Tantisunthorn;

**Academic year:** 2011

### **ABSTRACT**

The main objectives of this study were to study (1) problems which related to the management administration regarding services of the Instructional Resources Centre in response to the needs of the students of Ubon Ratchathani University, (2) the increase of management administration efficiencies regarding services of the Instructional Resources Centre in response to the needs of the students, and (3) strategies of the increase of management administration efficiencies regarding services of the Instructional Resources Centre in response to the needs of the students.

This study was a survey research using questionnaires which passed pre-tested including validity check and reliability check at 0.92 level. Total samples of 1,110 were the Ubon Ratchathani University's students obtained the services of the Instructional Resources Centre, calculated by Taro Yamane's formula at the confidence level 95%. The amount of field data return was 1,013 making 91.26% of the total samples. Statistics used for data analysis were percentage, arithmetic mean, standard deviation, and t-test. Moreover, in-dept interview of experts was also applied.

The study results showed that (1) the major problem was the human quality development of the Instructional Resources Centre was insufficient, such as training officers in services in response to the needs of the students; (2) the major increase of management administration efficiencies were the officers should additionally be trained in services in response to the needs of the students and the executives of the Instructional Resources Centre should also invite experts to advise and share their experiences in services; and (3) the major strategy of the increase of management administration efficiency was to establish the strategy of the Instructional Resources Centre to provide sufficient resources, such as computers and internet, in response to the needs of the students.

**Keywords:** Management administration, Services, the Instructional Resources Centre,  
Ubon Ratchathani University

**6. หัวข้อวิทยานิพนธ์** การพัฒนาการบริหารจัดการที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังของเรือนจำกลางบางขวาง

**ผู้วิจัย** นายโกวิท นาคพงษ์ **ปริญญา** รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต  
**อาจารย์ที่ปรึกษา** (1) รองศาสตราจารย์ ดร. วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2) อาจารย์ พลเอกศิรินทร์ ชูปลเกล้า และ (3) อาจารย์อุคร ดันติสุนทร (ประธานกรรมการ)  
**ปีการศึกษา** 2554



### บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์สำคัญเพื่อศึกษา (1) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังของเรือนจำกลางบางขวาง (2) การพัฒนาการบริหารจัดการที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังของเรือนจำกลางบางขวาง และ (3) ภาพรวมแนวโน้มของการพัฒนาการบริหารจัดการที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังของเรือนจำกลางบางขวาง

การศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามซึ่งผ่านการทดสอบ รวมทั้งผ่านการหาค่าความเที่ยงตรง และความเชื่อถือได้ของแบบสอบถามที่ระดับ 0.91 สำหรับกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติหน้าที่ในเรือนจำกลางบางขวาง และผู้ต้องขังที่คุมขังในเรือนจำกลางบางขวาง รวม 1,828 คน ซึ่งทั้งสองประเภทได้มาจากการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ ทาโร ยามาเน่ ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 เก็บรวบรวมแบบสอบถามกลับคืนมาได้ 1,748 ชุด คิดเป็นร้อยละ 95.62 ของแบบสอบถามทั้งหมด สำหรับสถิติที่ใช้ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที นอกจากนี้ ยังมีการสัมภาษณ์แนวลึกเฉพาะผู้เชี่ยวชาญอีกด้วย

ผลการศึกษาพบว่า (1) ปัญหาที่สำคัญ คือ ผู้บริหารบางส่วนของเรือนจำกลางบางขวางไม่เห็นความสำคัญของการประเมินผลการปฏิบัติงานที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขัง (2) การพัฒนาการบริหารจัดการที่สำคัญ คือ ผู้บริหารของเรือนจำกลางบางขวางควรให้ความสำคัญกับการประเมินผลการปฏิบัติงานที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขัง นอกจากนี้ ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนหรือหน่วยงานภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการประเมินผลการปฏิบัติงานที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังอย่างน้อยปีละ 1-2 ครั้ง และ (3) ในภาพรวม ในอนาคตเรือนจำกลางบางขวางมีแนวโน้มของการพัฒนาการบริหารจัดการที่สนับสนุนสวัสดิการผู้ต้องขังในทิศทางที่เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมมากกว่าในปัจจุบัน

**คำสำคัญ** การพัฒนา การบริหารจัดการ สวัสดิการผู้ต้องขัง เรือนจำกลางบางขวาง

**Thesis title:** The Development of Management Administration Supporting Welfare of the Prisoners of the Bang Kwang Central Prison

**Researcher:** Mr. Kovit Nakpong; **Degree:** Master of Public Administration;

**Thesis advisors:** (1) Dr. Wiruch Wiruchnipawan, Associate Professor; (2) General Sirindra Dhupklum; and (3) Udorn Tantisunthorn;

**Academic year:** 2011

### **ABSTRACT**

The main objectives of this study were to study (1) problems of management administration supporting welfare of the prisoners of the Bang Kwang Central Prison, (2) development of management administration supporting welfare of the prisoners of the Bang Kwang Central Prison, and (3) trend of development of management administration supporting welfare of the prisoners of the Bang Kwang Central Prison.

This study was a survey research using questionnaires which passed pre-test and validity check and reliability check at 0.91 level. Total of 1,828 prisoners of Bang Kwang Central Prison were used as sampling group, calculated by Taro Yamane's formula at the confidence level 95%. The 1,748 sets of questionnaire were collected, equal to 95.62% of the total samples. Statistics used were percentage, mean, standard deviation, and t-test. In-depth interview of experts was also applied.

The study results showed that (1) the main problem was some executives of the Bang Kwang Central Prison's insufficient emphasis on performance evaluation supporting welfare of the prisoners; (2) the important development of management administration was the executives of the Bang Kwang Central Prison should emphasize on performance evaluation supporting welfare of the prisoners as well as open the opportunities for people or outside organization to participate in performance evaluation supporting welfare of the prisoners at least 1-2 a year; and (3) in overall, the Bang Kwang Central Prison's trend of the development of management administration to support welfare of the prisoners was in the direction of opening opportunity for people to participate more than the present.

**Keywords:** Development, management administration, welfare of the prisoners, the Bang Kwang

**7. หัวข้อวิทยานิพนธ์** การบริหารจัดการเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยเพื่อให้บริการประชาชนของท่าอากาศยานดอนเมือง

**ผู้วิจัย** นางสาวเขวาลักษณ์ มงคลลักษณ์ **ปริญญา** รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต  
**อาจารย์ที่ปรึกษา** (1) รองศาสตราจารย์ ดร. วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2) อาจารย์ พลเอกศิรินทร์ ฐูปเกล้า และ (3) อาจารย์อุคร ตันตีสุนทร (ประธานกรรมการ)  
**ปีการศึกษา** 2554



### บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์สำคัญเพื่อศึกษา (1) ปัญหาการบริหารจัดการเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยเพื่อให้บริการประชาชนของท่าอากาศยานดอนเมือง (2) การพัฒนาการบริหารจัดการเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยเพื่อให้บริการประชาชนของท่าอากาศยานดอนเมือง และ (3) ภาพรวมแนวโน้มการบริหารจัดการเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยเพื่อให้บริการประชาชนของท่าอากาศยานดอนเมือง

การศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามซึ่งผ่านการทดสอบ รวมทั้งผ่านการหาค่าความเที่ยงตรง และความเชื่อถือได้ของแบบสอบถามที่ระดับ 0.93 สำหรับกลุ่มตัวอย่างได้แก่ประชาชนผู้รับบริการของท่าอากาศยานดอนเมือง รวม 1,111 คน ซึ่งได้มาจากสุตรการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างของ ทาโร ยามาเน่ จากจำนวนประชาชนผู้รับบริการของท่าอากาศยานดอนเมือง จำนวน 3,764,743 คน ซึ่งได้มาจากค่าเฉลี่ยของจำนวนประชาชนผู้รับบริการของท่าอากาศยานดอนเมืองรวม 3 ปี เก็บรวบรวมแบบสอบถามกลับคืนมาได้ 1,012 ชุด คิดเป็นร้อยละ 91.08 ของแบบสอบถามทั้งหมด สำหรับสถิติที่ใช้ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที นอกจากนี้ ยังมีการสัมภาษณ์แนวลึกเฉพาะผู้เชี่ยวชาญอีกด้วย

