



การประเมินผลการบริหารจัดการด้านการประสานงาน เพื่อการพัฒนาของเมืองพัทยา

The Evaluation of Management Administration with Regard to Coordination
for the Development of the Pattaya City



ประธานกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ รศ.ดร. วิรัช วิรชนิกาวรรณ

กรรมการที่ปรึกษา อาจารย์ พลเอกศิริรินทร์ ชูปกล้า

ความเป็นมาของปัญหาการวิจัย

การบริหารจัดการของเมืองพัทยาได้ประสบปัญหาการบริหารจัดการด้านการประสานงานอันมีส่วนทำให้การปฏิบัติงานไม่บรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมายของเมืองพัทยามากเท่าที่ควร เช่น (1) ปัญหาการบริหารนโยบาย คือ เมืองพัทยากำหนดนโยบายด้านการประสานงานไว้ไม่ชัดเจนเท่าที่ควร (2) ปัญหาการบริหารอำนาจหน้าที่ คือ เมืองพัทยาไม่ได้กำหนดอำนาจหน้าที่ด้านการประสานงานของเจ้าหน้าที่ส่วนท้องถิ่นไว้อย่างชัดเจน (3) ปัญหาการบริหารคุณธรรม คือ เจ้าหน้าที่บางส่วนของเมืองพัทยามีพฤติหน้าที่ด้านการประสานงานอย่างขาดความเสียสละ ขาดการทุ่มเท และขาดความรับผิดชอบต่อผลประโยชน์ของส่วนรวม (4) ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับสังคม คือ เจ้าหน้าที่บางส่วนของเมืองพัทยามีพฤติงานด้านการประสานงานในทิศทางที่ยังไม่เอื้ออำนวยประโยชน์ต่อสังคมหรือส่วนรวมมากเท่าที่ควร (5) ปัญหาการวางแผน คือ ผู้บริหารบางส่วนของเมืองพัทยาไม่มีการวางแผนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน รวมทั้งไม่นำแผนไปปฏิบัติอย่างครบถ้วน (6) ปัญหาการจัดองค์กร คือ เมืองพัทยามีสายการบังคับบัญชาที่เกี่ยวกับการประสานงานยาวเกินไป ทำให้การบังคับบัญชาด้านการประสานงานเกิดความล่าช้า (7) ปัญหาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ คือ เมืองพัทยามียาบรรจแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับการประสานงานอย่างไม่เหมาะสมกับตำแหน่ง (8) ปัญหาการอำนวยการ คือ ผู้บริหารบางส่วนของเมืองพัทยาไม่กล้าตัดสินใจสั่งการและขาดความคิดริเริ่มในการปฏิบัติงานด้านการประสานงาน (9) ปัญหาการรายงาน คือ เจ้าหน้าที่บางส่วนของเมืองพัทยาไม่ให้ความสำคัญกับการรายงานผลการปฏิบัติงานด้านการประสานงานต่อผู้บริหารอย่างรวดเร็ว และทันเหตุการณ์ และ (10) ปัญหาการงบประมาณ คือ เมืองพัทยาไม่ได้จัดสรรงบประมาณสำหรับการปฏิบัติงานด้านการประสานงานไว้อย่างชัดเจนและมากเพียงพอ

จากเหตุผลดังกล่าวที่แสดงถึงความสำคัญและความจำเป็น อำนาจหน้าที่ และตัวอย่างปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านประสานงาน จึงมีส่วนสำคัญทำให้ผู้ศึกษาสนใจที่จะศึกษา เรื่อง “การประเมินผลการบริหารจัดการด้านการประสานงานเพื่อการพัฒนาของเมืองพัทยา”

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. ประเมินผลปัญหาการบริหารจัดการด้านการประสานงานเพื่อการพัฒนาของเมืองพัทยา
2. ประเมินผลการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการประสานงานเพื่อการพัฒนาของเมืองพัทยา
3. ประเมินผลภาพรวมแนวโน้มของการบริหารจัดการด้านการประสานงานเพื่อการพัฒนาของเมืองพัทยา

วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

ประเมินผล หมายความว่า พิจารณาและวัดคุณค่าของกิจการใด ๆ ตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ของเมืองพัทยา

การบริหารจัดการ หมายถึง แนวทางการดำเนินงานหรือการปฏิบัติงานใด ๆ ที่หน่วยงาน และ/หรือบุคลากรของหน่วยงานนำมาใช้ในการเปลี่ยนแปลง พัฒนา หรือสร้างความสุขความเจริญก้าวหน้าอย่างมั่นคง และยังยืนให้แก่ประชาชนและประเทศชาติ โดยเกี่ยวข้องกันเรื่องต่าง ๆ ในส่วน

การประสานงาน หมายถึง กระบวนการของการบริหารที่เกี่ยวข้องกับบุคคลตั้งแต่ 2 คนขึ้นไป เพื่อจัดระเบียบวิธีการทำงาน ไม่ทำให้งานซ้ำซ้อน ขัดแย้งกัน หรือเหลื่อมล้ำกัน เพื่อให้การดำเนินการบรรลุตามวัตถุประสงค์ ทั้งนี้ เกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ภายในและภายนอกหน่วยงาน ทั้งอย่างเป็นทางการและไม่เป็นทางการ

ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อการบริหารจัดการที่เรียกว่าที่เรียกว่า “แฟมส์-โพสคอรบ” (PAMS-POSEDCoRB) ผู้ศึกษาได้นำแนวคิดของ วิรัช วิรชนิกาวรรณ (2549 : 64-66) ที่ประกอบด้วย 11 ด้าน ได้แก่ การบริหารนโยบาย (Policy) การบริหารอำนาจหน้าที่ (Authority) การบริหารคุณธรรม (Morality) การบริหารที่เกี่ยวข้องกับสังคม (Society) การวางแผน (Planning) การบริหารองค์กร (Organizing) การบริหารทรัพยากรมนุษย์ (Staffing) การอำนวยการ (Directing) การประสานงาน (Coordinating) การรายงาน (Reporting) และการงบประมาณ (Budgeting) มาใช้เป็นกรอบแนวคิดหลัก ที่สำคัญในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้

ระเบียบวิธีการวิจัย

การวิจัยเรื่องนี้เป็นวิจัยเชิงสำรวจ ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ เจ้าหน้าที่ส่วนท้องถิ่นฝ่ายประจำของเมืองพัทยา จำนวน 1,885 คน กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 1,074 คน ได้มาจากการคำนวณโดยใช้ สูตรของ ทาโร ยามาเน่ (Yamane, 1967 : 398) ที่ระดับความเชื่อมั่น 98% และความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างที่ระดับ 0.02 ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยได้แก่ ตัวแปรต้น คือ ปัญหาและการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการประสานงานของเมืองพัทยาที่จัดกลุ่มและประเมินผลตามกรอบแนวคิด PAMS-POSEDCoRB ส่วนตัวแปรตาม คือ การเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการด้านการประสานงานของเมืองพัทยา

สรุปผลและอภิปรายผล

1. ผลการศึกษาการประเมินผลปัญหา พบว่า กลุ่มตัวอย่างล้วนเห็นด้วยในระดับปานกลางทั้ง 10 ด้าน และปัญหาที่สำคัญ ได้แก่ ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ คือ เมืองพัทยามียาบรรจแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับการประสานงานอย่างไม่เหมาะสมกับตำแหน่ง
2. ผลการศึกษาการประเมินผลการพัฒนา พบว่า ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างล้วนเห็นด้วยในระดับปานกลาง ทั้ง 10 ด้าน และการประเมินผลการพัฒนา ที่สำคัญ ได้แก่ ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ คือ เมืองพัทยามียาบรรจแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับการประสานงานอย่างไม่เหมาะสมกับตำแหน่ง
3. ผลการศึกษาการประเมินผลภาพรวมแนวโน้ม พบว่า ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างล้วนเห็นด้วยในระดับปานกลางทั้ง 6 ข้อ ข้อที่สำคัญที่สุด ได้แก่ ในภาพรวม ในปัจจุบันการบริหารจัดการด้านการประสานงานเพื่อการพัฒนาของเมืองพัทยามีประสิทธิภาพสูงกว่าในอดีต

ข้อเสนอแนะการวิจัย

1. เมืองพัทยามียาบรรจแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวกับการประสานงานให้เหมาะสม และมีการวิเคราะห์จุดแข็งจุดอ่อนของเจ้าหน้าที่ และผู้บริหารเพื่อนำมาพัฒนาปรับปรุงให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น พร้อมกันนั้น ควรมีการฝึกอบรมให้บุคลากรมีคุณภาพเพิ่มขึ้น เช่น การเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถ การสร้างทัศนคติที่ดีต่อการปฏิบัติงานที่ตนรับผิดชอบ
2. เมืองพัทยามียาบรรจกำหนดนโยบายและแผนการดำเนินงานด้านการประสานงานอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง รวมทั้งควรประชาสัมพันธ์เผยแพร่เพื่อให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม นอกจากนี้ ควรนำแนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการยุคใหม่ซึ่งมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานเป็นหลักมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน
3. เมืองพัทยามียาบรรจพัฒนาหรือฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ทุกระดับอย่างต่อเนื่องในเรื่องการปฏิบัติงานด้านการประสานงานให้มีประสิทธิภาพรวมทั้งควรส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ปฏิบัติงาน และการประเมินผลการปฏิบัติงานด้านการประสานงานของเมืองพัทยา เพื่อให้เกิดความโปร่งใสหรือตรวจสอบได้

ประเภทงานวิจัย การวิจัยเชิงสำรวจ

ผู้วิจัย : นางสาวพรทิพา ปิยะกมลรัตน์

porntipa.wirmpa6@gmail.com



แขนงวิชาบริหารรัฐกิจ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ปีที่สำเร็จการศึกษา 2553

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the Degree of Master of Public Administration

School of Management Sciences Sukhothai Thammathirat Open University 2010