



การเปรียบเทียบการบริหารจัดการต้นแบบ: ผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลเขาค้อกับองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งสมอในอำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์

The Comparison of Management Administration Regarding Leadership of the Chief Executives between the Khao Kho and the Thung Samo Subdistrict Administrative Organizations in Khao Kho District of Phetchabun Province

ประเภทงานวิจัย การวิจัยเชิงสำรวจ

ประธานกรรมการที่ปรึกษา รศ.ดร. วิรัช วิรชนิกาวรรณ กรรมการที่ปรึกษา อาจารย์ พลเอกสิริพันธ์ รุปลกล้า

ผู้วิจัย นายวิชัย พทธิแสงสุวรรณ wichai3844@hotmail.com

หัวหน้าศูนย์ฟื้นฟูและพัฒนาาระบบนิเวศป่าอนุรักษ์เขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์

ความสำคัญของการวิจัย

1. องค์การบริหารส่วนตำบลเป็นหน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่น ตามนโยบายการกระจายอำนาจของรัฐบาล ทำหน้าที่พัฒนาท้องถิ่น เชื่อมโยงมิติของการปกครองในระบอบประชาธิปไตยเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน และเป็นองค์กรที่อยู่ใกล้ชิดประชาชนที่สุด แต่อย่างไรก็ตาม ในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมาการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควร ได้เกิดปัญหาขึ้น โดยเฉพะอย่างยิ่ง ปัญหาบริหารจัดการด้านภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ทำให้ผู้ศึกษาสนใจที่จะศึกษาในเชิงเปรียบเทียบ เรื่อง “การเปรียบเทียบการบริหารจัดการด้านภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลเขาค้อกับองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งสมอในอำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์” ซึ่งจะเป็นประโยชน์ทั้งในทางวิชาการ ทางปฏิบัติต่อหน่วยงานของรัฐ และเจ้าหน้าที่ของรัฐ และประชาชน
2. องค์การบริหารส่วนตำบลเขาค้อกับองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งสมอ สามารถนำข้อมูลที่เป็นข้อเท็จจริงและข้อเสนอแนะไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการบริหารจัดการด้านภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในเชิงเปรียบเทียบ
3. องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นทุกระดับ สถาบันการศึกษาทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ตลอดจนนักศึกษาทราบและเข้าใจความรูทางวิชาการเกี่ยวกับปัญหาและการพัฒนาการบริหารจัดการด้านภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในเชิงเปรียบเทียบ ทั้งนี้ ตามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างและตามวัตถุประสงค์การวิจัยอย่างชัดเจนและครอบคลุมมากขึ้น อันจะเป็นประโยชน์ทางวิชาการ การเรียนการสอน การวิจัย และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้จริง

วัตถุประสงค์

1. ศึกษาเปรียบเทียบปัญหาการบริหารจัดการด้านภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล
2. ศึกษาเปรียบเทียบการพัฒนาการบริหารจัดการด้านภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล
3. ศึกษาเปรียบเทียบปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกที่มีส่วนสำคัญทำให้การพัฒนาการบริหารจัดการด้านภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลประสบผลสำเร็จ

กรอบแนวคิด

“ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อการบริหารจัดการที่เรียกว่า 11M” ที่ประกอบด้วย 11 ด้าน ได้แก่ (1) การบริหารทรัพยากรมนุษย์ (Man) (2) การบริหารงบประมาณ (Money) (3) การบริหารงานทั่วไป (Management) (4) การบริหารวัสดุอุปกรณ์ (Material) (5) การให้บริการประชาชน (Market) (6) การบริหารคุณธรรม (Morality) (7) การบริหารข่าวสาร หรือข้อมูลข่าวสาร (Message) (8) วิธีการ ระเบียบ แบบแผน หรือเทคนิค (Method) (9) การบริหารเวลา หรือกรอบเวลาในการปฏิบัติงาน (Minute) (10) การประสานงาน หรือการประนีประนอม (Mediation) (11) การวัดผล หรือการประเมินผลการปฏิบัติงาน (Measurement) มาเป็นกรอบแนวคิดหลักในการจัดกลุ่มและการวิเคราะห์เปรียบเทียบ (1) ปัญหา และ (2) การพัฒนาการบริหารจัดการด้านภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลเขาค้อกับองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งสมอ ในอำเภอเขาค้อ จังหวัด



เพชรบูรณ์ที่เป็นวัตถุประสงค์การวิจัยที่สำคัญ โดยกำหนดให้ “การเปรียบเทียบ (1) ปัญหา และ (2) การพัฒนาการบริหารจัดการด้านภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหาร ส่วนตำบลระหว่าง องค์การบริหารส่วนตำบลเขาค้อ กับองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งสมอ ที่จัดกลุ่มและ วิเคราะห์เปรียบเทียบตามกรอบแนวคิด 11M” เป็นตัวแปรอิสระ หรือเป็นเหตุ ส่วน “การเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการด้านภาวะผู้นำของ นายกองค์การบริหารส่วนตำบล ระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลเขาค้อกับองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งสมอ ในอำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์” เป็นตัวแปรตาม นอกจากนี้ ผู้ศึกษายังได้นำ “ปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก” มาเป็นกรอบแนวคิดรอง สำหรับการจัดกลุ่มและการวิเคราะห์เปรียบเทียบวัตถุประสงค์ การวิจัยที่มีความสำคัญในลำดับรองหรือวัตถุประสงค์รองโดยผู้ศึกษาได้กำหนดให้ “การเปรียบเทียบปัจจัยที่มีส่วน สำคัญทำให้การพัฒนาการบริหารจัดการด้านภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลเขาค้อกับ องค์การบริหารส่วน ตำบลทุ่งสมอประสบผลสำเร็จที่จัดกลุ่มและวิเคราะห์เปรียบเทียบตามกรอบแนวคิดที่แบ่งเป็น 2 ปัจจัย” เป็นตัวแปรอิสระ หรือเป็น เหตุ ส่วน “การพัฒนาการบริหารจัดการด้านภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วน ตำบลระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลเขาค้อกับองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งสมอ ให้ประสบผลสำเร็จ” เป็นตัวแปรตาม