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่า (1) ปัญหาที่สำคัญ คือ ท่าอากาศยานดอนเมืองควบคุมและตรวจสอบการใช้งบประมาณเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยเพื่อให้บริการประชาชนไม่เข้มงวดเท่าที่ควร (2) การพัฒนาการบริหารจัดการที่สำคัญ คือ การกำหนดหลักเกณฑ์และมาตรการอย่างชัดเจนและรัดกุมสำหรับการควบคุมและการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยเพื่อให้บริการประชาชน รวมทั้งการกำหนดให้มีการประเมินผลการควบคุมและการตรวจสอบอย่างน้อยปีละ 1 ครั้งด้วย และ (3) ภาพรวมที่สำคัญ คือ ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยเพื่อให้บริการประชาชนของท่าอากาศยานดอนเมืองในอนาคตมีแนวโน้มสูงกว่าปัจจุบัน

**คำสำคัญ** การบริหารจัดการ การรักษาความปลอดภัย การให้บริการประชาชน ท่าอากาศยานดอนเมือง



**Thesis title:** Management Administration Regarding the Security for People Services of the Don Mueang International Airport

**Researcher:** Miss Yawaluck Mongkolluck; **Degree:** Master of Public Administration;

**Thesis advisors:** (1) Dr. Wiruch Wiruchnipawan, Associate Professor; (2) General Sirindra Dhupklum; and (3) Udorn Tantisunthorn;

**Academic year:** 2011

### **ABSTRACT**

The main objectives of this study were to study (1) problems of management administration regarding the security for the people services of the Don Mueang International Airport, (2) development of management administration regarding the security for the people services of the Don Mueang International Airport, and (3) overview trends of management administration regarding the security for the people services of the Don Mueang International Airport.

This study was a survey research using questionnaires. The questionnaires were pre-tested including validity checked and reliability checked at 0.93 level. Sampling group of 1,111 were people obtained services of the Don Mueang International Airport, calculated by Taro Yamane's formula at the confidence level 95%. The 1,012 sets of questionnaire were collected which equal to 91.08% of the total samples. Statistics used for data analysis were percentage, arithmetic mean, standard deviation, and t-test. Moreover, in-dept interview of experts was also applied.

The study results showed the samples agreed that (1) the important problem was the insufficient strictness about controlling and checking budget spending regarding the security for the people services of the Don Muang International Airport; (2) the important development of management administration was the clear and concise formulation of criteria and measures of controlling and checking budget spending regarding the security for the people services as well as setting an evaluation the controlling and checking at least once a year; and (3) the important overview trend was the management administration efficiencies regarding the security for the people services of the Don Muang International Airport, in the future, tended to higher than at present.

**Keywords:** Management administration, Security, people services, the Don Mueang International Airport

**8. หัวข้อวิทยานิพนธ์** การเปรียบเทียบการบริหารจัดการด้านทรัพยากรมนุษย์ระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลบางรักน้อยกับองค์การบริหารส่วนตำบลบางกร่างในอำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี

**ผู้วิจัย** นางสาวสพาวดี แสงสวรรค์ **ปริญญา** รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

**อาจารย์ที่ปรึกษา** (1) รองศาสตราจารย์ ดร. วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2) อาจารย์ พลเอกศิรินทร์ ชูปลเกล้า และ (3) อาจารย์อุคร ตันติสุนทร (ประธานกรรมการ)

**ปีการศึกษา** 2554



### บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเปรียบเทียบ (1) ปัญหาการบริหารจัดการด้านทรัพยากรมนุษย์ระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลบางรักน้อยกับองค์การบริหารส่วนตำบลบางกร่างในอำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี (2) การพัฒนาการบริหารจัดการด้านทรัพยากรมนุษย์ระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลบางรักน้อยกับองค์การบริหารส่วนตำบลบางกร่างในอำเภอเมือง และ (3) ภาพรวมแนวโน้มของการพัฒนาการบริหารจัดการด้านทรัพยากรมนุษย์ระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลบางรักน้อยกับองค์การบริหารส่วนตำบลบางกร่างในอำเภอเมือง

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามซึ่งผ่านการทดสอบ รวมทั้งผ่านการหาค่าความเที่ยงตรง และความเชื่อถือได้ของแบบสอบถามที่ระดับ 0.91 สำหรับกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบางรักน้อย 752 คน และองค์การบริหารส่วนตำบลบางรักน้อย 359 คน รวม 1,111 คน ได้มาจากการใช้สูตรการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างของ ทาโร่ ยามาเน่ เก็บรวบรวมแบบสอบถามกลับคืนมาได้ 1,021 ชุด คิดเป็นร้อยละ 91.80 ของแบบสอบถามทั้งหมด สำหรับสถิติที่ใช้ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที นอกจากนี้ ยังมีการสัมภาษณ์เชิงลึกจากผู้เชี่ยวชาญอีกด้วย

ผลการศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างขององค์การบริหารส่วนตำบลทั้ง 2 แห่ง พบว่า ไม่แตกต่างกัน กล่าวคือ (1) ปัญหาที่สำคัญ คือ การขาดขั้นตอนการดำเนินงานที่ชัดเจน (2) การพัฒนาการบริหารจัดการที่สำคัญ คือ องค์การบริหารส่วนตำบลควรมีแผนการดำเนินงานอย่างเป็นขั้นตอนที่ชัดเจน และ (3) ภาพรวมแนวโน้มที่สำคัญ คือ ในอนาคต องค์การบริหารส่วนตำบลมีแนวโน้มของการพัฒนาด้านทรัพยากรมนุษย์ที่ได้รับการยอมรับจากประชาชนเพิ่มมากขึ้น

**คำสำคัญ** การเปรียบเทียบ การบริหารจัดการ ทรัพยากรมนุษย์ องค์การบริหารส่วนตำบลบางรักน้อย และองค์การบริหารส่วนตำบลบางกร่าง อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี

**Thesis title:** The Comparison of Management Administration Regarding Human Resources Between the Bangraknoi Subdistrict Administrative Organization and the Bangkrang Subdistrict Administrative Organization in Muang District of Nonthaburi Province

**Researcher:** Miss Saravadee Seangsawan; **Degree:** Master of Public Administration;

**Thesis advisors:** (1) Dr. Wiruch Wiruchnipawan, Associate Professor; (2) General Sirindra Dhupklum; and (3) Udorn Tantisunthorn;

**Academic year:** 2011

### **ABSTRACT**

The objectives of this study were to comparative study (1) problems of management administration regarding human resources between the Bangraknoi Subdistrict Administrative Organization and the Bangkrang Subdistrict Administrative Organization in Muang District of Nonthaburi Province, (2) development of management administration regarding human resources between the Bangraknoi Subdistrict Administrative Organization and the Bangkrang Subdistrict Administrative Organization in Muang District, and (3) overview trends of management administration regarding human resources between the Bangraknoi Subdistrict Administrative Organization and the Bangkrang Subdistrict Administrative Organization in Muang District.

This study was a survey research using questionnaires which passed pre-test including validity check and reliability check at 0.91 level. Total of 1,111 people were used as sampling group divided into 752 people in the areas of the Bangraknoi Subdistrict Administrative Organization and 359 in the areas of the Bangkrang Subdistrict Administrative Organization, calculated by Taro Yamane's formula at the confidence level 95%. The 1,021 sets of questionnaire were collected, equal to 91.80% of the total samples. Statistics used in this study were percentage, mean, standard deviation, and t-test. Moreover, in-dept interview of experts was also employed.

The comparative study results showed that the both Subdistrict Administrative Organizations' opinions were indifferent, namely (1) the major problem was the lack of operations' clear steps; (2) the major development of management administration was the Subdistrict Administration Organizations should establish operational plans with clear steps; and (3) the major overall trend was the Subdistrict Administrative Organizations' human resources development, in the future, tended to obtain more acceptance of their people.

