



การเปรียบเทียบความพร้อมในการบริหารจัดการระหว่าง เทศบาลตำบลห้วยยอดกับเทศบาลตำบลนาวงในอำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง ตามแนวทางการปฏิบัติของกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น

The Comparison of Management Administration Readiness Between the Huai Yot and the Nawong Subdistrict Municipalities in Huai Yot District of Trang Province According to the Performance Agreement of Agency Guideline

ประธานกรรมการที่ปรึกษา รศ.ดร. วิรัช วิรชนิกาวรรณ

กรรมการที่ปรึกษา อาจารย์ พลเอกศิรินทร์ ชูปเกล้า

ผู้วิจัย นางสาวสุนันทา กาหยิ sunanta.wirmpa6@gmail.com

ประเภทงานวิจัย: การวิจัยเชิงสำรวจ

ความเป็นมาของปัญหาการวิจัย

- เทศบาลฯ ห้วยยอดและเทศบาลฯ นาวง เป็นหน่วยการปกครองในระดับท้องถิ่นที่มีรูปแบบการปกครองแบบกระจายอำนาจอันเป็นรากฐานสำคัญของการปกครองในระบอบประชาธิปไตย มีอำนาจหน้าที่ในการบริหารจัดการหรือปฏิบัติงานให้บริการ พัฒนาเทศบาลฯ ทั้งในด้านเศรษฐกิจและสังคม เพื่อแก้ปัญหาความเดือดร้อนและตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นอย่างแท้จริง
- ในการดำเนินงานของเทศบาลฯ ทั้ง 2 แห่งได้ประสบปัญหาเกี่ยวกับความพร้อมในการบริหารจัดการ เช่น ปัญหาด้านประสิทธิภาพตามแผนปฏิบัติงานที่ได้แก่ เทศบาลฯ ขาดความพร้อมในการควบคุมกำกับดูแลและตรวจสอบการปฏิบัติงานตามแผน ปัญหาด้านคุณภาพการให้บริการ ได้แก่ เทศบาลฯ ยังขาดความพร้อมในการให้บริการประชาชนอย่างครอบคลุมและทั่วถึง
- เทศบาลฯ ห้วยยอดและเทศบาลฯ นาวงในอำเภอห้วยยอด จังหวัดตรังจะได้รับรู้ปัญหาเกี่ยวกับความพร้อม การพัฒนาความพร้อม และภาพรวมแนวโน้มของความพร้อมในการบริหารจัดการในเชิงเปรียบเทียบการบริหารจัดการ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- ศึกษาปัญหาเกี่ยวกับความพร้อมในการบริหารจัดการระหว่างเทศบาลฯ ห้วยยอดกับเทศบาลฯ นาวงในอำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง ตามแนวทางการปฏิบัติราชการตามคำรับรองของหน่วยงาน
- ศึกษาการพัฒนาความพร้อมในการบริหารจัดการระหว่างเทศบาลฯ ห้วยยอดกับเทศบาลฯ นาวงในอำเภอห้วยยอดตามแนวทางการปฏิบัติราชการตามคำรับรองของหน่วยงาน
- ศึกษาเปรียบเทียบภาพรวมแนวโน้มของความพร้อมในการบริหารจัดการระหว่างเทศบาลฯ ห้วยยอดกับเทศบาลฯ นาวงในอำเภอห้วยยอด

วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

ผู้ศึกษาได้ทบทวนวรรณกรรมหรือแนวคิดเกี่ยวกับคำว่า

- การเปรียบเทียบ หมายถึง การเทียบเคียงความเหมือนหรือความแตกต่างของความพร้อมในการบริหารจัดการระหว่างเทศบาลฯ ห้วยยอดกับเทศบาลฯ นาวงในอำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง ตามแนวทางการปฏิบัติราชการตามคำรับรองของหน่วยงาน 4 ด้าน
 - ความพร้อม หมายถึง สภาพการเตรียมตัวเพื่อการตอบสนองหรือกระทำอย่างใดอย่างหนึ่งของเทศบาลฯ ห้วยยอดและเทศบาลฯ นาวงในอำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง ตามแนวทางการปฏิบัติราชการตามคำรับรองของหน่วยงาน 4 ด้าน
 - การบริหารจัดการ หมายถึง แนวทางการดำเนินงานหรือการปฏิบัติงานใด ๆ ที่หน่วยงาน และ/หรือบุคลากรของหน่วยงาน คือ เทศบาลฯ ห้วยยอดและเทศบาลฯ นาวงในอำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง นำมาใช้ในการปรับปรุง เปลี่ยนแปลง พัฒนา หรือสร้างความสุขความเจริญก้าวหน้าอย่างมั่นคงและยั่งยืนให้แก่ประชาชนและประเทศชาติ โดยแนวทางการดำเนินงานหรือการปฏิบัติงานใด ๆ นั้น ครอบคลุม 4 ด้าน ตามกรอบแนวทางการปฏิบัติราชการตามคำรับรองของหน่วยงานทั้ง 4 ด้านอย่างสอดคล้องสมบูรณ์
 - แนวทางการปฏิบัติราชการตามคำรับรองของหน่วยงาน หมายถึง การจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการของหน่วยงานราชการเพื่อเป็นการกำกับ ดูแลและควบคุมการปฏิบัติงานของหน่วยงาน คือ เทศบาลฯ ห้วยยอดและเทศบาลฯ นาวงในอำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง โดยอาศัยตัวชี้วัด 4 ด้าน ได้แก่ ด้านประสิทธิภาพตามแผนปฏิบัติงาน ด้านคุณภาพการให้บริการ ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ และด้านการพัฒนาองค์กรหรือหน่วยงาน
- ทั้งนี้ ผู้ศึกษาได้นำแนวทางการปฏิบัติราชการตามคำรับรองของหน่วยงาน 4 ด้าน มาเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัยครั้งนี้

ระเบียบวิธีการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ประชากรที่เข้าในการศึกษา คือ ประชาชนทั้งหมดในเขตพื้นที่ของเทศบาลฯ ทั้ง 2 แห่ง ได้แก่ เทศบาลฯ ห้วยยอด 9,588 คน และเทศบาลฯ นาวง 3,670 คน รวมประชากร 13,258 คน กลุ่มตัวอย่างคือ ประชาชนที่เป็นตัวแทนของประชากรดังกล่าวที่ตอบแบบสอบถามของเทศบาลฯ ทั้ง 2 แห่ง ซึ่งได้จากการคำนวณโดยใช้สูตรของ ทาร์โร ยามานะ (Taro Yamane, 1967:398) ที่ระดับความเชื่อมั่น 96% และระดับความคลาดเคลื่อน 0.04 โดยแยกคำนวณแต่ละเทศบาลฯ แบ่งเป็น เทศบาลฯ ห้วยยอดได้กลุ่มตัวอย่าง 586 คน และเทศบาลฯ นาวงได้กลุ่มตัวอย่าง 534 คน รวมกลุ่มตัวอย่าง 1,120 คน สำหรับเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือแบบสอบถามมีลักษณะแบบคำถามปลายเปิดและคำถามปลายปิด