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งสมอ

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยเรื่องนี้เป็นวิจัยเชิงสำรวจ ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ ประชาชนทั้งหมดในเขตพื้นที่ของ องค์การบริหารส่วนตำบล ทั้งสองแห่ง รวมจำนวนประชากรทั้งหมด 13,758 คน กลุ่มตัวอย่าง 1,028 คน ได้มาจากการใช้สูตรของ ทาโร ยามาเน่ ที่ระดับความเชื่อมั่น 97% และความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างที่ระดับ 0.03

สำหรับรายละเอียดของแบบสอบถามได้แบ่งออกเป็น 4 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่หนึ่งเป็นข้อมูลส่วนบุคคล ส่วนที่สองเป็นข้อมูลเกี่ยวกับการเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อปัญหาการบริหารจัดการด้านภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ส่วนที่สามเป็นข้อมูลเกี่ยวกับการเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการพัฒนาการบริหารจัดการด้านภาวะผู้นำของนายก องค์การบริหารส่วนตำบล ส่วนที่สี่เป็นข้อมูลเกี่ยวกับการเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกที่มีส่วนสำคัญทำให้การพัฒนาการบริหารจัดการด้านภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ประสบผลสำเร็จ

ผลการศึกษา

1. กลุ่มตัวอย่างขององค์การบริหาร ส่วนตำบลทั้ง 2 แห่งล้วนเห็นด้วยในระดับปานกลางต่อปัญหาการบริหารจัดการด้านภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลทั้ง 11 ด้าน ไม่แตกต่างกัน เนื่องจาก กลุ่มตัวอย่าง มองเห็นว่า การบริหารจัดการด้านภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ทำให้ได้ผลพอสมควร
2. กลุ่มตัวอย่างขององค์การบริหาร ส่วนตำบล ทั้ง 2 แห่งเห็นด้วยต่อการพัฒนาการบริหารจัดการด้านภาวะผู้นำของนายก องค์การบริหารส่วนตำบลแตกต่างกัน จำนวน 3 ด้าน ได้แก่ ด้าน (1) การบริหารทรัพยากรมนุษย์ (2) การบริหารงบประมาณ และ (3) การให้บริการประชาชน โดยกลุ่มตัวอย่างขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาค้อ เห็นด้วยในระดับมากเนื่องจากมองว่าเป็นด้านที่สำคัญ และที่เหลื่อมมีความสำคัญรองลงมา ใกล้เคียงกัน ทำให้มีความเห็นไม่แตกต่างกัน ในระดับปานกลาง จำนวน 8 ด้าน
3. กลุ่มตัวอย่างขององค์การบริหาร ส่วนตำบล ทั้ง 2 แห่งล้วนเห็นด้วยในระดับปานกลางต่อปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกที่มีส่วนสำคัญทำให้การพัฒนาการบริหารจัดการด้านภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ประสบผลสำเร็จตามกรอบแนวคิดที่แบ่งเป็นปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกทั้ง 2 ปัจจัย

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ได้แก่ นายกองค์การบริหารส่วนตำบล ทั้ง 2 แห่ง ควรทำตัวเป็นแบบอย่างที่ดีในการนำระบบคุณธรรมที่ยึดถือความรู้ความสามารถมาใช้ในการบรรจุแต่งตั้งบุคคล โดยไม่สนับสนุนระบบอุปถัมภ์ ตลอดจนมีการพัฒนาบุคคล และมอบหมายงานให้เหมาะสม
2. ข้อเสนอแนะด้านการบริหารงบประมาณ ได้แก่ นายกองค์การบริหารส่วนตำบล ทั้ง 2 แห่งควรริเริ่มใช้จ่ายงบประมาณอย่างประหยัด เป็นธรรมตามเหตุผล และความจำเป็น มีประสิทธิภาพ คุ่มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุด
3. ข้อเสนอแนะด้านการให้บริการประชาชน ได้แก่ นายกองค์การบริหารส่วนตำบล ทั้ง 2 แห่งควรปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยยึดถือผลประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก
4. ข้อเสนอแนะด้านการบริหารคุณธรรม ได้แก่ นายกองค์การบริหารส่วนตำบล ทั้ง 2 แห่งควรทำตัวเป็นแบบอย่างที่ดีในการนำหลักธรรม ไม่อวดโอ้เปรียบกัน ไม่เห็นแก่ประโยชน์ส่วนตัว ให้ความสำคัญต่อสัตย์สุจริต เสียสละ ปฏิบัติงานใน องค์การบริหารส่วนตำบล

แขนงวิชาบริหารรัฐกิจ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ปีที่สำเร็จการศึกษา 2552

A thesis Submitted in Partial fulfillment of the Requirements for the Degree of Master of Public Adiministration School of Management Sciences Sukhothai Thammathirat Open University 2009