**Keywords:** Comparison, management administration, human resources, Bangraknoi Subdistrict Administrative Organization and the Bangkrang Subdistrict Administrative Organization, Muang District of Nonthaburi Province

**9. หัวข้อวิทยานิพนธ์** การบริหารจัดการด้านการให้บริการเพื่อการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองเพรางาย อำเภอไทรน้อย จังหวัดนนทบุรี

**ผู้วิจัย** นางสาวอุบลรัตน์ จันทน์เพชรกุล **ปริญญา** รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

**อาจารย์ที่ปรึกษา** (1) รองศาสตราจารย์ ดร. วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2) อาจารย์ พลเอกศิรินทร์ ชูปเกล้า และ (3) อาจารย์อุคร ดันตีสุนทร (ประธานกรรมการ)

**ปีการศึกษา** 2554



### บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์สำคัญเพื่อศึกษา (1) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการให้บริการเพื่อการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองเพรางาย อำเภอไทรน้อย จังหวัดนนทบุรี (2) การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการให้บริการเพื่อการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองเพรางาย และ (3) ปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกที่มีส่วนสำคัญทำให้การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการให้บริการเพื่อการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองเพรางายประสบผลสำเร็จ

การศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจโดยใช้แบบสอบถามซึ่งผ่านการทดสอบรวมทั้งผ่านการหาค่าความเที่ยงตรง และความเชื่อถือได้ของแบบสอบถามที่ระดับ 0.95 สำหรับกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนที่อยู่ในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองเพรางาย จำนวน 1,082 คน ทั้งนี้ ได้มาจากการคำนวณโดยใช้สูตร การหาจำนวนของกลุ่มตัวอย่างของ ทาโร ยามาเน่ และได้ใช้การเทียบอัตราส่วนร้อยละจากจำนวนประชากรทั้งหมด คือ 7,141 คนเก็บรวบรวมแบบสอบถามกลับคืนมาได้ 970 ชุด คิดเป็นร้อยละ 89.65 ของแบบสอบถามทั้งหมดสำหรับสถิติที่ใช้คือค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที่รวมถึงการสัมภาษณ์แนวลึกเฉพาะผู้เชี่ยวชาญด้วย

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วย (1) ปัญหาที่สำคัญ คือ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเพรางายไม่ให้ความสำคัญในการพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการเพื่อการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล (2) การพัฒนาที่สำคัญ คือ ผู้บริหารทุกระดับควรให้ความสำคัญในการพัฒนาบุคลากร เช่น การจัดให้บุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมอย่างน้อยปีละครั้ง และ (3) ปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกที่มีส่วนสำคัญทำให้การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการให้บริการเพื่อการจัดเก็บรายได้ประสบผลสำเร็จตามลำดับได้แก่ การที่บุคลากรมีความรู้ความสามารถ และการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่ เช่น คอมพิวเตอร์มาปรับใช้ในการให้บริการเพื่อการจัดเก็บรายได้อย่างต่อเนื่อง

**คำสำคัญ** การบริหารจัดการ การให้บริการ การจัดเก็บรายได้ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเพรางาย อำเภอไทรน้อย จังหวัดนนทบุรี

**Thesis title:** Management Administration Regarding Services of the Income Collection of the Nongpraongay Subdistrict Administrative Organization in Sainoi District of Nonthaburi Province

**Researcher:** Miss UbonratChanphanpetkul; **Degree:** Master of Public Administration;

**Thesis advisors:** (1) Dr. Wiruch Wiruchnipawan, Associate Professor; (2) General Sirindra Dhupklum; and (3) Udorn Tantisunthorn;

**Academic year:** 2011

### **ABSTRACT**

The main objectives of this study were to study (1) problems which related to the management administration regarding services of the income collection of the Nongpraongay Subdistrict Administrative Organization in Sainoi District of Nonthaburi Province,(2) development of management administration regarding services of the income collection of the Nongpraongay Subdistrict Administrative Organization, and (3) internal and external factors taking important parts of the success of the development of management administration regarding services of the income collection of the Nongpraongay Subdistrict Administrative Organization.

This study was a survey research using questionnaires. The questionnaires were being pre-tested including validity and 0.95 level of reliability checks. The samples consisted of 1,082 people in the areas of the Nongpraongay Subdistrict Administrative Organization, calculated by Taro Yamane's formula at the confidence level 95%. The amount of field data return was 970 sets of questionnaire, equal to 89.65% of the total samples. Statistics used for data analysis were percentage, arithmetic mean, standard deviation, and t-test. In-dept interview of experts was also applied.

The study results showed that (1) the main problem was the Nongpraongay Subdistrict Administrative Organization's insufficient emphasis on the development of officers regarding services of the income collection; (2) the main development was the executives at all levels should emphasize on the development of officers, such as providing training the officers in services at least once a year; and (3) the main internal and external factors taking important parts of the success of the development of management administration regarding services of the income collection respectively was the officers' knowledge and capabilities including the continuous applying modern technology, such as computers, in services of the income collection.

**Keywords:** Management administration, services, income collection, the Nongpraongay Subdistrict Administrative Organization, Sainoi District, Nonthaburi Province

**10. หัวข้อวิทยานิพนธ์** ปัญหาและแนวทางการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้าน

ข้อมูลข่าวสารของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

**ผู้วิจัย**

นางนันธิดา จ้อยพืงพร **ปริญญา** รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

**อาจารย์ที่ปรึกษา**

(1) รองศาสตราจารย์ ดร. วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2) อาจารย์ พลเอกศิริรินทร์ ชูปกกล้า และ (3) อาจารย์อุตร ตันติสุนทร (ประธานกรรมการ)

**ปีการศึกษา**

2554



### บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์สำคัญเพื่อศึกษา (1) ปัญหาการบริหารจัดการด้านข้อมูลข่าวสารของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ (2) แนวทางการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านข้อมูลข่าวสารของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ และ (3) ยุทธศาสตร์การเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านข้อมูลข่าวสารของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

การศึกษานี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามซึ่งผ่านการทดสอบ รวมทั้งผ่านการหาค่าความเที่ยงตรง และความเชื่อถือได้ของแบบสอบถามที่ระดับ 0.87 สำหรับกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ข้าราชการและลูกจ้างประจำของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ทั้งหมด รวมทั้งสิ้น จำนวน 1,185 คน เก็บรวบรวมแบบสอบถามคืนมาได้ 1,060 ชุด คิดเป็นร้อยละ 89.45 ของแบบสอบถามทั้งหมด สำหรับสถิติที่ใช้ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที นอกจากนี้ ยังมีการสัมภาษณ์แนวลึกเฉพาะผู้เชี่ยวชาญอีกด้วย

ผลการศึกษาพบว่า (1) ปัญหาสำคัญ คือ กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์มีวัสดุอุปกรณ์ เช่น โต้ะเก้าอี้ และคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอสำหรับการปฏิบัติงานด้านข้อมูลข่าวสาร (2) แนวทางการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการที่สำคัญ คือ กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ควรจัดสรรงบประมาณสำหรับการจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ให้มากเพียงพอสำหรับการปฏิบัติงานด้านข้อมูลข่าวสาร และ (3) ยุทธศาสตร์การเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการที่สำคัญ คือ การกำหนดยุทธศาสตร์ให้กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ส่งเสริมการบริหารจัดการด้านข้อมูลข่าวสารด้วยความโปร่งใส ถูกต้อง และรวดเร็ว

**คำสำคัญ** การเพิ่มขีดความสามารถ การบริหารจัดการ ข้อมูลข่าวสาร กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์



**Thesis title:** Problems and the Increase of Capabilities Guideline of Management Administration Regarding Information of the Department of Medical Sciences

**Researcher:** Mrs. Nuntida Joyphungporn; **Degree:** Master of Public Administration;

**Thesis advisors:** (1) Dr. Wiruch Wiruchnipawan, Associate Professor; (2) General Sirindra Dhupklum; and (3) Udorn Tantisunthorn;

**Academic year:** 2011

### **ABSTRACT**

The main objectives of this study were to study (1) problems of management administration regarding information of the Department of Medical Sciences, (2) the increase of capabilities guideline of management administration regarding information of the Department of Medical Sciences, and (3) strategies of the increase of management administration capabilities regarding information of the Department of Medical Sciences.

This study was a survey research using questionnaires which passed pre-test including validity check and reliability check at 0.87 level. Total of 1,185 government officers of the Department of Medical Sciences, which are population of the study were used as sampling group. The 1,060 sets of a questionnaire were collected, equal to 89.45% of the total sampling. Statistics used in this study were percentage, mean, standard deviation, and t-test. In-depth interview of experts was also applied.

The study results showed that (1) the main problem was the Department of Medical Sciences' insufficient materials, such as tables, chairs and computers for the performance regarding information, (2) the main increase of capabilities guideline of management administration was the Department of Medical Sciences should allocate budget for material purchasing coincide with the performance regarding information, (3) the main strategy of the increase of management administration capabilities was the Department of Medical Sciences' strategy establishment of the management administration promotion regarding information with transparency, accuracy, and quick response.