สรุปและอภิปรายผล

- กลุ่มตัวอย่างของเทศบาลฯ ทั้ง 2 แห่งล้วนเห็นด้วยในระดับปานกลางต่อปัญหาเกี่ยวกับความพร้อมในการบริหารจัดการระหว่างเทศบาลฯ ทั้ง 2 แห่ง ตามแนวทางการปฏิบัติราชการตามคำรับรองของหน่วยงาน 4 ด้าน ปัญหาที่สำคัญ คือ เทศบาลฯ ขาดความพร้อมในการควบคุมกำกับดูแลและตรวจสอบการปฏิบัติงานตามแผนซึ่งไม่แตกต่างกันถึงแม้กลุ่มตัวอย่างของเทศบาลฯ ทั้ง 2 แห่งจะมีสภาพแวดล้อม และวัฒนธรรมที่ใกล้เคียงกัน รวมทั้งทราบและเข้าใจปัญหาความพร้อมในการบริหารจัดการของเทศบาลฯ มากพอสมควรก็ตาม แต่ผู้บริหารของเทศบาลฯ ไม่ได้ให้ความสำคัญเกี่ยวกับการสนับสนุนหรือเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมมากเท่าที่ควร
- กลุ่มตัวอย่างของเทศบาลฯ ทั้ง 2 แห่งล้วนเห็นด้วยในระดับปานกลางต่อการพัฒนาความพร้อมในการบริหารจัดการระหว่างเทศบาลฯ ทั้ง 2 แห่งตามแนวทางการปฏิบัติราชการตามคำรับรองของหน่วยงาน 4 ด้าน การพัฒนาที่สำคัญ คือ เทศบาลฯ ควรกำหนดเป็นนโยบายและมาตรการที่ชัดเจนและต่อเนื่องในเรื่องการควบคุม และการตรวจสอบการปฏิบัติงานตามแผนซึ่งไม่แตกต่างกัน ถึงแม้เทศบาลฯ ทั้ง 2 แห่งมีการเตรียมความพร้อมเพิ่มมากขึ้นในการควบคุมกำกับดูแล และตรวจสอบการปฏิบัติงานตามแผนแล้วก็ตามแต่ในเวลาเดียวกัน เทศบาลฯ ทั้ง 2 แห่ง ไม่มีนโยบายหรือมาตรการที่ให้ความสำคัญกับการควบคุมกำกับดูแล และการตรวจสอบการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติงาน
- กลุ่มตัวอย่างของเทศบาลฯ ทั้ง 2 แห่งล้วนเห็นด้วยในระดับมากต่อการพัฒนาแนวโน้มความพร้อมในการบริหารจัดการของเทศบาลฯ ที่ว่า ในภาพรวมในอนาคตเทศบาลฯ มีแนวโน้มของความพร้อมในการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพสูงกว่าหน่วยงานอื่นที่อยู่ในสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาค ซึ่งไม่แตกต่างกัน อาจเนื่องมาจากกลุ่มตัวอย่างเห็นว่า เทศบาลฯ ทั้ง 2 แห่ง มีการเตรียมความพร้อมเพิ่มมากขึ้น เช่น มีการเตรียมความพร้อมในการควบคุมกำกับดูแล และตรวจสอบการปฏิบัติงานตามแผน

ข้อเสนอแนะการวิจัย

- ด้านประสิทธิภาพตามแผนปฏิบัติงาน เทศบาลฯ ทั้ง 2 แห่งควรกำหนดนโยบายและมาตรการที่ชัดเจนในเรื่องการควบคุมกำกับดูแลและตรวจสอบการปฏิบัติงานตามแผน เพื่อให้ผู้บริหารทุกระดับยึดถือปฏิบัติอย่างจริงจังและต่อเนื่อง
- ด้านคุณภาพการให้บริการ เทศบาลฯ ทั้ง 2 แห่งควรกำหนดนโยบาย หรือแผนงาน หรือโครงการเกี่ยวกับการให้บริการประชาชนที่ครอบคลุมและทั่วถึงทุกพื้นที่ ให้อย่างชัดเจน เพื่อให้ผู้บริหารทุกระดับยึดถือปฏิบัติอย่างจริงจังและต่อเนื่อง และควรสำรวจความต้องการของสาธารณะซึ่งก็คือประชาชน เพื่อจะได้แก้ปัญหา และให้บริการที่ตอบสนองต่อการต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง
- ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ ผู้บริหารของเทศบาลฯ ทั้ง 2 แห่งควรเตรียมความพร้อมในการดำเนินงานได้อย่างครอบคลุมและทั่วถึง เช่น การเตรียมความพร้อมในการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานได้อย่างครอบคลุมและทั่วถึง ซึ่งรวมถึงการเปิดโอกาสหรือส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย การวางแผน และการตรวจสอบ การใช้อำนาจของเทศบาลฯ
- ด้านการพัฒนาหน่วยงาน เทศบาลฯ ทั้ง 2 แห่งควรกำหนดนโยบายและแผนงานในการพัฒนาบุคลากรเพื่อสร้างความพร้อมหรือรองรับการปฏิบัติงานของเทศบาลฯ ให้อย่างชัดเจนและต่อเนื่อง รวมทั้งควรเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นว่าบุคลากรของเทศบาลควรได้รับการฝึกอบรม พัฒนาในด้านใดเพื่อให้ปฏิบัติงานได้อย่างเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน



แผนวิชาบริหารรัฐกิจ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ปีที่สำเร็จการศึกษา 2553

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the Degree of Master of Public Administration

School of Management Sciences Sukhothai Thammathirat Open University 2010