**Keywords:** Capabilities guideline, management administration, information, the Department of Medical Sciences

**11. หัวข้อวิทยานิพนธ์** การพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุของ  
กรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายก

**ผู้วิจัย** นางเนาวรัตน์ บุญวรรณ โณ **ปริญญา** รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

**อาจารย์ที่ปรึกษา** (1) รองศาสตราจารย์ ดร. วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2) อาจารย์ พลเอกศิริรินทร์ ชูปกล้า  
และ (3) อาจารย์อุตร ตันติสุนทร (ประธานกรรมการ)

**ปีการศึกษา** 2554



### บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อศึกษา (1) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุของกรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายก (2) การพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุของกรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายก และ (3) ภาพรวมแนวโน้มของการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุของกรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายก

การศึกษานี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามซึ่งผ่านการทดสอบ รวมทั้งผ่านการหาค่าความเที่ยงตรง และความเชื่อถือได้ของแบบสอบถามที่ระดับ 0.985 สำหรับกลุ่มตัวอย่าง คือ จำนวนผู้เช่าที่ดินราชพัสดุในเขตจังหวัดนครนายก จำนวน 1,067 คน ได้มาจากการคำนวณโดยใช้สูตรการหาจำนวนของกลุ่มตัวอย่างของ ทาโร ยามาเน่ เก็บรวบรวมแบบสอบถามกลับคืนมาได้ 950 ชุด คิดเป็นร้อยละ 89.03 ของแบบสอบถามทั้งหมด สำหรับสถิติที่ใช้คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที นอกจากนี้ มีการสัมภาษณ์แนวลึกเฉพาะผู้เชี่ยวชาญอีกด้วย

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่า (1) ปัญหาที่สำคัญ คือ กรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายกไม่ได้เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายด้านการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุ (2) การพัฒนาการบริหารจัดการที่สำคัญ คือ กรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายกควรกำหนดนโยบายด้านการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุไว้อย่างชัดเจน และต่อเนื่อง รวมทั้งควรสนับสนุนให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมด้วย และ (3) ในภาพรวมในอนาคตกรมธนารักษ์ในจังหวัดนครนายกมีแนวโน้มของการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุที่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนสูงกว่าในปัจจุบัน

**คำสำคัญ** การพัฒนา การบริหารจัดการ ปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุ กรมธนารักษ์ จังหวัดนครนายก

**Thesis title:** The Development of Management Administration to Resolve the Problems of Invasion of Immovable Government Property of the Treasury Department in Nakhon Nayok Province

**Researcher:** Mrs. Naowarat Boonwanno; **Degree:** Master of Public Administration;

**Thesis advisors:** (1) Dr. Wiruch Wiruchnipawan, Associate Professor; (2) General Sirindra Dhupklum; and (3) Udorn Tantisunthorn;

**Academic year:** 2011

### **ABSTRACT**

The main purposes of this study were to study (1) problems of management administration to resolve the problems of Invasion of Immovable Government Property of the Treasury Department in Nakhon Nayok Province, (2) development of management administration to resolve the problems of Invasion of Immovable Government Property of the Treasury Department in Nakhon Nayok Province, and (3) overview trend of management administration to resolve the problems of Invasion of Immovable Government Property of the Treasury Department in Nakhon Nayok Province.

The study was a survey research by using questionnaires. The questionnaires were being tested for validity and reliability of questionnaire at 0.985 level. Sampling groups were 1,067 lessees of the Invasion of Immovable Government Property, calculated by Taro Yamane's formula at the confidence level 95%. The amount of field data was 950 out of 1,067 sets of questionnaire were collected back, equal to 89.03%. Statistics used for data analysis were percentage, mean, standard deviation, and t-test. Moreover, in-dept interview of experts was also employed.

The result of this study showed (1) the main problem was the Treasury Department in Nakhon Nayok Province's open no opportunity for people to participate in the formation of management administration policy to resolve the problems of Invasion of Immovable Government Property; (2) the main development of management administration was the Treasury Department in Nakhon Nayok Province should formulate the management administration policy to resolve the problems of Invasion of Immovable Government Property explicitly and continuously including support the people participation; (3) in overview, in the future, the Treasury Department in Nakhon Nayok Province's trend of management administration to resolve the problems of Invasion of Immovable Government Property was coincide with the people needs more than the present.

**Keywords:** Development, management administration, problems of Invasion of Immovable Government Property, the Treasury Department in Nakhon Nayok Province

<b>12. หัวข้อวิทยานิพนธ์</b>	การบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ
<b>ผู้วิจัย</b>	นายสนอง มะลีย์ขวัญ <b>ปริญญา</b> รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
<b>อาจารย์ที่ปรึกษา</b>	(1) รองศาสตราจารย์ ดร. วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2) อาจารย์ พลเอกศิรินทร์ ชูปลกล้า และ (3) อาจารย์อุตร ตันติสุนทร (ประธานกรรมการ)
<b>ปีการศึกษา</b>	2554

### บทคัดย่อ



การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์สำคัญเพื่อศึกษา (1) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ (2) การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ และ (3) ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญทำให้การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อประสบผลสำเร็จ

การศึกษานี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามซึ่งผ่านการทดสอบ รวมทั้งผ่านการหาความเที่ยงตรง และความเชื่อถือได้ของแบบสอบถามที่ระดับ 0.89 สำหรับกลุ่มตัวอย่างมีจำนวน 1,228 คน แบ่งเป็น บุคลากรที่ปฏิบัติงานในเขตตำบลและหมู่บ้านของอำเภอแก้งคร้อ จำนวน 440 คน และบุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลของอำเภอแก้งคร้อ จำนวน 788 คน เก็บรวบรวมแบบสอบถามคืนมาได้ 1,027 ชุด คิดเป็นร้อยละ 83.63 ของแบบสอบถามทั้งหมด สำหรับสถิติที่ใช้ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที นอกจากนี้ ยังมีการสัมภาษณ์เนวลึกเฉพาะผู้เชี่ยวชาญอีกด้วย

ผลการศึกษาพบว่า (1) ปัญหาสำคัญ คือ ตำบลและหมู่บ้าน และองค์การบริหารส่วนตำบลได้รับงบประมาณไม่เพียงพอแก่การบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ (2) การพัฒนาการบริหารจัดการที่สำคัญคือ ตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลควรได้รับงบประมาณที่เพียงพอแก่การบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ พร้อมทั้งควรสนับสนุนผู้บริหารทุกระดับให้มีการใช้จ่ายงบประมาณอย่างประหยัด และ (3) ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญทำให้การพัฒนาการบริหารจัดการประสบผลสำเร็จคือ การมีผู้บริหารมืออาชีพที่มีความคิดริเริ่ม รวมทั้งกล้าคิด กล้าลงมือปฏิบัติ และกล้าเปลี่ยนแปลง

**คำสำคัญ** การบริหารจัดการ การมีส่วนร่วม ปัญหาเสพติด อำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ

**Thesis title:** Management Administration Regarding Participation Between Subdistrict and Village with the Subdistrict Administrative Organization to Resolve the Narcotic Problems of Kaengkro District in Chaiyaphum Province

**Researcher:** Mr. Sanong Malaikhuan; **Degree:** Master of Public Administration;

**Thesis advisors:** (1) Dr. Wiruch Wiruchnipawan, Associate Professor; (2) General Sirindra Dhupklum; and (3) Udorn Tantisunthorn;

**Academic year:** 2011

### **ABSTRACT**

The main objectives of this study were to study (1) problems of management administration regarding participation between Subdistrict and Village with the Subdistrict Administrative Organization to resolve the narcotic problems of Kaengkro District in Chaiyaphum Province, (2) development of management administration regarding participation between Subdistrict and Village with the Subdistrict Administrative Organization to resolve the narcotic problems of Kaengkro District, and (3) factors taking important parts of the success of the potential development of management administration regarding participation between Subdistrict and Village with the Subdistrict Administrative Organization to resolve the narcotic problems of Kaengkro District.

This study was a survey research using questionnaires which passed pre-test of both validity check and reliability check at 0.89 level. Sampling group of 1,228 were divided into (1) 440 officers working in the Subdistrict and Village of Kaengkro District and (2) 788 officers working in the Subdistrict Administrative Organizations of Kaengkro District. The amount of field data return was 1,027, making 83.63% of the total samples. Statistics were percentage, mean, standard deviation, and t-test. In-depth interview of experts was also applied.

The study results showed that (1) the main problem was the Subdistrict and Village and the Subdistrict Administrative Organization's insufficient budget of management administration regarding participation between Subdistrict and Village with the Subdistrict Administrative Organization to resolve the narcotic problems of Kaengkro District; (2) the main development of management administration was the Subdistrict and Village and the Subdistrict Administrative Organization should obtain sufficient budget of management administration regarding participation to resolve the narcotic problems of Kaengkro District including the support the executives at all levels to spend the budget economically; and (3) the main factor taking important parts of the success of the management administration development was the professional executives with initiative thinking as well as thinking, acting, and changing courage.

**Keywords:** Management administration, participation, the narcotic problems, Kaengkro District, Chaiyaphum Province

**13. หัวข้อวิทยานิพนธ์** ปัญหาและแนวทางการเสริมสร้างการบริหารจัดการเพื่อเพิ่มขีดความสามารถของพนักงานเจ้าหน้าที่สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง

**ผู้วิจัย** สิบตำรวจเอกหญิงฐานันชชา โปรบดำรง **ปริญญา** รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

**อาจารย์ที่ปรึกษา** (1) รองศาสตราจารย์ ดร. วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2) อาจารย์ พลเอกศิรินทร์ ชูปเกล้า และ (3) อาจารย์อุคร ตันติสุนทร (ประธานกรรมการ)

**ปีการศึกษา** 2554



### บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์สำคัญเพื่อศึกษา (1) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการให้บริการเพื่อการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองเพรางาย อำเภอไทรน้อย จังหวัดนนทบุรี (2) การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการให้บริการเพื่อการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองเพรางาย และ (3) ปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกที่มีส่วนสำคัญทำให้การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการให้บริการเพื่อการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองเพรางายประสบผลสำเร็จ

การศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจโดยใช้แบบสอบถามซึ่งผ่านการทดสอบรวมทั้งผ่านการหาค่าความเที่ยงตรง และความเชื่อถือได้ของแบบสอบถามที่ระดับ 0.95 สำหรับกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนที่อยู่ในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองเพรางาย จำนวน 1,082 คนเก็บรวบรวมแบบสอบถามกลับคืนมาได้ 970 ชุด คิดเป็นร้อยละ 89.65 ของแบบสอบถามทั้งหมดสำหรับสถิติที่ใช้คือค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที่รวมถึงการสัมพัทธ์แนวลึกลับเฉพาะผู้เชี่ยวชาญด้วย

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วย (1) ปัญหาที่สำคัญ คือองค์การบริหารส่วนตำบลหนองเพรางายไม่ให้ความสำคัญในการพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการเพื่อการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล (2) การพัฒนาที่สำคัญ คือ ผู้บริหารทุกระดับควรให้ความสำคัญในการพัฒนาบุคลากร เช่น การจัดให้บุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมอย่างน้อยปีละครั้ง และ (3) ปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกที่มีส่วนสำคัญทำให้การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการให้บริการเพื่อการจัดเก็บรายได้ประสบผลสำเร็จ ตามลำดับได้แก่ การที่บุคลากรมีความรู้ความสามารถ และการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่ เช่น คอมพิวเตอร์ มาปรับใช้ในการให้บริการเพื่อการจัดเก็บรายได้อย่างต่อเนื่อง

**คำสำคัญ** การบริหารจัดการ ขีดความสามารถ พนักงานเจ้าหน้าที่สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง



**Thesis title:** Problems and Promotion Guidelines of Management Administration for Increasing the Capabilities of the Officers of the Immigration Bureau

**Researcher:** Pol. Sgt. Thanatcha Prodbamrung; **Degree:** Master of Public Administration;

**Thesis advisors:** (1) Dr. Wiruch Wiruchnipawan, Associate Professor; (2) General Sirindra Dhupklum; and (3) Udorn Tantisunthorn;

**Academic year:** 2011

### **ABSTRACT**

The main objectives of this study were to study (1) problems which related to the management administration regarding services of the income collection of the Nongpraongay Subdistrict Administrative Organization in Sainoi District of Nonthaburi Province, (2) development of management administration regarding services of the income collection of the Nongpraongay Subdistrict Administrative Organization, and (3) internal and external factors taking important parts of the success of the development of management administration regarding services of the income collection of the Nongpraongay Subdistrict Administrative Organization.

This study was a survey research using questionnaires. The questionnaires were being pre-tested including validity and 0.95 level of reliability checks. The samples consisted of 1,082 people in the areas of the Nongpraongay Subdistrict Administrative Organization. The amount of field data return was 970 sets of questionnaire, equal to 89.65% of the total samples. Statistics used for data analysis were percentage, arithmetic mean, standard deviation, and t-test. In-dept interview of experts was also applied.

The study results showed that (1) the main problem was the Nongpraongay Subdistrict Administrative Organization's insufficient emphasis on the development of officers regarding services of the income collection; (2) the main development was the executives at all levels should emphasize on the development of officers, such as providing training the officers in services at least once a year; and (3) the main internal and external factors taking important parts of the success of the development of management administration regarding services of the income collection respectively was the officers' knowledge and capabilities including the continuous applying modern technology, such as computers, in services of the income collection.

**Keywords:** Management administration, services, income collection, the Nongpraongay Subdistrict Administrative Organization, Sainoi District, Nonthaburi Province

**14. หัวข้อวิทยานิพนธ์** การเสริมสร้างศักยภาพในการบริหารจัดการเพื่อสนับสนุนการประกันคุณภาพ การศึกษาของมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

**ผู้วิจัย** นายรัฐพล แม่นธนู **ปริญญา** รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

**อาจารย์ที่ปรึกษา** (1) รองศาสตราจารย์ ดร. วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2) อาจารย์ พลเอกศิริรินทร์ ชูปเกล้า และ (3) อาจารย์อุตร ตันติสุนทร (ประธานกรรมการ)

**ปีการศึกษา** 2554



### บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์สำคัญเพื่อศึกษา (1) ปัญหาเกี่ยวกับการเสริมสร้างศักยภาพในการบริหารจัดการเพื่อสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี (2) การเสริมสร้างศักยภาพในการบริหารจัดการเพื่อสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี และ (3) ภาพรวมแนวโน้มของการเสริมสร้างศักยภาพในการบริหารจัดการเพื่อสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

การศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามซึ่งผ่านการทดสอบ รวมทั้งผ่านการหาค่าความเที่ยงตรง และความเชื่อถือได้ของแบบสอบถามที่ระดับ 0.98 สำหรับกลุ่มตัวอย่างได้แก่ บุคลากรที่ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี จำนวน 1,351 คน เป็นการนำประชากรทั้งหมดมาเป็นกลุ่มตัวอย่าง เก็บรวบรวมแบบสอบถามกลับคืนมาได้ 1,154 ชุด คิดเป็นร้อยละ 85.42 ของแบบสอบถามทั้งหมด สำหรับสถิติที่ใช้ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที นอกจากนี้ ยังมีการสัมภาษณ์แนวลึกเฉพาะผู้เชี่ยวชาญอีกด้วย

ผลการศึกษาพบว่า (1) ปัญหาสำคัญ คือ บุคลากรบางส่วนของมหาวิทยาลัยอุบลราชธานีไม่ได้ปฏิบัติหน้าที่เพื่อสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาด้วยความรับผิดชอบอย่างมากเพียงพอ (2) การเสริมสร้างศักยภาพในการบริการจัดการที่สำคัญ คือ ผู้บริหารของมหาวิทยาลัยอุบลราชธานีควรกำหนดหลักเกณฑ์และมาตรการการปฏิบัติงานของบุคลากรเพื่อสนับสนุนคุณภาพการศึกษาอย่างชัดเจน รวมทั้งควรจัดการฝึกอบรมการปฏิบัติงานเพื่อสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และ (3) ในภาพรวม ในอนาคตมหาวิทยาลัยอุบลราชธานีมีแนวโน้มของการเสริมสร้างศักยภาพในการบริหารจัดการเพื่อสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาที่มีประสิทธิภาพสูงกว่าในปัจจุบัน

**คำสำคัญ** การเสริมสร้าง ศักยภาพ การบริหารจัดการ การประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

**Thesis title:** The Promotion of Management Administration Potentials to Support the Educational Quality Assurance of Ubon Ratchathani University

**Researcher:** Mr. Ratapon Maentano; **Degree:** Master of Public Administration;

**Thesis advisors:** (1) Dr. Wiruch Wiruchnipawan, Associate Professor; (2) General Sirindra Dhupklum; and (3) Udorn Tantisunthorn;

**Academic year:** 2011

### **ABSTRACT**

The main objectives of this study were to study (1) problems of the promotion of management administration potentials to support the educational quality assurance of Ubon Ratchathani University, (2) the promotion of management administration potentials to support the educational quality assurance of Ubon Ratchathani University, and (3) overview of trends the promotion of management administration potentials to support the educational quality assurance of Ubon Ratchathani University.

This study was a survey research using questionnaires which passed pre-test of both validity check and reliability check at 0.98 level. Total of 1,351 people which is a population of the Ubon Ratchathani University were used as sample group. The 1,154 sets of questionnaire were collected which equal to 85.42% of the total samples. Statistics used were percentage, mean, standard deviation, and t-test. In-depth interview of experts was also applied.

The study results showed that (1) the main problem was some personnel's insufficient performance and less responsibility to support the educational quality assurance; (2) the main promotion of management administration potentials was the university executive should provide criteria and clear measures for personnel to support the educational quality assurance including set up training for personnel performance in supporting the educational assurance at least once a year; and (3) in overall view, in the future, Ubon Ratchathani University tended to promote the management administration potentials to support the educational quality assurance with higher efficiency than the present.

**Keywords:** Promotion, potentials, management administration, the educational quality assurance, Ubon Ratchathani University

**15. หัวข้อวิทยานิพนธ์** การบริหารจัดการเพื่ออำนวยความสะดวกและให้บริการประชาชนของ  
เรือนจำกลางขอนแก่น

**ผู้วิจัย** นายกฤติพงษ์ แสนสุข **ปริญญา** รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

**อาจารย์ที่ปรึกษา** (1) รองศาสตราจารย์ ดร. วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2) อาจารย์ พลเอกศิรินทร์ ชูปกล้า  
และ (3) อาจารย์อุคร ดันติสุนทร (ประธานกรรมการ)

**ปีการศึกษา** 2554



### บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อศึกษา (1) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่ออำนวยความสะดวกและให้บริการประชาชนของเรือนจำกลางขอนแก่น (2) แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่ออำนวยความสะดวกและให้บริการประชาชนของเรือนจำกลางขอนแก่น และ (3) ปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกที่มีส่วนสำคัญทำให้แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่ออำนวยความสะดวกและให้บริการประชาชนของเรือนจำกลางขอนแก่นประสบผลสำเร็จ

การศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามซึ่งผ่านการทดสอบ รวมทั้งผ่านการหาค่าความเที่ยงตรง และความเชื่อถือได้ของแบบสอบถามที่ระดับ 0.89 สำหรับกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่มาใช้บริการในเขตพื้นที่ของเรือนจำกลางขอนแก่น จำนวน 1,100 คน ซึ่งได้มาจากการใช้สูตรการหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างของ ทาโร ยามาเน่ ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 เก็บรวบรวมแบบสอบถามกลับคืนมาได้ 915 ชุด คิดเป็นร้อยละ 83.18 ของแบบสอบถามทั้งหมด สำหรับสถิติที่ใช้คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าทีนอกจากนี้ ยังมีการสัมภาษณ์แนวลึกเฉพาะผู้เชี่ยวชาญอีกด้วย

ผลการศึกษาพบว่า (1) ปัญหาที่สำคัญ คือ เรือนจำกลางขอนแก่นปฏิบัติงานเพื่ออำนวยความสะดวกและให้บริการประชาชนโดยไม่ถือว่าประชาชนที่มาใช้บริการเป็นศูนย์กลาง (2) แนวทางการพัฒนาที่สำคัญ คือ ผู้บริหารของเรือนจำกลางขอนแก่นควรมีนโยบายและกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจนและต่อเนื่องเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานที่อำนวยความสะดวกและให้บริการประชาชน และ (3) ปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกที่สำคัญ คือ การมีข้าราชการที่มีจิตสำนึกที่ดีต่อการปฏิบัติงานที่อำนวยความสะดวกและให้บริการประชาชน รวมทั้งการได้รับการสนับสนุนด้านงบประมาณอย่างเพียงพอ

**คำสำคัญ** การบริหารจัดการ การอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชน และเรือนจำกลางขอนแก่น

**Thesis title:** Management Administration for Facilitating and Serving the People of the KhonKaen Central Prison

**Researcher:** Mr.GrittipongSansook; **Degree:** Master of Public Administration;

**Thesis advisors:** (1) Dr. Wiruch Wiruchnipawan, Associate Professor; (2) General Sirindra Dhupklum; and (3) Udorn Tantisunthorn;

**Academic year:** 2011

### **ABSTRACT**

The main objectives of this study were to study (1) problems of the management administration for facilitating and serving the people of the KhonKaen Central Prison, (2) development guidelines of management administration for facilitating and serving the people of the KhonKaen Central Prison, and (3) internal and external factorstaking important parts of the success of the development of management administration guidelines for facilitating and serving the people of the KhonKaen Central Prison.

This study was a survey research using questionnaires which passed pre-test and validity check including reliability check at 0.89 level. The sample groups of 1,100 were the people as services users in areas of the KhonKaen Central Prison, calculated by Taro Yamane's formula at the confidence level 95%. The 915 sets of questionnaire were collected, equal to 83.18% of the total samples. Statistics used were percentage, mean, standard deviation, and t-test. Moreover, in-dept interview of experts was also employed.

The study results showed that (1) the important problem was the KhonKaen Central Prison's facilitating and serving to the people was unfocused on the people-centered; (2) the important development guideline was the KhonKaen Central Prison's executives should establish policy and set up clear and continuous targets to promote the operations of facilitating and serving to the people; and (3) the important of internal and external factors were the government officials with good consciousness of performances supporting the facilitating and serving the people, including the sufficient budget supporting.

**Keywords:** Management administration, facilitating and serving the people, KhonKaen Central Prison

## คำชี้แจง เรื่อง “หัวข้อวิทยานิพนธ์คล้ายคลึงกัน และกรอบแนวคิดเหมือนกัน”

เพื่อช่วยให้เกิดความเข้าใจในเรื่องการทำวิทยานิพนธ์ที่ผมรับเป็นที่ปรึกษาเพิ่มมากขึ้น จึงขอชี้แจงดังข้างล่างนี้

**แม้หัวข้อวิทยานิพนธ์จะซ้ำกันหรือคล้ายคลึงกัน รวมทั้งใช้ตัวแบบหรือกรอบแนวคิดเหมือนกัน ก็สามารถสร้างองค์ความรู้ใหม่ หรือสร้างความรู้ทางวิชาการที่มีคุณค่าทั้งด้านวิชาการและด้านปฏิบัติ มีมาตรฐานสูง และสร้างชื่อเสียงให้มหาวิทยาลัย ได้เช่นกัน** โดยผมขอชี้แจงด้วยเหตุผลทางวิชาการด้านการวิจัย (โปรดดูเหตุผล ข้อ หนึ่ง ถึง ข้อ สาม ข้างล่างนี้) รวมทั้งด้วยเหตุผลด้านการบริหารจัดการและการบริหารการพัฒนา (โปรดดูเหตุผล ข้อ สี่ ถึง ข้อ เจ็ด ข้างล่างนี้) ดังนี้

หนึ่ง แม้วิทยานิพนธ์ที่มีชื่อซ้ำกันหรือคล้ายกัน ก็ไม่น่าที่จะทำให้คุณค่าทางวิชาการ หรือมาตรฐานด้านการศึกษาของวิทยานิพนธ์หรือการสร้างองค์ความรู้ใหม่ รวมทั้งสร้างประโยชน์ทั้งด้านวิชาการและด้านปฏิบัติ ค่อยลงแต่ประการใด เนื่องจากวิทยานิพนธ์ดังกล่าวนั้นได้ทำในพื้นที่ที่แตกต่างกัน ทำในหน่วยงานของรัฐที่แตกต่างกัน กลุ่มตัวอย่างแตกต่างกัน มีการบริหารจัดการภายในที่แตกต่างกัน มีสภาพแวดล้อมภายนอกหน่วยงาน เช่น ด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง การปกครอง การบริหาร และการพัฒนา ที่แตกต่างกัน ทำในระยะเวลาที่แตกต่างกัน ใช้ระเบียบวิธีวิจัย (methodology) ที่แตกต่างกัน ดำเนินการโดยนักศึกษาหรือนักวิจัยที่แตกต่างกันและใช้วิธีการบริหารงานวิจัยที่แตกต่างกันด้วย

สอง คำว่า การวิจัย มาจากคำว่า research คำว่า re นั้น หมายถึง ซ้ำ หรือการทำซ้ำ เมื่อนำมารวมกับคำว่า search ในมุมมองหนึ่ง หมายถึง การทดสอบซ้ำ หรือค้นคว้าซ้ำ เพื่อยืนยันหรือคัดค้านผลการวิจัยหรือการศึกษาค้นคว้าในอดีต ดังนั้น การใช้ตัวแบบหรือกรอบแนวคิดที่ซ้ำกันหรือคล้ายคลึงกัน ในทางวิชาการด้านการวิจัยย่อมถือได้ว่าเป็นการทดสอบซ้ำเพื่อยืนยันหรือคัดค้านผลการวิจัยในอดีต องค์ความรู้ที่เกิดขึ้นถ้ามีการทดสอบหรือคัดค้านซ้ำ ก็ยิ่งจะทำให้มั่นใจเพิ่มมากขึ้น ตัวอย่างเช่น ผมได้รับทุนจากมูลนิธิเอเชียติดต่อกัน 4-5 ปี ได้ทำวิจัย เรื่อง “การวิเคราะห์คำวินิจฉัยของศาลและตุลาการศาลรัฐธรรมนูญ” โดยในแต่ละปี ผมได้ใช้ชื่อเรื่องซ้ำและใช้กรอบแนวคิดหรือมีการวิจัยซ้ำ ในเรื่อง “**ประธานศาลรัฐธรรมนูญมีอิทธิพลต่อคำวินิจฉัยของศาลรัฐธรรมนูญ**” ซึ่งในที่สุด ทำให้ยืนยันได้อย่างชัดเจนว่า ประธานศาลรัฐธรรมนูญไม่มีอิทธิพล หรือแม้กระทั่งงานวิจัยที่ผมเคยได้รับรางวัลจากสภาวิจัยแห่งชาติ ในปี 2542 เรื่อง “ศาลปกครองไทย : วิเคราะห์เปรียบเทียบโครงสร้าง อำนาจหน้าที่ และการบริหารงานบุคคล กับ ศาลปกครองอังกฤษ ฝรั่งเศส และเยอรมนี” ก็มีชื่อและกรอบแนวคิดที่ซ้ำกับผลงานวิจัยในอดีตเช่นกัน เหล่านี้เป็นต้น (โปรดดูเว็บไซต์ [www.wiruch.com](http://www.wiruch.com) ที่เมนูหน้า ตำรา หนังสือ ผลงานวิจัย) หรือแม้กระทั่งล่าสุด การขอความคิดเห็นเกี่ยวกับประชาคมติเรื่องรัฐธรรมนูญทั่ว

ประเทศ ก็ล้วนใช้ชื่อเดียวกันและวัตถุประสงค์เดียวกัน แม้จะนำไปขอความคิดเห็นจากประชาชนทั่วประเทศก็ตาม ดังนั้น ชื่อเดียวกันหรือคล้ายคลึงกันจึงไม่ใช่เรื่องที่ผิดปกติ

สาม องค์ความรู้ หรือความรู้ทางวิชาการ หรือสาระสำคัญทางวิชาการ หรือประโยชน์ที่จะได้รับจากการวิจัยนั้น สามารถเกิดได้จากวิจัยหรือวิทยานิพนธ์ที่มีชื่อหัวข้อวิทยานิพนธ์ซ้ำด้วย เนื่องจากองค์ความรู้ หรือความรู้ทางวิชาการ ฯลฯ ดังกล่าวนั้น สามารถเกิดได้จาก การ “อภิปรายผล” และ “ข้อเสนอแนะ” (ในบทสรุปท้าย) รวมตลอดทั้งเกิดจากระเบียบวิธีวิจัยที่นำมาใช้ด้วย ดังนั้น ชื่อหัวข้อซ้ำ รวมทั้งตัวแบบหรือกรอบแนวคิดซ้ำ ไม่น่าจะเป็นประเด็นสำคัญ

สี่ ตัวแบบหรือกรอบแนวคิดที่สำคัญหรือเป็นแก่นของวิชาการหรือแนวคิดด้านการบริหารการพัฒนาและการบริหารจัดการที่เป็นที่ยอมรับ น่าสนใจ และนำมาใช้มีไม่มาก ตัวอย่างตัวแบบหรือกรอบแนวคิดที่กล่าวมานี้ เช่น 7M, PAMS-POSDCoRB (11 ประการ), การบริหารจัดการตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) ซึ่งประกอบด้วย 6 ประการ, การบริหารจัดการตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียง (8 ประการ), การบริหารจัดการตามแนวทางคุณธรรม (10 ประการ), และการบริหารจัดการตามแนวทางทศพิธราชธรรม (10 ประการ) ผมจึงได้นำกรอบแนวคิดดังกล่าวนี้มาใช้ โดยผมได้กำหนดไว้กว้าง ๆ ว่า จะต้องมีการอธิบายชัดเจนด้วยเสมอเพื่อแสดงถึงเอกลักษณ์และวิชาชีพด้านรัฐประศาสนศาสตร์ นอกจากนี้ การใช้กรอบแนวคิดเดียวกัน ในอีกมุมมองหนึ่ง น่าจะเป็นประโยชน์ในทางวิชาการด้วย หากในอนาคต ได้มีการนำกรอบแนวคิดที่เหมือนกันจากวิทยานิพนธ์หรือการวิจัยในพื้นที่ กลุ่มตัวอย่าง และการบริหารจัดการวิจัยที่แตกต่างกัน มาจัดกลุ่ม วิเคราะห์ เปรียบเทียบ หรือพิสูจน์ ก็อาจจะทำให้เห็นได้ว่า กรอบแนวคิดนั้นมีคุณค่ามากน้อยเพียงใดด้วย และสมควรนำกรอบแนวคิดนั้น ไปใช้ต่อไปหรือไม่

ห้า ผมถนัด ชำนาญ หรือเชี่ยวชาญด้านการบริหารการพัฒนาและการบริหารจัดการรวมทั้งยอมรับตัวแบบหรือกรอบแนวคิดที่ดังกล่าวนี้ด้วย หากเป็นตัวแบบหรือกรอบแนวคิดอื่น ผมอาจไม่ยอมรับ เนื่องจากไม่ถนัดซึ่งก็อาจปฏิเสธการเป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพราะผมไม่อาจทำในสิ่งที่ไม่ยอมรับหรือไม่ถนัด นอกจากนี้ ที่ปรึกษาพร้อม และผู้ทรงคุณวุฒิ ที่จะมาเป็นประธานในการสอบ ก็ได้เห็นชอบกับหัวข้อวิทยานิพนธ์ของทั้ง 15 คนด้วย

โดยปกติวิชาการด้านรัฐประศาสนศาสตร์ อาจจัดแบ่งเป็นหลายจุดเน้นด้านวิชาการ หรือหลายด้าน (field of study) เช่น จัดแบ่งเป็น (1) ด้านนโยบายสาธารณะ (2) ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และ (3) ด้านการบริหารการพัฒนา เป็นต้น

ในส่วนที่ผมรับผิดชอบเป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์นั้น ผมรับผิดชอบวิทยานิพนธ์เฉพาะที่เกี่ยวข้องกับด้าน “การบริหารการพัฒนา” หรือ “การบริหารจัดการภาครัฐ” ซึ่งในทางปฏิบัติ เมื่อทำวิทยานิพนธ์จริง ผมได้ให้ความสำคัญกับการวิจัยเชิงประยุกต์เพื่อ “ศึกษาแนวทางการพัฒนาหรือปรับปรุงการบริหารจัดการของหน่วยงานของรัฐเท่านั้น” ด้านดังกล่าวนี้ ครอบคลุมทั้งการบริหารจัดการของหน่วยงานของรัฐ การบริหารภายในหน่วยงานของรัฐ การพัฒนาและการปรับปรุง



หน่วยงานและระบบการบริหารของหน่วยงานของรัฐ ทั้งนี้ ครอบคลุมหน่วยงานของรัฐทั้งปฏิบัติราชการอยู่ในส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น ที่สำคัญคือ **ผมไม่เคยรับเป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ในด้านที่ผมไม่ถนัด ไม่ชำนาญ หรือไม่เชี่ยวชาญเป็นอันขาด** ดังนั้น หากนักศึกษาคนใดต้องการทำวิทยานิพนธ์เรื่องอื่นนอกเหนือจากนี้หรือทำเรื่องที่ผมไม่ถนัด ผมก็จะไม่รับเป็นที่ปรึกษาเด็ดขาด และจะขอร้องให้นักศึกษาไปหาที่ปรึกษาอื่นที่มีความเชี่ยวชาญด้านนั้น ๆ เช่นนี้พอเปรียบเทียบได้ว่า ผมถนัดสอนวิชาการกระบี่กระบอง แต่ไม่ถนัดสอนยิงปืน นักศึกษาคนใดสนใจเรื่องกระบี่กระบองก็มาเรียนกับผม หากสนใจเรื่องอื่น เช่น ยิงปืน ก็ไปเรียนกับคนอื่นหรือสำนักอื่น โดยนักศึกษาที่มาเรียนเรื่องกระบี่กระบองกับผมนั้น ก็จะต้องใช้หลักสูตรการเรียนการสอนหรือแม้แต่ชื่อหลักสูตรชื่อวิชาที่เรียน วัตถุประสงค์ของการเรียนการสอน ก็จะต้องเกี่ยวข้องกับกระบี่กระบองเท่านั้น หากไปตั้งชื่ออย่างอื่น ก็จะผิดเพี้ยนจากความเป็นจริงไปและไม่ถือว่าเป็นเอกลักษณ์ของวิชาการกระบี่กระบองที่ผมสอนด้วย ประกอบกับการเสนอหัวข้อวิทยานิพนธ์และการแต่งตั้งที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ของผม ได้เสนอรวมกันครั้งเดียวทั้ง 15 คน (แทนที่จะแยกส่งหรือทยอยส่งทีละ 3-5 คน แล้วส่งหลาย ๆ คน หากทำเช่นนี้ ก็จะถูกต้องแต่น้อยลง แต่ผมได้ตัดสินใจเลือกที่จะส่งทั้ง 15 คน เพราะผมยึดมั่นในหลักวิชาการ เหตุผลความโปร่งใส และความสุจริตใจ และพร้อมที่จะชี้แจงทุกประเด็นบนพื้นฐานของวิชาการ) เมื่อเป็นเช่นนี้ จึงมีส่วนทำให้มองไปได้ว่า เป็นหัวข้อวิทยานิพนธ์ของทั้ง 15 คน ซ้ำหรือคล้ายคลึงกันเสมอ แต่ในความเป็นจริงแล้ว ขอให้พิจารณาเหตุผลอื่นประกอบด้วย

**ทก** นักศึกษาที่มาติดต่อหรือมาขอให้ผมเป็นที่ปรึกษาหลักนั้น ล้วนสนใจและต้องการใช้ตัวแบบหรือกรอบแนวคิดดังกล่าวด้วย (โปรดติดต่อสอบถามนักศึกษาแต่ละคนโดยตรง)

**เจ็ด** ทุก ๆ ปีที่ผมรับหน้าที่เป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ของนักศึกษา 15 คน ผมได้พยายามพัฒนาตัวเอง พัฒนาอาชีพของตัวเอง ซึ่งครอบคลุมถึงการพัฒนาวิธีการสอน การให้คำแนะนำ เทคนิคการทำวิทยานิพนธ์ ตลอดจนเนื้อหาสาระของวิทยานิพนธ์ให้แตกต่างไปจากของเดิม เป็นไปในทิศทางที่ดีขึ้นเหมาะสมขึ้น และมีมาตรฐานเพิ่มขึ้น โดยไม่เคยหยุดนิ่งอยู่กับที่ หรือใช้ของเดิมหากินตลอดเวลา มีหลักฐานที่เห็นได้อย่างชัดเจน โปรดเข้าไปศึกษาดูจาก [www.wiruch.com](http://www.wiruch.com) ก็จะเห็นและเข้าใจถึงการพัฒนาตนเองและพัฒนาการด้านวิชาการของผม โดยเฉพาะการผลิตหนังสือและบทความออกมาอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอทุกปี และหนังสือทางวิชาการทุกเล่มที่ผมเขียนมา สำนักพิมพ์ก็นำไปตีพิมพ์ทุกเล่มเสมอ นอกจากนี้ ผมยังได้พัฒนาแนวทางการให้คำแนะนำปรึกษาในการทำวิทยานิพนธ์ด้วย เห็นได้จาก ในปีแรก ๆ วัตถุประสงค์การวิจัยได้ศึกษาการพัฒนาหน่วยงานภาครัฐ โดยศึกษาเฉพาะปัญหาและแนวทางแก้ไขหรือแนวทางการพัฒนา ต่อมาได้ศึกษา ปัญหาและแนวทางแก้ไข รวมทั้งได้ศึกษาสาเหตุเพิ่มเข้าไปด้วย หรือปีแรก ๆ ไม่ได้ศึกษาเรื่องการเปรียบเทียบ ปีต่อมา ได้เพิ่มการเปรียบเทียบ หรือแนวโน้มเข้าไปด้วย หรือเดิม ใช้การทำวิจัยสนามที่เน้นเชิงปริมาณ ต่อมา ได้ให้ความสำคัญกับการวิจัยสนามที่เน้นเชิงคุณภาพด้วย ไม่เพียงเท่านั้น ยังได้พัฒนารอบแนวคิดทางวิชาการใหม่ ๆ เพื่อสร้างองค์ความรู้ใหม่ ๆ ขึ้นมาด้วยเสมอ ๆ เช่น ได้พัฒนารอบแนวคิดที่เรียกว่า การบริหารจัดการตามแนวทาง

คุณธรรม แนวทางเศรษฐกิจพอเพียง และแนวทางทศพิธราชธรรม ขึ้นมาด้วย อาจกล่าวได้ว่า เป็นคนแรกที่พัฒนาแนวคิดนี้และนำมาใช้ในการทำวิทยานิพนธ์ โดยผมได้เขียนบทความหรือหนังสือเพื่อให้เป็นตำรารองรับการทำวิทยานิพนธ์ด้วย เล่มต่อมา คือ หนังสือเรื่อง “การบริหารจัดการตามแนวทางคุณธรรมและแนวทางเศรษฐกิจพอเพียง” ซึ่งสำนักพิมพ์ได้พิมพ์ออกมาและเผยแพร่ในเดือนพฤศจิกายน 2550 แล้ว และในอนาคตกำลังจะเขียนหนังสือหรือตำราเพื่อพัฒนาองค์ความรู้ทางวิชาการด้านการบริหารจัดการที่เน้นเฉพาะของประเทศไทย แทนที่จะไปใช้ความรู้ของต่างประเทศซึ่งไม่ชัดเจนและไม่เหมาะสมกับสภาพของประเทศไทยแต่เพียงอย่างเดียว หนังสือที่กำลังจะเขียนขึ้นใหม่ เรื่อง “การบริหารจัดการไทย : ความหมาย สาระสำคัญ และการประยุกต์” แต่ก่อนที่หนังสือเล่มดังกล่าวนี้จะแล้วเสร็จ ผมได้เขียนหนังสือเรื่อง “การบริหารจัดการของหน่วยงานของรัฐ : การวิเคราะห์เปรียบเทียบตัวชี้วัด” แล้วเสร็จและพิมพ์เผยแพร่ในเดือนพฤษภาคม 2552 หนังสือเรื่องนี้ มีความหนาจำนวน 158 หน้า โดยคาดหวังว่าหนังสือเรื่องนี้จะประโยชน์ทั้งในทางวิชาการและในทางปฏิบัติ เฉพาะตัวอย่างประโยชน์ในทางวิชาการ เช่น มีส่วนช่วยเพิ่มความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับตัวชี้วัดการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบให้แก่วงวิชาการ โดยนักศึกษาอาจนำไปปรับใช้ในการตอบข้อสอบ การทำรายงาน การกำหนดกรอบแนวคิดหรือตัวชี้วัดของแบบสอบถามสำหรับการทำวิจัยหรือทำวิทยานิพนธ์ รวมตลอดถึงการมีส่วนช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และพัฒนาแนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการในเรื่องตัวชี้วัดให้ชัดเจน เป็นระบบ และเป็นสากลต่อไป ล่าสุด ผมได้เขียนหนังสือ เรื่อง “หลักการและเทคนิคการเขียนงานวิจัย วิทยานิพนธ์ และรายงาน” มีความหนา 248 หน้า และสำนักพิมพ์ได้ซื้อลิขสิทธิ์ไปแล้ว และได้พิมพ์เผยแพร่ปี พ.ศ. 2554 นี้แล้ว

